

## DAFTAR PUSTAKA

Tambunan, & Rudi M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*. Jakarta: Maiestas Publishing.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 1992 Tentang Dana Pensiun.

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Download/35321/UU%20Nomor%2011%20Tahun%201992.pdf>, diakses 25 September 2022.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 25 Tahun 1981 Tentang Asuransi Sosial Pegawai Negeri Sipil.

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/66322/pp-no-25-tahun-1981>, diakses 25 September 2022.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 2 Tahun 1992 Tentang Usaha Perasuransian.

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/46594/uu-no-2-tahun-1992>, diakses 25 September 2022.

Panduan Standar Etika Pelayanan PT TASPEN (Persero). Diakses dari [www.taspen.co.id](http://www.taspen.co.id), diakses 24 September 2022.

Formulir Taspen.

[www.taspen.co.id](http://www.taspen.co.id), diakses 24 September 2022.

Persyaratan dan Tata Cara Pengurusan Hak Peserta TASPEN.

[www.taspen.co.id](http://www.taspen.co.id), diakses 29 September 2022.

PT Taspen. *Laporan Keberlanjutan 2015*. Jakarta Selatan: Annual Report.