

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Teori Konsep Indikator*. 2. Yogyakarta: Zanafa Publishing.
- Alif, A. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja , Pengembangan Karir, dan Lingkungan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Perusahaan Terminal LPG. *Jurnal Mix VI* (2): 291–309.
- Barlian, N. A. 2016. Pengaruh Tipe Kepribadian, Kontrak Psikologis, Komitmen Organisasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior(OCB) dan Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Paru Kabupaten Jember. *MT Management* (12) 1. <https://doi.org/10.31967/relasi.v12i1.82>.
- Dept, Training Center. 2021. *Modul Fastrack Rocket Chicken*.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Perubahan Dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai Dan Organisasi*. 2. Bandung: Alfabeta.
- Farida, U., & Hartono, S. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Cetakan 1. Ponorogo: Umpo Press.
- Ghozali, I. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. 9. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hendrawan, A., Sucahyowati, H., & Cahyandi, K.. 2020. “Motivasi Kerja dan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT MK Semarang”. *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan* 5 (1): 74–87.
- Kuncoro, M. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Edisi 4. Jakarta: Erlangga.
- Kurniawan, A. 2015. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Manajemen* 15 (1): 95–118.
- Mardiana, R., Syarif, D. 2017. *Komitmen Organisasi Definisi Dipengaruhi Mempengaruhi*. Diedit Amin Saleh. Cetakan 1. Makassar: NAS Media Pustaka
- Naway, F., A. 2018. *Organizational Citizenship Behavior Dalam Kinerja Karyawan*. Diedit Abdul Rahmat. Yogyakarta: Zahir Publishing.

- Nurhayati, Diah, Magdalena, M., Heru, M., & Wulan, S. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior(OCB) (Studi Kasus Pada PT Perwirabhakti Sentrasejahtera Semarang). *Journal Of Management* (2) 2.
- Priyandini, Lathifah, H. & Hartati, R. 2020. Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Motivasi terhadap Organizational Citizenship Behavior pada PT Sport Glove Cabang Wonosari.” *Cakrawangsa Bisnis*.
- Sofyan, D. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior di Restoran Pizza Hut Bandung Indah Plaza. *Skripsi*. Universitas Komputer Indonesia.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmawati, Thoyib, A., & Surachman. 2013. Peran Organizational Citizenship Behavior sebagai Mediator Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Aplikasi Manajemen* 11 (4).
- Sunyoto, D. 2013. *Metode Penelitian Akuntansi*. Semarang: CAPS.
- Widarjono, A. 2018. *EKONOMETRIKA*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Wiyono, G. 2011. *Merancang Penelitian Bisnis Dengan Alat Analisis SPSS 17.0 & SMartPLS 2.0*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.