

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

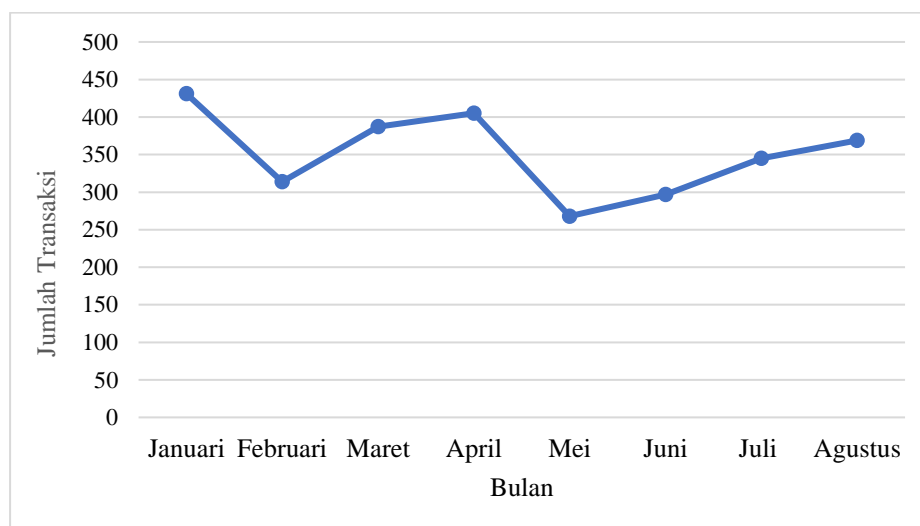
Pada zaman sekarang perkembangan teknologi telah semakin canggih dan banyak mempengaruhi kehidupan di dunia. Perkembangan tersebut telah banyak memberikan perubahan bagi kehidupan manusia, khususnya dalam penggunaan teknologi di mana kita dimudahkan dalam mendapatkan informasi dan memperoleh apa yang kita inginkan secara lebih cepat.

Salah satu dampak yang dapat kita rasakan dari perkembangan teknologi tersebut adalah semakin mudahnya jasa pengiriman uang (transfer). Menurut Undang-Undang No. 3 Tahun 2011 transfer dana (uang) adalah rangkaian kegiatan yang dimulai dengan perintah dari pengirim asal yang bertujuan memindahkan sejumlah dana kepada penerima yang disebutkan dalam perintah transfer dana sampai dengan diterimanya dana oleh penerima. Seperti yang saat ini kita ketahui bahwa pelayanan jenis transfer dana (uang) dapat dilakukan antar kota maupun antar negara, baik secara domestik maupun internasional.

Transfer dana (uang) merupakan hal yang sangat dibutuhkan pada saat sekarang ini. Contohnya pada saat pembayaran kuliah di luar negeri, pengiriman uang untuk keluarga di kampung atau di luar kota dan lain-lain. Tenaga Kerja Indonesia (TKI) yang bekerja di luar negeri sering kali menggunakan jasa pengiriman uang jarak jauh dan terbukti sangat membantu mereka.

Kemudahan transfer dana (uang) ini dimungkinkan karena adanya layanan-layanan dari lembaga yang bergerak di bidang keuangan atau lembaga yang menyediakan jasa pengiriman uang lainnya. Salah satu perusahaan layanan pengiriman uang jarak jauh adalah Western Union. Pengirim dapat dengan mudah mengirimkan uang dari luar negeri maupun dari dalam negeri.

Pengiriman uang non tunai Western Union tersebar di seluruh Indonesia. Di Indonesia yang menyediakan jasa pengiriman uang Western Union seperti PT Pos, Pegadaian, Bank BII, Bank BRI, Bank BNI, Bank Mandiri, Bank BTN, Bank Muamalat dan lain-lain. Dalam kerja sama ini, dapat memudahkan masyarakat dalam melakukan pengiriman uang khususnya antarnegara. Di Kabupaten Sragen sendiri terdapat beberapa lembaga keuangan dan lembaga yang menyediakan jasa pengiriman uang Western Union salah satunya adalah PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Sragen.



Gambar 1. 1 Grafik Perkembangan Transfer Melalui Western Union Januari-Agustus 2022

Grafik di atas menunjukkan penggunaan jasa Western Union pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Sragen dari bulan Januari s.d. Agustus 2022. Di mana pada bulan Januari hingga Februari mengalami penurunan yang awalnya 431 transaksi turun menjadi 314 transaksi dan mengalami kenaikan kembali pada bulan Maret sampai April yang cukup signifikan yaitu dari 314 ke 405 transaksi. Penurunan transaksi terjadi lagi di bulan April hingga Mei yang semula 405 transaksi turun ke 268 transaksi. Setelah mengalami penurunan di bulan April hingga Mei akhirnya pada bulan Juni hingga Agustus mengalami kenaikan yang cukup signifikan yaitu menjadi 369 transaksi. Hal inilah yang melatar belakangi penulis tertarik untuk meneliti hal tersebut dengan judul “PERKEMBANGAN TRANSFER MELALUI WESTERN UNION DARI BULAN JANUARI-AGUSTUS 2022 PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR CABANG SRAGEN.

B. Batasan Masalah

Batasan ruang lingkup yang dianalisis meliputi PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Sragen. Dimana aspek yang dianalisis adalah perkembangan transfer melalui Western Union dari bulan Januari-Agustus 2022 pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Sragen.

C. Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Untuk mengetahui pengertian Western Union.
2. Untuk mengetahui perkembangan transfer melalui Western Union dari bulan Januari-Agustus 2022 pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Sragen.

D. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Sragen

Hasil penelitian yang diberikan dapat membantu kegiatan di PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Sragen dalam penyelesaian tugas dan tanggung jawab terhadap pelanggan dan menjalin hubungan baik antara PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Sragen dengan STIM YKPN Yogyakarta.

2. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis untuk menambah wawasan pengetahuan dalam bidang jasa keuangan khususnya pengiriman uang melalui Western Union.

3. Bagi Pembaca

Manfaat bagi kalangan pembaca yang diharapkan dari penulisan tugas akhir ini adalah dapat memberikan informasi yang bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan dan referensi bagi pembaca.