

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan

Untuk memperoleh derajat sarjana

Program Studi Manajemen



Hery Saputra

11-1600983

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA

YOGYAKARTA

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (DMPPT) KABUPATEN
SLEMAN**

Diajukan oleh:

HERY SAPUTRA

NIM 11-1600983

Yogyakarta, 05 Agustus 2020

Telah disahkan oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke ending in a small flourish.

Nur Rokhman, S.E., M.Si

LEMBAR PENGESAHAN

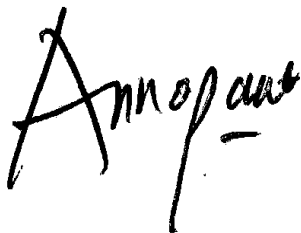
**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
NEGERI SIPIL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PEGAWAI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (DPMPT) KABUPATEN
SLEMAN**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 14 Agustus 2020

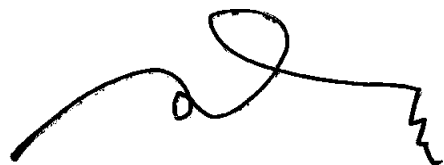
yang terdiri dari:

Ketua



Dr. Anna Partina, M.Si

Anggota



Nur Rokhman, S.E., M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sleman** dan diajukan untuk diuji pada tanggal, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis lainnya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 14 Agustus 2020

Yang memberi pernyataan



Hery Saputra

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Nur Rokhman, S.E., M.Si

Saksi 2, sebagai Ketua tim penguji skripsi

Dr. Anna Partina, M.Si

PERSEMBAHAN

Tuhan Yesus yang selalumemberkati dan memberikan kelancaran.

Ayah dan ibu ku tercinta yang tak terbayar dengan apapun semua kasih sayang dan pengorbanan yang diberikan, adik-adik ku, dan keluarga yang selalu mendukung semua perjuanganku.

Kampus STIM YKPN terima kasih telah mendidik dan mengajarkan kami tentang banyak hal yang baik.

Anak Manajemen 2016 terima kasih atas kebersamaan kita semua dan kesannya selama dibangku kuliah, semoga kita dapat menjadi pribadi lebih baik lagi.

MOTTO

Sesulit apapun situasi yang kamu hadapi dan seberapa banyak pun masalah yang kamu lalui, tetaplah bersyukur, jangan lah menyerah, tetap semangat sehingga akan mencapai hasil dari perjuanganmu nanti.

(Hery Saputra)

KATA PENGANTAR

Saya memanjatkan segala puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi

yang berjudul Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Slemandengan baik. Skripsi ini merupakan syarat dalam menyelesaikan jenjang studi Strata satu (S1) Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Saya menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya doa, bantuan, dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Nur Rokhman, S.E., M.Siselaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Dr. Suparmono, M.Siselaku Ketua STIM YKPN.
3. Dosen STIM YKPN Yogyakarta atas didikan, ilmu, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada peneliti selama duduk di bangku kuliah.
4. Teman-teman pejuang skripsi dan seluruh mahasiswa STIM YKPN khususnya angkatan tahun 2016.
5. Semua pihak yang tidak dapat saya sebut satu persatu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan dukungan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari masih banyak terdapat kekurangan. Untuk itu saya mohon maaf dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Yogyakarta, 14 Agustus 2020



