

**PENGARUH STRES KERJA, *SELF-EFFICACY* DAN DUKUNGAN
SOSIAL TERHADAP *BURNOUT* PADA PERAWAT RAWAT INAP
RSUD WONOSARI**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan

untuk memperoleh derajat Sarjana

Program Studi Manajemen



Alvina Damayanti

No. Mhs. 111801198

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA

YOGYAKARTA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH STRES KERJA, *SELF-EFFICACY*, DAN DUKUNGAN
SOSIAL TERHADAP *BURNOUT* PADA PERAWAT RAWAT INAP RSUD
WONOSARI

SKRIPSI

Diajukan oleh:

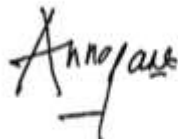
Alvina Damayanti

No. Mhs. 111801198

Yogyakarta, 30 Juni 2022

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Anna Partina, M.Si

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH STRES KERJA, *SELF-EFFICACY*, DAN DUKUNGAN
SOSIAL TERHADAP *BURNOUT* PADA PERAWAT RAWAT INAP RSUD
WONOSARI

Skripsi ini dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 25 Juli 2022

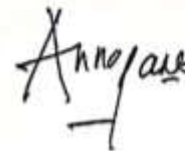
Yang terdiri atas:

Ketua



Drs. Eka Sudarusman, M.M

Anggota



Dr. Anna Partina, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH STRES KERJA, *SELF-EFFICACY*, DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP *BURNOUT* PADA PERAWAT RAWAT INAP RSUD WONOSARI”** dan diuji pada tanggal 18 Juli 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dan sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja, maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 25 Juli 2022

Yang memberi pernyataan



Alvina Damayanti

Saksi 1, sebagai ketua tim penguji skripsi:

Drs. Eka Sudarusman, M.M

Saksi 2, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Dr. Anna Partina, M.Si

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua
orangtua saya yang telah banyak mendukung
untuk mendapatkan gelar sarjana*

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(Q.S Al Baqarah : 286)

“Waktumu terbatas, jangan habiskan untuk hidup orang lain”.

(Steve Jobs)

“Jangan pernah menunggu. Takkan pernah ada waktu yang tepat”.

(Napoleon Hill)

“Hiduplah seakan kamu mati besok, belajarlah seakan kamu hidup selamanya”.

(Mahatma Gandhi)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, *Self-Efficacy*, dan Dukungan Sosial terhadap *Burnout* pada Perawat Rawat Inap RSUD Wonosari” dengan baik dan tepat waktu.

Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik untuk menyelesaikan pendidikan serta memperoleh derajat sarjana Program Studi Manajemen STIM YKPN Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan kerjasama dari pihak lain. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Anna Partina, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam menyelesaikan skripsi.
3. Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari yang telah memberikan izin serta membantu memenuhi kebutuhan yang berkaitan dengan skripsi kepada peneliti.
4. Segenap Dosen STIM YKPN Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama perkuliahan.

5. Kedua Orang Tua (Bapak Suharno dan Ibu Sukarni) serta keluarga, yang selalu memberikan semangat, dengan penuh pengorbanan baik secara moril maupun materiil, serta selalu mendoakan penulis untuk dapat mewujudkan cita-cita.
6. Teman-teman yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
7. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan karena keterbatasan wawasan dan kemampuan penulis, akan tetapi penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 25 Juli 2022

Penulis

Alvina Damayanti

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja, *self-efficacy*, dan dukungan sosial terhadap *burnout* pada perawat rawat inap RSUD Wonosari. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah stres kerja, *self-efficacy*, dan dukungan sosial sedangkan variabel terikatnya adalah *burnout*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat rawat inap RSUD Wonosari. Pengambilan sampel menggunakan Teknik *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 70 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang diberikan langsung kepada responden. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*, *self-efficacy* (X2) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *burnout*, dan dukungan sosial (X3) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *burnout*.

Kata kunci: Stres kerja, *self-efficacy*, dukungan sosial, dan *burnout*.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work stress, self-efficacy, and social support on burnout in inpatient nurses at RSUD Wonosari. The independent variables in this study were work stress, self-efficacy, and social support while the dependent variable is burnout. The population in this study were inpatient nurses at RSUD Wonosari. Sampling uses purposive sampling technique. The number of samples used in this study were 70 respondents. Data collection techniques are carried out using questionnaires given directly to respondents. This is multiple linear regression, which was processed using SPSS version 25 application.

The results showed that work stress (X1) has a significant positive effect on burnout, self-efficacy (X2) has a significant negative effect on burnout, and social support has a not significant positive effect on burnout.

Keywords: Work stress, self-efficacy, social support, and burnout.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	5
MOTTO	6
KATA PENGANTAR	7
ABSTRAK	9
ABSTRACT	10
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR TABEL.....	14
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	13
C. Perumusan Hipotesis.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
A. Definisi Konsep.....	22
B. Definisi Operasional.....	23
C. Jenis Penelitian.....	26
D. Sumber Data.....	26
E. Populasi dan Sampel	27
F. Metode Pengumpulan Data	28

G. Metode Analisis Data.....	29
BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI DAN ANALISIS DATA.....	34
A. Gambaran Umum Instansi	34
B. Visi dan Misi Perusahaan.....	36
C. Susunan Organisasi	36
D. Struktur Organisasi	37
E. Lokasi.....	38
F. Hasil Analisis Data.....	39
G. Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	21
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Skala Likert	29
Tabel 4. 1 Sampel perawat rawat inap RSUD Wonosari	39
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Usia	41
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan Status Kepegawaian	41
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4. 6 Responden berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X1)	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas <i>Self-Efficacy</i> (X2).....	46
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Dukungan Sosial (X3).....	47
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i> (Y)	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heterokedastisitas	53
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji t.....	58
Tabel 4. 18 Hasil Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	60