

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HAND SANITIZER DETTOL DI
DIY**

S K R I P S I

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh drajat sarjana
Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh :

Dian Astra Adiasaimani
No. Mhs. 111701090

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HAND SANITIZER DETTOL DI
DIY**

Diajukan oleh:

Dian Astra Adiasaimmani

111701090

Yogyakarta, 22 Juli 2022

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Drs. Eka Sudarusman, M. M.

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HAND SANITIZER DETTOL DI
DIY

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

tanggal: 12 Agustus 2022

yang terdiri atas:

Ketua



Dra. Retno Hartati, M.B.A

Anggota



Drs. Eka Sudarusman, M. M.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang brtandatangani di bawah ini, saya menyatakan bahwa sekripsi dengan judul: “PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HAND SANITIZER DETTOL DI DIY” dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 5 Agustus 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam sekripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tangan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah oleh sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah di berikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta 12 Agustus 2022

Yang Memberi Pernyataan



Saksi 1, sebagai pembimbing dan perangkap sebagai anggota tim penguji:

Drs. Eka Sudarusman, M. M.

Saksi 2, sebagai Ketua tim penguju skripsi

Dra. Retno Hartati, M.B.A.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirrohim...

Alhamdulillah, Alhamdulillah, Alhamdulillahirobbil alamin. Dengan mengucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karya ini saya penulis persembahkan untuk orang yang sangat berkesan dan membantu

Sumarsana, sebagai tulang punggung keluarga yang tak mengerti lelah dan tidak pernah mengeluh. Selalu meyayangi anak anaknya tanpa henti walaupun belum bisa membuat bahagia dan selalu menjadi beban saja. trimakasih atas segala pengorbanan dan doa dalam memperjuangkan kehidupan anaknya. Semoga Allah SWT selalu membarikan kesehatan, umur yang panjang dan rzki yang berlimpah, tunggu sebentar lagi putrimu akan membahagiakanmu, trimakasih untuk segala pengorbananmu tanpa henti, Ayah I Love You.

Tri Warni, Seseorang wanita yang tangguh dan sangat sabar dalam mendidik anaknya sehingga saat ini dapat mencapai semua tahap pendewasaan. Seseorang yang selalu mengajarkan banyak hal tentang bagaimana harus memiliki kepribadian yang baik, dapat mengerti kondisi yang sedang dialami keluarga dan dapat merangkul anak anaknya sehingga dapat menjadi pribadi yang baik. Seseorang yang tidak mempunyai gelar sarjana namun mampu menjadi seseorang yang bener benar tidak terhgantikan dan mempi menjadi suksesor sarjana bagi

anak anaknya. Izinkan anakmu ini dapat melihat senyum manismu ketika anak
anakmu sukses nanti dan dapat membahagiakan keluarga, Ibu I Love You.

Kakak & Orang-Orang Tersayang, terimakasih telah memberikan semangat,
dorongan dan sumber inspirasi disaat aku tidak mempunyai semangat dan letih
dalam menyelesaikan skripsi. Trimakasih atas segala bantuan yang diberikan
dalam penyusunan dan pengarahan skripsi ini, tanpa ada bantuan dari orang-orang
hebat seperti kalian pasti tidak berjalan lancar.

MOTO

Jangan pernah menganggap dirimu paling hebat, karena banyak yang lebih hebat dari diri sendiri.

Jangan selalu iri dengan kehidupan orang lain, karena masih banyak orang lain yang menginginkan seperti hidupmu.

Tetaplah menjadi diri sendiri jangan berusaha menjadi orang lain karena belum tentu baik bagi kehidupanmu.

Jangan melihat seseorang dari luar karena belum tentu yang kita lihat seperti apa yang ada dalam jati dirinya.

Jangan terlalu ambil hati dengan ucapan seseorang. Kadang manusia punya mulut, tapi belum tentu punya pikiran.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis pajatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN HAND SANITIZER DI DIY”. Penulisan ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana program Studi Manajemen di STIM YKPN Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas semua bantuan yang diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparmono, SE. M. Si. selaku ketua STIM YKPN Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Eka Sudarusman, M. M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama proses penyusunan skripsi.
3. Keluarga tercinta yang snantiasa selalu memberikan dukungan, doa restu, penyemangat, dan kasih sayang yang besar kepada penulis.
4. Dosen dan karyawan STIM YKPN Yogyakarta yang telah memberikan pendidikan dan pelayanan dengan baik selama perkuliahan.

