

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT ANINDYA MITRA
INTERNASIONAL (AMI) YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Fitria Sari

11-1701067

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT ANINDYA MITRA
INTERNASIONAL (AMI) YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

Fitria Sari

11-1701067

Yogyakarta, 26 Maret 2022

Telah disahkan oleh

Dosen Pembimbing,



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M. Si.

LEMBAR PENGESAHAN

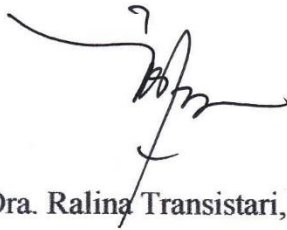
PENGARUH STRES KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT ANINDYA MITRA INTERNASIONAL (AMI) YOGYAKARTA

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan penguji Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal:

Yang terdiri atas

Ketua



Dra. Ralina Transistari, M. Si.

Anggota:



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M. Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Anindya Mitra Internasional (AMI) Yogyakarta” dan dimajukan untuk diuji pada tanggal.....2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau ebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan sendiri, dan ada atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memeberikan pengakuan pada penulis alinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebgai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 2022/

Yang memberi pernyataan,



Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:


Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M. Si.

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji:


Dra. Ralina Fransistari, M. Si.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kepada Allah Swt atas perkenan-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Bapak Wardoyo Gunawan Ibu Indar Wati yang selalu memberikan dukungan serta doa kepada peneliti.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan dorongan.
3. Dosen pembimbing yang telah memberi arahan dengan baik.
4. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
5. Teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.

MOTTO

“Menaklukan rasa takut adalah awal dari kebijaksanaan”

(Bertrand Russell)

“Karena hidup adalah perjuangan berbekal kesabaran”

(Ridwan Kamil)

“Rahasia kesuksesan adalah keteguhan pada tujuan”

(Bejamin Disraeli)

“Ubahlah hidupmu hari ini. Jangan bertaruh pada masa depan, bertindaklah sekarang tanpa menunda”

(Simone de Beauvoir)

“Kegagalan dibuat hanya oleh mereka yang gagal untuk berani, bukan mereka yang berani gagal”

(Lester B. Pearson)

“Tidak ada kesuksesan bagiku melainkan pertolongan Allah SWT”

(Q.S. Huud:88)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan rasa syukur alhamdulillah kepada Allah SWT, karena berkat limpahan dan rahmatnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja karyawan PT Anindya Mitra Internasional (AMI) Yogyakarta”. Skripsi ini peneliti susun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh derajat sarjana program Studi Manajemen di STIM YKPN Yogyakarta.

Peneliti mengucapkan terima kasih atas semua bantuan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus peneliti sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, nasihat, dorongan, pengorbanan, dan doa yang tak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
3. Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama penyusunan laporan skripsi ini.
4. Pimpinan dan seluruh karyawan PT Anindya Mitra Internasional (AMI) Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk melakukan penelitian di PT Anindya Mitra Internasional (AMI) Yogyakarta.
5. Semua dosen karyawan STIM YKPN Yogyakarta atas ilmu dan masukannya yang telah diberikan selama ini.
6. Saudara-saudaraku di UKM Kewirausahaan yang telah memberikan motivasi bagi peneliti.
7. Teman-teman “Kos Gemini Asri” yang selalu memberikan masukan, dan bertukar pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 2022

Peneliti

Fitria Sari

ABSTRAK

Sumber daya manusia di perusahaan perlu dikelola secara profesional agar terwujud keseimbangan antara kebutuhan pegawai dengan tuntutan dan kemampuan organisasi. Keseimbangan tersebut merupakan kunci utama perusahaan agar dapat berkembang secara produktif. Perkembangan usaha dan organisasi perusahaan sangatlah bergantung pada produktivitas tenaga kerja yang ada di perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh stres kerja, disiplin kerja, dan kepuasan kerja secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan PT Anindya Mitra Internasional (AMI) Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *nonprobability sampling* menggunakan metode sampel jenuh yaitu teknik pengambilan sampel bila semua anggota digunakan sebagai sampel. Jumlah sampel dalam dalam penelitian ini 80 responden yaitu seluruh karyawan PT Anindya Mitra Internasional Yogyakarta. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji instrumen, uji asumsi dasar, uji asumsi klasik, uji hipotesis dengan bantuan program SPSS *for windows versi 22.0*. Hasil dari penelitian ini adalah secara parsial stres kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan.

Kata kunci: Stres Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Produktivitas Kerja.

ABSTRACT

Human resources in the company need to be managed professionally in order to achieve a balance between the needs of employees and the demands and capabilities of the organization. This balance is the main key for the company to be able to develop productively. The development of the company's business and organization is very dependent on the productivity of the workforce in the company. The purpose of this study was to analyze the effect of work stress, work discipline, job satisfaction partially on the work productivity of PT Anindya Mitra Internasional (AMI) employees. This study uses a quantitative approach. The sampling technique in this study is non-probability sampling using the saturated sample method, namely the sampling technique when all members are used as samples. The number of samples in this study 80 respondents, namely all employees of PT Anindya Mitra Internasional Yogyakarta. The data analysis technique used is instrument test, basic assumption test, classical assumption test, hypothesis test with the help of SPSS for window version 22.0 program. The results of this study are partially negative and not significant work stress on employee work productivity, work discipline has a positive and significant effect on employee work productivity, job satisfaction has a positive and significant effect on employee work productivity.

Keywords: *Job Stress, Work Discipline, Job Satisfaction, Work Productivity.*

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	2
A. Latar Belakang Masalah	2
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	6
A. Produktivitas Kerja	6
B. Stres Kerja.....	8
C. Disiplin Kerja.....	9
D. Kepuasan Kerja.....	10
E. Perumusan Hipotesis.....	11
BAB III METODELOGI PENELITIAN	14
A. Definisi Konsep	14
B. Definisi Operasional	15
C. Jenis Penelitian.....	16
D. Jenis dan Sumber Data.....	17
E. Populasi dan Sampel	17
F. Metode Pengumpulan Data.....	18
G. Metode Penelitian	19
1. Uji Instrumen Penelitian.....	19
2. Uji Asumsi Dasar	20
3. Uji Asumsi Klasik	20

4. Uji Hipotesis.....	21
5. Analisis Koefisien Determinasi.....	22
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA	23
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	23
B. Analisis Data.....	29
1. Karakteristik Responden	30
2. Uji Instrumen Penelitian.....	32
3. Uji Asumsi Dasar	34
4. Uji Asumsi Klasik	35
5. Uji Hipotesis.....	37
C. Pembahasan.....	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	45

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	30
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Bagian Perjaan.....	31
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji t.....	37
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	13
Gamabar 4.1 Bagan Struktur Organisasi	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Penelitian.....	46
Lampiran Tabulasi Data.....	50
Lampiran Uji Validitas	58
Lampiran Uji Reliabilitas.....	62
Lampiran Uji Normalitas	63
Lampiran Uji Multikolonearitas	63
Lampiran Uji Heterokedastisitas.....	64
Lampiran Uji t.....	64
Lampiran Uji Analisis Regresi Linier Berganda	65
Lampiran Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	65
Lampiran Tabel r	66