

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA  
BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN  
KABUPATEN SLEMAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh derajat Sarjana  
Program Studi Manajemen**



Disusun oleh:

Imaddudin Al Farisyi

111801306

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA  
YOGYAKARTA**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *ORGANIZATIONAL***  
***CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA**  
**BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**  
**KABUPATEN SLEMAN**

**SKRIPSI**

Disusun oleh:



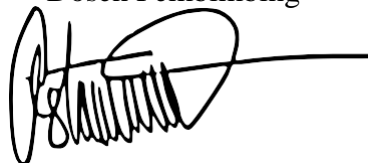
Imaddudin Al Farisyi

111801306

Yogyakarta, 3 Juni 2022

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc.

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *ORGANIZATIONAL***  
***CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA**  
**BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN**  
**KABUPATEN SLEMAN**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji  
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal 15 Juli 2022

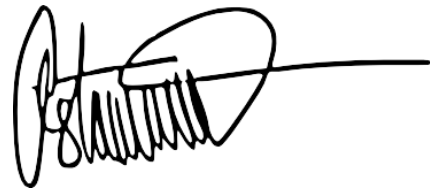
yang terdiri atas:

Ketua



Dra. Any Agus Kana, M.M.

Anggota



Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN KEPEGAWAIAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN KABUPATEN SLEMAN”** dan diajukan pada tanggal 15 Juli 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dan sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 15 Juli 2022



Imaddudin Al Farisyi

Saksi 1, sebagai ketua tim penguji

Dra. Any Agus Kana, M.M.

Saksi 2, sebagai pembimbing skripsi

Merangkap anggota tim penguji

Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc.

## **MOTTO**

“Jika anda percaya, pikiran anda mencari jalan untuk melakukannya, selalu berpikir positif dan berhati-hati dalam berpikir negatif”

“Bilamana seseorang memiliki harapan dan tidak berputus asa, pasti ada jalan keluar dari Allah untuknya.” -Habib Ali Zaenal Abidin Al Hamid

“Segalanya yang dibutuhkan akan datang di waktu yang tepat. Rencana Allah selalu datang di waktu yang sempurna dan membawa hal-hal yang tepat dalam jumlah yang tepat. Sungguh, Allah adalah perencana yang terbaik.”

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, ridho, kesabaran dan kekuatan kepada penulis sehingga penyusunan tugas akhir skripsi yang berjudul “Pengaruh *Employee Engagement* dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Sleman” ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penelitian skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak, serta berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat teratasi.

Tugas akhir skripsi ini berjalan dengan lancar berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat serta karunia-Nya.
2. Ibu Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan, bimbingan, dan masukan selama penyusunan tugas akhir skripsi ini.
3. Ibu Dra. Any Agus Kana, M.M. selaku ketua tim penguji yang telah memberikan masukan demi penyempurnaan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
5. Bapak Hartoyo dan Bapak Nugroho sebagai UMPEG dan HUMAS di BKPP Kabupaten Sleman yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.

6. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
7. Kakak penulis Fitri Nur Annisa, S.M. Yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi ke penulis, dan ibu penulis Siti Romlah serta tante tercinta Suprihatin dan keluarga besar penulis.
8. Aprilia Nevada Dwi Putri yang menjadi penyemangat dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, sebagai tempat keluh kesah dan sebagai tempat bertukar pikiran.
9. Sapriyan, Arul, Aji, Djarot sebagai seorang sahabat yang selalu memberikan semangat, dan sebagai tempat curahan hati dan keluh kesah penulis.
10. Penulis juga sangat berterima kasih kepada diri sendiri yang selalu semangat dan pantang menyerah, walau dalam penulisan skripsi ini penulis banyak sekali menemukan hambatan dan kendala, namun penulis dengan sabar dan kuat dapat menghadapi semuanya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak, baik itu penulis dan pembacanya.

Yogyakarta, 15 Juli 2022  
Penulis,



Imaddudin Al Farisyi

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *employee engagement* dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja pegawai pada pegawai Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan (BKPP) Kabupaten Sleman. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai BKPP Kabupaten Sleman. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh dengan jumlah responden sebanyak 48 orang. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan *Program IBM SPSS Statistics 20*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *employee engagement* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, *organizational citizenship behavior* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai.

**Kata Kunci:** *Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior, Kinerja Pegawai.*



## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of employee engagement and organizational citizenship behavior on employee performance at the Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan (BKPP) Sleman Regency. The sample in this study were all employees of BKPP Sleman Regency. The sampling technique used is the saturated sampling technique with the number of respondents as many as 48 people. Data analysis used multiple linear regression analysis using IBM SPSS Statistics 20 Program. The results showed that employee engagement had no significant effect on employee performance, organizational citizenship behavior had a positive effect on employee performance.*

**Keywords:** *Employee Engagement, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

<b>PROPOSAL SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> ..Error! Bookmark not defined.	
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> .....	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Pegawai .....	10
2.1.2 <i>Employee Engagement</i> .....	11
2.1.3 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Perumusan Hipotesis .....	16
2.4 Kerangka Penelitian.....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>21</b>
3.1 Definisi Konsep.....	21
3.1.1 Variabel Bebas ( <i>Independent Variable</i> ).....	21

3.1.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent</i> ).....	22
3.2 Definisi Operasional .....	22
3.2.1 <i>Employee Engagement</i> (X <sub>1</sub> ).....	22
3.2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X <sub>2</sub> ).....	23
3.2.3 Kinerja Pegawai (Y) .....	25
3.3 Jenis Penelitian.....	25
3.4 Objek dan Subyek Penelitian.....	25
3.5 Metode Pengambilan Sampel .....	26
3.6 Populasi dan Sampel.....	26
3.7 Metode Pengumpulan Data.....	27
3.8 Metode Analisis .....	28
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA ..</b>	<b>34</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	34
4.1.1 Sejarah BKPP Kabupaten Sleman.....	34
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	35
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	36
4.1.4 Lokasi Perusahaan.....	39
4.2 Analisis Data.....	40
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
5.1 Kesimpulan .....	55
5.2 Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BKPP Kabupaten Sleman.....	36

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	13
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan .....	42
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas .....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	48
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji t.....	50
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	52