

**ANALISIS KOMPARATIF KEPUASAN KERJA APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) DAN TENAGA HARIAN LEPAS (THL) PADA DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



**Ukhta Waladatul Khoiri
No.Mhs. 11-1801287**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS KOMPARATIF KEPUASAN KERJA APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) DAN TENAGA HARIAN LEPAS (THL) PADA DINAS
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN GUNUNGGKIDUL**

SKRIPSI

Diajukan oleh :

Ukhta Waladatul Khoiri

No.Mhs. 11-1801287

Yogyakarta, 21 Juni 2022

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Dra. Any Agus Kana, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KOMPARATIF KEPUASAN KERJA APARATUR SIPIL NEGARA (ASN) DAN TENAGA HARIAN LEPAS (THL) PADA DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN GUNUNGKIDUL

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji

Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

tanggal: 20 Juli 2022

yang terdiri atas:

Ketua

Anggota



Dra. Hari Nurweni, M.M.



Dra. Any Agus Kana, M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"Analisis Komparatif Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dan Tenaga Harian Lepas (THL) Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Gunungkidul"** dan diuji pada tanggal 15 Juli 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dan sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Jika terdapat bukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain tanpa mencantumkan sumber yang jelas, maka saya batal menerima gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Juli 2022
Yang bertanda tangan di bawah ini

Ukiran: 2BAJX850269687
METERAI TEMPEL

Saksi 1, sebagai ketua tim penguji



Dra. Hari Nurweni, M.M.

Saksi 2, sebagai pembimbing skripsi
Merangkap anggota tim penguji



Dra. Any Agus Kana, M.M.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas berkat dan rahmat Allah Subhanahu Wa Ta'ala peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan diberikan kelancaran.

Saya persembahkan karya tulis ini kepada:

1. Ayahku Nasiyanto dan Ibuku Kusniyati, Kakakku Mas Nur Ahmad Latif dan Mbak Annisa Fitriani dan juga Adikku Rahmat Nur Rohim atas kasih sayang, dukungan, motivasi dan pengorbanan yang tak terhitung kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu.
2. Dra. Any Agus Kana, M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan pengarahan, bimbingan, dan masukan serta meluangkan waktunya dengan ikhlas sehingga terselesaikannya skripsi ini tepat waktu.
3. Dra. Hari Nurweni, M.M. Selaku ketua tim penguji skripsi sekaligus dosen yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis.
4. Almamaterku Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
5. Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Gunungkidul
6. Sahabat dan teman-teman yang sudah turut memberikan *support* dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang sudah mendukung keberhasilan penyusunan skripsi penulis. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.

MOTTO

“Dan Barangsiapa Yang Bertaqwa Kepada Allah, Niscaya Allah
Menjadikan Baginya Kemudahan Dalam Urusannya”

(Q.S At-Talaq: 4)

“Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu ada Kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 6)

*“Barang siapa menolong saudaranya yang membutuhkan maka Allah
ta’ala akan menolongnya.”*

(HR. Muslim)

“Barangsiapa Mengambil Ilmu Sekaligus (Langsung Mengambil Yang
Besar), Maka Akan Hilang Semuanya Dalam Waktu Yang Singkat Juga,
Karena Ilmu Hanya Bisa Dipelajari Dengan Berjalannya Siang Dan
Malam”

(Jami’ Bayanil “Ilmi wa Fadhliah; 464)

“Pour Your Heart Into It”

(Jerry Wang)

*“Sometimes In Life, We Need A Few Bad Days In Order To Keep The
Good Ones In Perspective”*

(Colleen Hoover)

*“I’ve Noticed when I Fear Something, If I Just End Up doing It, I’m
Grateful In The End”*

(Colleen Hoover)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Analisis Komparatif Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dan Tenaga Harian Lepas (THL) Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Gunungkidul"** dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan dan arahan serta tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak sehingga keberhasilan dalam penyelesaian skripsi ini dapat berjalan dengan lancar di tengah keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

8. Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta memudahkan dan melancarkan urusan penulis.
9. Kedua Orang Tua penulis, Bapak Nasiyanto dan Ibu Kusniyati, ketiga saudara kandung penulis, Mas Latif, Mbak Annisa dan Adik Rohim serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan material maupun moral serta do'a yang tiada putusnya kepada penulis.
10. Dr. Suparmono, M.Si. Selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

