

**PERKEMBANGAN TRANSFER MELALUI WESTERN UNION
DARI BULAN JANUARI-AGUSTUS 2022
PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR CABANG SRAGEN**

Laporan Tugas Akhir

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Ahli Madya Diploma 3

Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

Aisyah Nur Rahmawati

2015975

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

“PERKEMBANGAN TRANSFER MELALUI WESTERN UNION DARI
BULAN JANUARI-AGUSTUS 2022 PADA PT POS INDONESIA
(PERSERO) KANTOR CABANG SRAGEN”

Laporan Tugas Akhir

Untuk memenuhi Sebagian persyaratan

Mencapai derajat Ahli Madya Diploma 3

Program Studi Manajemen

Yang diajukan oleh

Aisyah Nur Rahmawati

20-15975

Telah disetujui untuk diuji

Dosen Pembimbing



Drs. Muhammad Roni Indarto., M.si

Tanggal 12 Desember 2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan kesempatan, kekuatan dan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “PERKEMBANGAN TRANSFER MELALUI WESTERN UNION DARI BULAN JANUARI-AGUSTUS 2022 PADA PT POS INDONESIA (PERSERO) KANTOR CABANG SRAGEN”. Tugas akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.) pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yogyakarta.

Selama proses penulisan Tugas Akhir ini, penulis mendapat dukungan bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak. Terkait hal tersebut, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Dr. suparmono, M.Si. selaku Ketua STIM YKPN Yogyakarta.
2. Drs. Muhammad Roni Indarto., M.Si selaku dosen pembimbing dalam menyelesaikan laporan ini, yang telah meluangkan waktu, fikiran dan tenaga dalam membimbing penulis.
3. Seluruh Staff dan Dosen STIM YKPN Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta pelayanan terbaik.
4. Bapak Budi Purnomo selaku Excektive Manager PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Sragen.
5. Ibu Novicha Ratih Inggar Jati selaku SPV Adm. Umum PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Sragen.
6. Ibu Tita Fatimatul Nadiah selaku SPV Penjualan Ritel PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Sragen.

7. Ayah kandung saya yang senantiasa mendoakan agar dipermudah dan diberikan kelancaran dalam perkuliahan serta dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Kelurga dan adek kandung saya yang selalu memberikan dorongan semangat agar terus menggapai cita-cita saya.
9. My precious Devi Romadhon Ahbab Sulaiman yang telah memotivasi dalam belajar, nasehat serta dukungan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman saya anak D3, Ariska Nata Liliana, Wahyu Prasetyo dan teman-teman saya yang berbeda kampus yang terus memberikan semangat dan kebersamaan yang tak akan terlupakan.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan hati semua pihak yang telah membantu menyelesaikan. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan. Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Desember 2022

Aisyah Nur Rahmawaati

MOTTO

1. "People who managed to take advantage of the mistakes that he did, and will try again to perform in a different way." - Dale Carnegie
(Orang yang berhasil akan mengambil manfaat dari kesalahan-kesalahan yang ia lakukan, dan akan mencoba kembali untuk melakukan dalam suatu cara yang berbeda.)
2. "Dan barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya." - Q.S At-Talaq: 4
3. "Happiness depends on your mindset and attitude." - Roy T. Bennett, The Light in the Heart
(Kebahagiaan tergantung pada pola pikir dan sikapmu.)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
MOTTO	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Kantor Pos dan Produk Layanan Jasa Keuangan.....	5
B. Pengertian Transfer.....	6
C. Pengertian Western Union.....	8
BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK MAGANG	10
A. Sejarah Kantor Pos.....	10
B. Visi dan Misi Kantor Pos.....	11
C. Nilai Dasar (<i>Core Values</i>).....	12
D. Struktur Organisasi.....	13
E. Produk Layanan Jasa.....	15

F. Kegiatan magang	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Analisis Perkembangan Bulan Januari hingga Februari 2022	23
B. Analisis Perkembangan Bulan Maret hingga April 2022	25
C. Analisis Perkembangan Bulan April hingga Mei 2022	26
D. Analisis Perkembangan Bulan Juni hingga Agustus	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	28
A. Kesimpulan	28
B. Saran	29
DAFTAR PUSTAKA	30
LAMPIRAN.....	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Perkembangan Transfer Melalui Western Union Januari-Agustus 2022 ..	2
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Kantor Pos Cabang Sragen 57200	13
Gambar 4. 1 Grafik Perkembangan Transfer melalui Western Union Januari-Februari 2022..	23
Gambar 4. 2 Grafik Perkembangan Transfer melalui Western Union Maret-April 2022	25
Gambar 4. 3 Grafik Perkembangan Transfer melalui Western Union April-Mei 2022	26
Gambar 4. 4 Grafik Perkembangan Transfer melalui Western Union Juni-Agustus 2022	27

DAFTAR TABEL

Table 3. 1 Daftar Kegiatan Magang.....	21
--	----