

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, LINGKUNGAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PADA PT ROCKET CHICKEN INDONESIA
WILAYAH SLEMAN**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen



Hasna Nida Afifah

111801268

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA YOGYAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, LINGKUNGAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR PADA PT ROCKET CHICKEN INDONESIA

WILAYAH SLEMAN

Diajukan oleh:

Hasna Nida Afifah

111801268

Yogyakarta, 06 Juni 2022

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Ralina Transistari, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

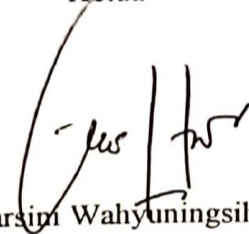
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, LINGKUNGAN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) PADA PT ROCKET CHICKEN INDONESIA
WILAYAH SLEMAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yogyakarta

Tanggal: 17 Juni 2022

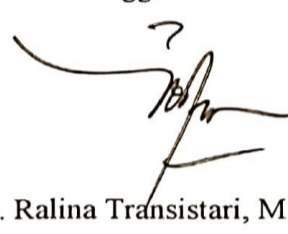
Yang terdiri atas:

Ketua



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si.

Anggota



Dra. Ralina Transistari, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasional, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada PT Rocket Chicken Indonesia Wilayah Sleman”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 17 Juni 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan dari orang lain yang saya ambil secara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat ataupun simbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagian dari tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisnya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik disengaja ataupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang telah saya ajukan sebagai hasil karya tulis saya sendiri. Bila terbukti saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 22 Juni 2022

Yang memberi pernyataan



Hasna Nida Afifah

Saksi 1, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji skripsi:

Handwritten signature of Dra. Ralina Transistari, M.Si.

Dra. Ralina Transistari, M.Si.

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi:

Handwritten signature of Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si.

Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamiin, puji syukur atas berkat dan rahmat Allah SWT sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih kepada seluruh pihak yang turut memberi semangat dan dukungan, oleh karenanya karya ini dipersambahkan untuk:

1. Keluarga tercinta yang tidak henti-hentinya memberi dukungan dan mendoakan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Kekasih tersayang yang nantinya akan menjadi teman hidup penulis (yang akan datang).

MOTTO

“Tetaplah berjuang sampai segala harapan terpenuhi tanpa peduli kata orang yang menjatuhkan. Pahami bahwa yang kamu perjuangkan tidak perlu diketahui banyak orang.”

-Hasna Nida Afifah-

“Sebaik-baik manusia adalah yang bermanfaat bagi manusia lainnya”

-HR. Ahmad-

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasional, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja pada PT Rocket Chicken Indonesia Wilayah Sleman”. Penelitian ini dilakukan guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh derajat sarjana Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Keberhasilan penulisan skripsi ini dipengaruhi oleh berbagai dukungan, motivasi dan bantuan dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih pada:

1. Allah SWT yang memberi berkah, rahmat, dan karunia-Nya.
2. Diri sendiri yang telah mau dan mampu berjuang menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Orang tua tercinta yang sangat berperan dalam hidup penulis dan selalu mendoakan penulis.
4. Ibu Dra. Ralina Transistari, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan, saran, dan masukan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Suparmono, M.Si selaku ketua STIM YKPN Yogyakarta.

6. Sahabat penulis, Anis Markhamah Rahayu dan Umi Mutmainah yang turut memberi semangat dan mendoakan penulis.
7. Teman seperjuangan, Selviana Agustin, Rini Ristanti, Titi Suhesti Krisnantini, Khafifah Indar Parawansyah, Risman S.A Rajak, Afrizal Izhar, Melinda Eka Pratiwi, dan teman-teman lain sebagai tempat berkeluh kesah, bertukar pikiran, dan saling mendukung.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini belum sempurna. Namun penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan sebagai referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 22 Juni 2022



Hasna Nida Afifah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Komitmen Organisasional, Lingkungan Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada PT Rocket Chicken Indonesia wilayah Sleman. Metode pengambilan sampel menggunakan *non-probability sampling* dengan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 88 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji t, uji heterokedastisitas, uji multikolinearitas, analisis regresi linier berganda, uji *goodness of fit*, koefisien determinasi *adjusted R square*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasional dan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap OCB, sedangkan motivasi kerja berpengaruh positif terhadap OCB pada PT Rocket Chicken Indonesia wilayah Sleman.

Kata kunci: komitmen organisasional, lingkungan kerja, motivasi kerja, *organizational citizenship behavior* (OCB).

ABSTRACT

This study aims to determine the Influence of Organizational Commitment, Work Environment, and Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) at PT Rocket Chicken Indonesia Sleman region. The sampling method uses non-probability sampling with purposive sampling method. The number of samples used in this study was 88 respondents. The data analysis methods used in this study are validity test, reliability test, normality test, t test, heteroscedasticity test, multicollinearity test, multiple linear regression analysis, goodness of fit test, adjusted R square coefficient of determination. The result of this study is that organizational commitment does not affect OCB. The work environment does not effect OCB. Work motivation has a positive and significant effect on OCB.

Keywords: organizational commitment, work environment, work motivation, and organizational citizenship behavior (OCB).

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	7
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	7
B. Komitmen Organisasional	11
C. Lingkungan Kerja	13
D. Motivasi Kerja	15
E. Penelitian Terdahulu	17
F. Hipotesis Penelitian.....	18
G. Kerangka Penelitian	22

BAB III	23
METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A. Definisi Konsep.....	23
B. Definisi Operasional	24
C. Jenis Penelitian	25
D. Jenis dan Sumber Data	26
E. Populasi dan Sampel.....	26
F. Metode Pengumpulan Data.....	27
G. Metode Analisis Data	28
BAB IV	34
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA.....	34
A. Profil Perusahaan.....	34
B. Analisis Data	41
BAB V.....	53
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	41
Tabel 4. 2 Uji Validitas	42
Tabel 4. 3 Uji Reliabilitas	44
Tabel 4. 4 Uji Normalitas	44
Tabel 4. 5 Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4. 6 Uji Heterokedastisitas	46
Tabel 4. 7 Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4. 8 Uji Goodness Of Fit	48
Tabel 4. 9 Uji t	49
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	22
Gambar 4. 1 Logo Rocket Chicken.....	36
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	38