

**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. POS INDONESIA SPP YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi persyaratan  
untuk memperoleh derajat Sarjana  
Program Studi Manajemen



JUWIDA LESTARI

No. Mhs. 111801210

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA**

**YOGYAKARTA**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA**  
**TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**  
**PT. POS INDONESIA SPP YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

Juwida Lestari  
No. Mhs.111801210

Yogyakarta, 11 Agustus 2022

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Retno Hartati, Dra., M.B.A.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA**  
**TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN**  
**PT. POS INDONESIA SPP YOGYAKARTA**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji  
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 11 Agustus 2022

Yang terdiri atas:

Ketua



Sri Rejeki Ekasasi, Dra.,M.B.A.

Anggota



Retno Hartati, Dra., M.B.A.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA SPP YOGYAKARTA” dan diajukan untuk di uji pada tanggal 5 Agustus 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dan sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 11 Agustus 2022

Yang memberi pernyataan



Juwida Lestari

Saksi 1, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji skripsi.

Retno Hartati, Dra., M.B.A.

Saksi2, sebagai ketua tim penguji skripsi.

Sri Rejeki Ekasasi, Dra., M.B.A.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan untuk menguji kekuatan akarnya”**

**-Ali Bin Abi Thalib-**

**“Pendidikan memiliki akar yang pahit, tapi buahnya manis”**

**-Aristoteles-**

**“Hanya ada dua pilihan untuk memenangkan kehidupan: keberanian atau keikhlasan. Jika tidak berani, ikhlaslah menerimanya. Jika tidak ikhlas, beranilah mengubahnya”**

**-Lenang Manggala-**

**“Jangan menilai seseorang dari kesuksesan, tetapi nilailah dari seberapa sering ia jatuh dan berhasil bangkit lagi”**

**-Nelson Mandela-**

### **PERSEMBAHAN :**

Skripsi ini saya persembahkan untuk Bapak Taswin dan Ibu Sri Idayani selaku orang tua saya yang selama ini tiada henti-hentinya untuk mendoakan anaknya, yang selalu memberikan nasehat, mengajarkan kesabaran dan yang selalu mendukung baik moral maupun material.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul PENGARUH KOMPENSASI, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA SPP YOGYAKARTA.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, motivasi, dan perhatian dari pihak lain baik itu secara langsung dan tidak langsung. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
2. Drs. Djati Julitriarsa, M.M dan Retno Hartati, Dra., M.B.A. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama penyusunan skripsi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta atas segala ilmu yang pernah diberikan.
4. Seluruh staf dan karyawan jurusan Manajemen yang telah membantu dan mempermudah saya selama mengikuti perkuliahan dan melakukan penelitian.
5. Pak Edi selaku karyawan PT. Pos Indonesia SPP Yogyakarta yang sudah banyak membantu memberikan informasi untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.

7. Rahmat Wihnu yang sudah sangat banyak berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini dari mencari tempat penelitian sampai detik ini hingga skripsi dapat diselesaikan.
8. Teman-teman yang sudah membantu serta keluarga yang sudah menyemangati dan selalu mendukung apa yang terbaik untuk saya.
9. Semua pihak yang terlibat dalam proses penelitian ini hingga selesai.

Yogyakarta, 11 Agustus 2022

Peneliti

Juwida Lestari

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Pos Indonesia SPP Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *Non-Probability Sampling* dengan metode *Incidental Sampling* dengan jumlah responden sebanyak 45 orang. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan Program IBM SPSS Statistics 24. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan.

**Kata Kunci:** Kompensasi, Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of compensation, work stress and work environment on job satisfaction. The sample in this study were employees of PT. Pos Indonesia SPP Yogyakarta. The sampling technique used is the Non-Probability Sampling technique using the Incidental Sampling method with a total of 45 respondents. Data analysis used multiple linear regression analysis using the IBM SPSS Statistics 24 Program. The results showed that compensation had a positive and insignificant effect on employee job satisfaction, job stress had a negative and significant effect on employee job satisfaction, and work environment had a positive and significant effect on job satisfaction.*

**Keywords:** *Compensation, Job Stress, Work Environment, Job Satisfaction*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II .....	9
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
1. Kepuasan Kerja .....	9
2. Kompensasi .....	12
3. Stres Kerja.....	17
4. Lingkungan Kerja.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu .....	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
BAB III .....	36
METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Definisi Konsep.....	36
1. Kompensasi .....	36
2. Stres Kerja .....	36
4. Lingkungan kerja.....	37
5. Kepuasan kerja .....	37
1. Variabel terikat (Dependent Variabel).....	38
2. Variabel bebas (Independent Variabel) .....	38
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	40
1. Data Primer .....	40

2. Data Sekunder .....	40
3.5 Populasi dan Sampel .....	41
1. Populasi .....	41
2. Sampel.....	41
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	42
3.7 Metode Analisis Data .....	42
1. Uji instrumen.....	42
2. Uji Asumsi Dasar (Uji Normalitas) .....	43
3. Uji asumsi klasik .....	44
4. Uji Hipotesis.....	45
BAB IV .....	47
GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS DATA .....	47
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	47
4.1.1 Sejarah PT. Pos Indonesia SPP Yogyakarta .....	47
4.1.2 Visi & Misi Perusahaan .....	49
4.1.3 Lokasi Perusahaan .....	50
4.1.4 Nilai dan Budaya Perusahaan .....	50
4.1.5 Logo PT Pos Indonesia.....	51
4.1.6 Struktur Organisasi.....	51
4.1.7 Deskripsi Jabatan.....	52
4.2 Analisis Data .....	64
4.2.1 Karakteristik Responden .....	64
4.3 Metode Analisa Data.....	67
4.3.1 Uji Instrumen.....	67
4.3.2 Uji Asumsi Dasar .....	71
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	72
4.3.4 Uji Regresi Linier Berganda.....	75
BAB V .....	82
KESIMPULAN DAN SARAN .....	82
5.1 Kesimpulan .....	82
5.2 Saran .....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	84
LAMPIRAN.....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian .....	32
Gambar 4. 1 Logo PT Pos Indonesia SPP Yogyakarta .....	51
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	65
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
Gambar 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	66
Gambar 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	67

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	74
Tabel 4.6 Hasil Uji t (Uji Parsial) .....	77
Tabel 4.7 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	78
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	<b>75</b>
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi (adjusted R <sup>2</sup> ) .....	79