5. Teman-teman terdekat yang selalu mendukung dan memberikan semangat dan canda tawa disetiap waktu kepada penulis dan ikut serta membantu penulis memberikan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Orang orang terdekat yang selalu menghibur dan mencari suasana luar agar tidak terlalu bosan dan tertekan.
7. Semua pihak yang turut membantu peneliti, yang dapat disebutkan satu-persatu oleh penulis.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akan tetepi penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, _____

Peneliti

Dian Astra Adiasaimani

NIM : 11-1701090

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh harga, kualitas produk, dan citra merek terhadap keputusan pembelian *Hand Sanitizer Dettol di DIY*. Metode pengambilan sampelnya menggunakan *Purposive Sampling*, dengan jumlah responden 100 orang. Metode analisis data yang digunakan dalam penulisan ini adalah metode analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil uji t dapat diketahui bahwa variabel harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dengan tingkat signifikan sebesar 0,006, variabel kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dengan tingkat signifikan sebesar 0,011, dan variabel citra merek berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian dengan tingkat signifikan sebesar 0,000. Dari analisis koefisien seterminasi dapat dijelaskan bahwa harga, kualitas produk, dan citra merek mempengaruhi keputusan pembelian *hand sanitizer dettol di DIY* sebesar 74,3% sedangkan sisanya 25,7 % dipengaruhi variabel lain di luar model penelitian ini.

Kata Kunci : Harga, Kualitas Produk, Citra Merek dan Keputusan Pembelian

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of price, product quality, and brand image on purchasing decisions for Hand Sanitizer Dettol in DIY. The sampling method uses purposive sampling, with 100 respondents. Data analysis method use in this research in multiple linear regression analysis method. Based on the results of the

t test in can be seen that the price variable has a positive and significant effect on the purchase decision with a significant level of 0.006, the product quality variable has a positive and significant effect on the purchase decision with a significant level of 0.011, and the brand image variable has a positive and significant effect on the purchase decision with a significant level of 0,000. From the analysis of the coefficient of determination can be explained that price, product quality, and brand image affect the purchasing decision of Hand Sanitizer Dettol in DIY by 74,3%, while the remaining 25,7% is influenced by other variables outside this research model.

Keywords : Price, Product Quality, Brand Image, and Purchasing Decisions.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
MOTO.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Masalah.....	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	7
A. Harga.....	7
B. Kualitas Produk.....	8
C. Citra Merek	10
D. Keputusan Pembelian.....	11
E. Penelitian Terdahulu	13
F. Perumusan Hipotesis.....	15
G. Kerangka Pemikiran.....	18

BAB III	19
METODE PENELITIAN.....	19
A. Definisi Konsep	19
B. Definisi Oprasional	20
C. Jenis Penelitian.....	22
D. Jenis Sumber Data.....	22
E. Populasi Dan Sampel	22
F. Metode Pengumpulan Data.....	23
G. Uji Instrumen	24
H. Uji Asumsi Dasar	26
I. Uji Asumsi Klasik.....	26
J. Metode Analisis	27
BAB IV	30
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA.....	30
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	30
1. Profil Produk Dettol	30
2. Sejarah dan Perkembangan Produk Dettol.....	33
B. Analisis Data.....	34
1. Karakteristik Responden	34
2. Metode Analisis Data.....	37
3. Uji Asumsi Dasar	40
4. Uji Asumsi Klasik.....	41
5. Metode Analisis	44
7. Uji Goodness of Fit (Uji F).....	47
8. Analisis Koefesien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	48
9. Pembahasan.....	49
BAB V	51
KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53

LAMPIRAN..... 56

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	35
Tabel 2. 2 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 2. 3 Data Responden Berdasarkan Tempat Tinggal/Domisili.....	36
Tabel 2. 4 Hasil Uji Validasi.....	38
Tabel 2. 5 Hasil Uji Reabilitas	39
Tabel 2. 6 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 2. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	42
Tabel 2. 8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	43
Tabel 2. 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
Tabel 2. 10 Hasil Uji Goodness of Fit (Uji F)	47
Tabel 2. 11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 1. 2 Logo Dettol	31
Gambar 1. 3 Hand Sanitizer Dettol.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	56
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	61
Lampiran 3 Uji Validitas	67
Lampiran 4 Uji Reabilitas	68
Lampiran 5 Uji Normalitas	68
Lampiran 6 Uji Multikolieritas	68
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas	69
Lampiran 8 Uji Regresi Linier Berganda.....	70
Lampiran 9 Uji F.....	70
Lampiran 10 Uji t.....	71
Lampiran 11 Uji R^2	71