

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*: PERAN *CORE SELF-EVALUATION* DAN *MANAGERIAL SUPPORT* SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(STUDI PADA KARYAWAN HOTEL DI PROVINSI D.I. YOGYAKARTA)**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:

Rosita Handiyani

111801295

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*: PERAN *CORE SELF-EVALUATION* DAN *MANAGERIAL SUPPORT* SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(STUDI PADA KARYAWAN HOTEL DI PROVINSI D.I. YOGYAKARTA)**

Diajukan oleh:

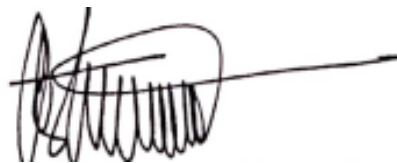
Rosita Handiyani

No. Mhs. 111801295

Yogyakarta, 1 Juli 2022

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*: PERAN *CORE SELF-EVALUATION* DAN *MANAGERIAL SUPPORT* SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI
(STUDI PADA KARYAWAN HOTEL DI PROVINSI D.I. YOGYAKARTA)**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 15 Juli 2022

Yang terdiri atas:

Saksi 1, sebagai ketua tim penguji



Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si

Saksi 2, sebagai pembimbing skripsi
Merangkap tim penguji



Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap *Turnover Intention*: Peran *Core Self-Evaluation* dan *Managerial Support* sebagai variabel pemoderasi (Studi pada karyawan hotel di Provinsi D.I. Yogyakarta)” yang diajukan pada tanggal 1 Juli 2022 adalah hasil karya tulis saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan dari orang lain yang saya ambil secara menyalin dalam bentuk rangkaian kalimat ataupun simbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri tanpa memberikan pengakuan pada penulisnya. Apabila dikemudian hari saya terdapat penyimpangan dan ketidaksamaan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan aturan yang berlaku.

Yogyakarta, 1 Juli 2022



Rosita Handiyani

Saksi 1, sebagai ketua tim penguji

Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si

Saksi 2, sebagai pembimbing skripsi
Merangkap anggota tim penguji

Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc

PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Keluarga saya yang tidak henti – hentinya memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat, dan materi untuk saya.
2. Sahabat saya Rizal Aditya Kurnia, Selviana Agustin, Hanafie Eastin Febriana, Juwida Lestari, Aprila Dilla Al-Husna, Anjas Krismiati, Mila Vebriyani, Nurvita Amelia dan Iis Sri Mulya Dewi.
3. Teman seperjuangan saya Imaddudin Al Farisyi, Nia Agustina Rahayu dan Silvia Mei Saroh yang selalu saling *support* dan bertukar pikiran satu sama lain.
4. Terimakasih untuk teman – teman saya yang lain, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas doa, dukungan, semangat dan motivasi yang kalian berikan sampai saat ini.

MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

-Ridwan Kamil

“Belajarlal seakan hidup selamanya, Hiduplah seakan mati esok hari“

-Rosita Handiyani-

“Anak perempuan terakhir bukanlah impian tetapi harapan, bersaing dengan usia orang tua ditengah hilangnya masa kejayaan orang tua dan keadaan yang harus memaksanya dewasa”

-Rosita Handiyani-

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkah, rahmat dan karunia Allah SWT, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh *Work Family Conflict* terhadap *Turnover Intention*: Peran *Core Self-Evaluation* dan *Managerial Support* sebagai variabel pemoderasi (Studi pada karyawan hotel di Provinsi D.I. Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh derajat sarjana pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan hingga terwujudnya laporan ini penulis mendapat banyak dukungan, motivasi, perhatian dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah, rahmat serta karunia-Nya.
2. Seluruh keluarga saya terutama Ayah saya Djoko Mustiyono, Ibu saya Rubiyati dan kedua kakak saya Santi Hindraswari dan Anindya Kusumawati yang telah memberikan semangat, dukungan, nasihat, doa restu dan segalanya.
3. Ibu Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si. selaku dosen penguji skripsi ini.
5. Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.

6. Bapak/Ibu Dosen dan segenap Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta yang telah membantu didalam proses belajar.
7. Rizal Aditya Kurnia *my support system* yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah dan selalu memberi semangat, masukan serta doa.
8. Sahabat saya Hanafie Eastin Febriana, Aprila Dilla, Juwida Lestari, Selviana Agustin, Nurvita Amelia, Anjas Krismiati, Iis Sri Mulya Dewi, dan Mila Vebriyani yang selalu memberikan masukan dan dukungan penuh selama menyusun skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan yang saat ini telah menempuh Studi S1 dan D3 di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, akan tetapi diharapkan tulisan ini dapat memberikan manfaat. Kepada pihak - pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini diucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 1 Juli 2022



Rosita Handiyani

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh *work family conflict* terhadap *turnover intention* yang dimoderasi oleh faktor internal *core self-evaluation* dan faktor eksternal *managerial support*, studi dilakukan pada karyawan hotel di Provinsi D.I. Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan menggunakan teknik *Non-Probability Sampling* dengan metode *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini karyawan yang bekerja di hotel yang ada di Provinsi D.I. Yogyakarta sejumlah 153 orang. Analisis data dilakukan dengan metode uji t (uji parsial), regresi linear sederhana, *moderated regression analysis* (MRA), dan Koefisien determinasi yang diolah menggunakan *program software SPSS 25.0 for windows*. Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. *Core self-evaluation* tidak mampu mengurangi terjadinya *turnover intention* akibat *work family conflict* dalam konteks industri perhotelan, dan *managerial support* secara signifikan memoderasi pengaruh positif *work family conflict* terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: *work family conflict, turnover intention, core self-evaluation, dan managerial support.*

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of work family conflict on turnover intention which is moderated by internal core self-evaluation factors and external managerial support factors. The study was conducted on hotel employees in the Province of D.I. Yogyakarta. This research was conducted using the Non-Probability Sampling technique with purposive sampling method. The sample in this study is employees who work in hotels in the Province of D.I. Yogyakarta as many as 153 people. Data analysis was carried out using the t test method (partial test), simple linear regression, moderated regression analysis (MRA), and the coefficient of determination which was processed using the SPSS 25.0 software program for windows. Based on the results of data analysis, it can be concluded that work family conflict has a positive and significant effect on turnover intention. Core self-evaluation is not able to reduce the occurrence of turnover intention due to work family conflict in the context of the hospitality industry, and managerial support significantly moderates the positive effect of work family conflict on turnover intention.

Keywords: *work family conflict, turnover intention, core self-evaluation, and managerial support.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
A. Landasan Teori	9
A. Penelitian Terdahulu	13
B. Perumusan Hipotesis	15
C. Kerangka Penelitian	19
BAB III	20
A. Definisi Konsep	20
B. Definisi Operasional	21
C. Jenis Penelitian	24
D. Jenis dan Sumber Data	25
E. Populasi dan Sampel	25
F. Metode Pengumpulan Data	26
G. Uji Instrumen	27
H. Metode Analisis Data	28

BAB IV	31
GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	31
A. Gambaran umum obyek penelitian	31
B. Pembahasan Hipotesis.....	45
BAB V	49
SIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Simpulan	49
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN 1.....	56
Karakteristik Responden	56
LAMPIRAN 2.....	58
Validitas: Putaran 1	58
Validitas: Putaran 2.....	59
Reliabilitas	60
LAMPIRAN 3.....	61
Hipotesis 1	61
Hipotesis 2 dan 3:.....	61
LAMPIRAN 4.....	63
KUESIONER PENELITIAN.....	63