

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1. 1. Latar Belakang**

Pada dasarnya kepuasan kerja merupakan suatu hal yang bersifat secara perorangan atau individual, karena setiap seseorang akan memiliki tingkat kepuasan yang tentunya berbeda sesuai dengan nilai-nilai yang berlaku dalam diri masing-masing individu. Semakin banyak aspek dalam pekerjaan yang sesuai dengan keinginan seseorang, maka juga semakin tinggi tingkat kepuasan yang akan dirasakan. Apabila karyawan merasa bahwa pekerjaannya itu menarik atau dirasa menyenangkan, maka karyawan tersebut akan mengupayakan yang terbaik dalam melakukan pekerjaannya demi kepentingan organisasi atau kepada perusahaan, sehingga membuat perusahaan lebih mudah untuk menilai dan mempertahankan karyawan. Menurut Afandi, (2018) perbedaan, budaya organisasi, pencapaian nilai, pemenuhan kebutuhan dan keadilan menjadi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Nurkolis, (2020) menemukan bahwa Kepemimpinan Transformasional tidak Mempengaruhi kepuasan kerja, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Adnyani & Sari, (2018) menemukan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja pegawai.

Selanjutnya, hasil penelitian yang dilakukan oleh Verasari, (2017) menemukan bahwa variabel kepuasan kerja tidak dipengaruhi oleh

variabel motivasi kerja, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Sudiarditha et al.,( 2016) menemukan bahwa motivasi kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja

Penelitian yang dilakukan oleh Kalifatullah Ermaya & Mujdalipah, (2019) menemukan bahwa variabel komitmen organisasional tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Dwiyantri & Bagia, (2020) menemukan bahwa kepuasan kerja karyawan dipengaruhi secara positif dan signifikan oleh komitmen organisasional

PT Mataram Tunggal Garment adalah perusahaan yang bergerak di bidang tekstil yang berlokasi di Dusun Balong, Donoharjo, Ngaglik, Kabupaten Sleman. Perusahaan Mataram Tunggal Garment memiliki 4 departemen bidang kerja. Berkembangnya perusahaan ini juga dipengaruhi oleh tingkat kepuasan karyawan.

Berdasarkan uraian diatas dapat ditarik kesimpulan bahwa peneliti akan melakukan penelitian dan menulis laporan dengan menulis judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT MATARAM TUNGGAL GARMENT”**.

## **1. 2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat disimpulkan bahwa rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Apakah kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Mataram Tunggal Garment?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Mataram tunggal Garment?
3. Apakah komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Mataram Tunggal Garment?
4. Apakah kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan komitmen organisasional secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan karyawan PT Mataram Tunggal Garment?

### **1. 3. Batasan Masalah**

Penelitian ini dibatasi hanya pada variabel kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan komitmen organisasional sebagai variabel independen, kepuasan kerja sebagai variabel dependen. Penelitian ini dilakukan pada bulan April-Mei 2022 dengan responden karyawan Departemen Personalia PT Mataram Tunggal Garment.

### **1. 4. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah dan batasan masalah yang ada, maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan PT Mataram Tunggal Garment.
2. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT Mataram Tunggal Garment.
3. Untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan PT Mataram Tunggal Garment.
4. Untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan komitmen organisasional secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Mataram Tunggal Garment.

#### **1. 5. Manfaat Penelitian**

1. Bagi peneliti

Sebagai media atau wadah untuk meningkatkan pengetahuan dan wawasan mengenai pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan PT Mataram Tunggal Garment.

2. Bagi STIM YKPN

Sebagai sarana tambahan referensi dan memberikan ide atau gagasan untuk terus mengembangkan penelitian lebih lanjut bagi mahasiswa yang akan melakukan penelitian khususnya penelitian manajemen sumber daya manusia.

3. Bagi Pembaca

Sebagai sarana tambahan referensi dan menambah pengetahuan bagi pembacanya.

4. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan tolak ukur bagi penelitian selanjutnya.

5. Bagi PT Mataram Tunggal Garment

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi kepada PT Mataram Tunggal Garment tentang pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja dan komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja karyawan agar dapat melakukan evaluasi terhadap kepuasan kerja karyawannya.