

DAFTAR PUSTAKA

- Agiesta, W. S. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan KA Lokal Bandung Raya. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi) Vol. 5 No. 2, 2021*, 1653-1664.
- Along, A. (2020). Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP) Vol 6, No 1, pp 94-99, 2020*, 94-99.
- Ida Wibowati, J. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT Muarakati Baru Satu Palembang. *Kualitas Pelayanan*, 1-19.
- Ismail, T. &. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Kantor Indihome Gegerkalong di Kota Bandung. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi) Vol. 5 No. 3, 2021*, 413-423.
- Jasmalinda. (2021). Pengaruh Tangibles, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empathy Terhadap Kepuasan Masyarakat di Dinas Koperindag Mentawai. *Jurnal Inovasi Penelitian Vol.1 No.10 Maret 2021*, 2157-2164.
- Nada, A. K. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Visioner & Strategis Volume 9, Nomor 1, Maret 2020*, 1-5.