Hery Saputra

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian ini dilaksanakan pada Pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sleman, yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai negeri sipil berjumlah 50 pegawai. Sampel diambil dengan metode *non probability sampling* dengan teknik *sensus*, jenis penelitian yang digunakan dengan metode survei dan menggunakan pendekatan kuantitatif. Data

primer dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner sebagai instrument. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan. Hasil *path analysis* menunjukkan bahwa: motivasi kerja sebesar 0,861 dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ menyatakan bahwa signifikan lebih kecil dari 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh terhadap kepuasan pegawai. Kepuasan kerja sebesar 0,427 dengan nilai signifikansi sebesar $0,002 < 0,05$ menyatakan bahwa signifikan lebih kecil dari 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Motivasi Kerja sebesar 0,231 dengan nilai signifikansi sebesar $0,108 > 0,05$ menyatakan bahwa signifikan lebih besar dari 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Hasil *sobel test* menunjukkan bahwa nilai koefisien 0,367647 dengan nilai signifikansi sebesar $0,002 < 0,05$ menyatakan bahwa signifikansi lebih besar dari 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja. Hasil uji F menunjukkan bahwa model adalah layak. Sedangkan nilai koefisien determinasi hasil penelitian ini adalah 0,551 atau 55,1%, artinya bahwa 55,1% variabel motivasi kerja dan kepuasan kerja mampu menjelaskan pengaruh sebesar 55,1% terhadap variabel kinerja pegawai. Sedangkan sisanya 44,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work motivation on employee performance through job satisfaction as an intervening variable. This research was conducted at the Integrated Investment and Licensing Licensing Service Office of Sleman Regency, which became the population in this study were 50 civil servants. Samples were taken by non-probability sampling method with census techniques,

the type of research used by survey methods and using a quantitative approach. Primary data were collected using a questionnaire as an instrument. Based on the results of research that has been done. The results of the path analysis showed that: work motivation was 0.861 with a significance value of 0.000 <0.05, indicating that it was significantly less than 0.05. This shows that work motivation affects employee satisfaction. Job satisfaction of 0.427 with a significance value of 0.002 <0.05 indicates that significantly less than 0.05. This shows that job satisfaction affects employee performance. Work Motivation is 0.231 with a significance value of 0.108 > 0.05 which indicates that the significance is greater than 0.05. This shows that work motivation does not affect employee performance. The result of the sobel test shows that the coefficient value of 0.367647 with a significance value of 0.002 <0.05 indicates that the significance is greater than 0.05. This shows that motivation influences employee performance through job satisfaction. F test results indicate that the model is feasible. While the value of the coefficient of determination of the results of this study is 0.551 or 55.1%, meaning that 55.1% of the variables of work motivation and job satisfaction are able to explain the effect of 55.1% on employee performance variables. While the remaining 44.9% is explained by other variables not included in this study.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
A. Motivasi.....	7
B. Kepuasan Kerja	9
C. Kinerja Pegawai	12
D. Keterkaitan Antara Variabel Penelitian	15
E. Kerangka Penelitian	18
F. Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
A. Definisi Konsep.....	25
B. Definisi Operasional.....	25
C. Objek dan Subjek Penelitian	27
D. Metode Pengambilan Sampel.....	27

E. Metode Pengambilan Data	28
F. Metode Analisis	28
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA ...	35
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	35
B. Sejarah DPMPPT Kabupaten Sleman.....	36
C. Dasar Hukum DPMPPT Kabupaten Sleman.....	38
D. Visi dan Misi	39
E. Struktur Organisasi.....	39
F. Kepegawaian	46
G. Analisis Data	49
H. Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1 Waktu Pelayanan Rutin.....	46

Tabel 4.2 Jumlah Karyawan Perbidang	46
Tabel 4.3 Jenis Pangkat dan Golongan Pegawai.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Formal Terakhir.....	50
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Linear Berganda Persamaan Regresi 1.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Linear Berganda Persamaan Regresi 2.....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Jalur	62
Tabel 4.16 Hasil Nilai R Square	63
Tabel 4.17 Hasil Uji F Persamaan 1.....	65
Tabel 4.18 Hasil Uji F Persamaan 2.....	65
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	18
------------------------------------	----

Gambar 4.1 Bagan Susunan Organisasi Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Terpadu Kabupaten Sleman.....	45
Gambar 4.2 Model Diagram Jalur Akhir	63
Gambar 4.3 Hasil Uji Sobel Test	64