11. Dra. Any Agus Kana, M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan pengarahan, bimbingan, dan masukan serta meluangkan waktunya dengan ikhlas kepada penulis.
12. Dra. Hari Nurweni, M.M. Selaku ketua tim penguji skripsi yang telah sabar memberikan pengarahan dan motivasi kepada penulis.
13. Ibu Eka Maryanti Bidang Kasubag Umum yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk dapat melaksanakan Penelitian dan banyak membantu dan memberikan arahan selama penulis melaksanakan penelitian di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupten Gunungkidul .
14. Bapak Hanung Kunchahyo, S.K.M. selaku Kepala Bidang Kerasipan dan Mbak Ritma Mulatsari Bidang Perpustakaan yang sudah membantu penulis dalam penyebaran kuesioner dan meluangkan waktunya dalam proses pengumpulan data.
15. Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Gunungkidul sebagai responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
16. Anggita dan Dharmayanti sebagai sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
17. Dewi, Resti, Asti dan teman-teman penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu serta saudara-saudara penulis yang sudah turut *mensupport*, membantu dan menjadi tempat keluh kesah penulis selama penyusunan skripsi hingga selesai.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan, sehingga saran dan kritik yang sifatnya membangun diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Oleh karena itu semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak.

Yogyakarta, 27 Juni 2022

Penulis,

Ukhta Waladatul Khoiri

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perbandingan kepuasan kerja aparatur sipil negara (ASN) dan tenaga harian lepas (THL) pada dinas perpustakaan dan kearsipan kabupaten gunungkidul. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai ASN dan karyawan THL Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Gunungkidul. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sensus dengan jumlah responden sebanyak 45 orang. Analisis data menggunakan analisis *Independent Sample T test* dengan menggunakan *Program IBM SPSS Statistics 24*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan kepuasan kerja antara pegawai ASN dan Karyawan THL.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the comparison of job satisfaction of state civil servants (ASN) and freelance daily workers (THL) at the library and archive service of Gunungkidul Regency. The sample in this study were all ASN employees and THL employees at the Gunungkidul Regency Library and Archives Service. The sampling technique used is the census technique with a total of 45 respondents. Data analysis used Independent Sample T test analysis using IBM SPSS Statistics 24 Program. The results showed that there was a significant difference in job satisfaction between ASN employees and THL employees.

Keywords: *Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian	7
BAB II	8
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.2. Teori Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.3. Manfaat Kepuasan Kerja	14
2.1.2.4. Fungsi Kepuasan Kerja	15
2.1.2.5. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	15
2.1.2.6. Faktor-faktor Meningkatkan Kepuasan Kerja	16

2.2.	Kerangka Berpikir	17
2.3.	Penelitian Terdahulu	17
BAB III	20
METODE PENELITIAN	20
3.1.	Definisi Konsep	20
3.1.1.	Aparatur Sipil Negara (ASN)	20
3.1.2.	Tenaga Harian Lepas (THL).....	20
3.1.3.	Kepuasan Kerja.....	21
3.2.	Definisi Operasional	21
3.2.1.	Kepuasan Kerja.....	21
3.2.2.	Status Karyawan	22
3.3.	Obyek dan Subyek Penelitian.....	23
3.4.	Metode Pengambilan Sampel	23
3.4.1.	Populasi	23
3.4.2.	Sampel.....	23
3.5.	Metode Pengambilan Data	24
3.5.1.	Kuesioner	24
3.5.2.	Skala <i>Likert</i>	25
3.6.	Metode Analisis Data.....	25
3.6.1.	Uji Instrumen Penelitian.....	25
3.6.2.	Uji Asumsi.....	27
3.6.3.	Uji Hipotesis	28
BAB IV	30
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA	30
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	30
4.2.	Hasil Penelitian.....	34
4.3.	Pembahasan.....	47
4.4.	Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya.....	50
BAB V	51
KESIMPULAN DAN SARAN	51
4.1.	Kesimpulan.....	51
4.2.	Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55

LAMPIRAN	58
Lampiran 1 Lembar Kuesioner	58
Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner Kepuasan Kerja	64
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data SPSS	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Struktur Organisasi Berikut Jabatan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Gunungkidul.....	32
Tabel 4.2 Pendidikan Terakhir Responden.....	35
Tabel 4.3 Usia Responden	36
Tabel 4.4 Jenis Kelamin Responden	36
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden	37
Tabel 4.6 Status Kepegawaian Responden	38
Tabel 4.7 Gaji Per Bulan Responden	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	41
Tabel 4.10 Uji Normalitas Data	42
Tabel 4.11 Uji Homogenitas.....	44
Tabel 4.12 <i>Group Statistics</i>	45
Tabel 4.13 Uji <i>Independent Sample T test</i>	45
Tabel 4.14 Uji <i>Independent Sample T test</i> untuk 8 Aspek Kepuasan Kerja	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Gunungkidul	31