

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA KARYAWAN CV SINAR SENGON SEJAHTERA  
TEMANGGUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna memenuhi persyaratan  
untuk memperoleh derajat sarjana  
Program Studi Manajemen**



**Nita Asanti**

**No. Mhs. 11-1600967**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA  
YOGYAKARTA**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA  
KARYAWAN CV SINAR SENGON SEJAHTERA TEMANGGUNG**

Diajukan oleh:

Nita Asanti

No. Mhs. 111600967

Yogyakarta, 15 Juli 2020

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Haryani, M.Si

**LEMBAR PENGESAHAN****PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* CV SINAR  
SENGON SEJAHTERA TEMANGGUNG**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan penguji Jurusan  
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 10 Agustus 2020  
yang terdiri atas:

Ketua



Dr. Yunita Anggarini, M.Si.

Anggota



Dra. Sri Haryani, M.Si

#### PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya menyatakan skripsi dengan judul "Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan CV Sinar Sengon Sejahtera Temanggung" dan diajukan untuk diuji pada tanggal 7 Agustus 2020 adalah murni hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya nyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 10 Agustus 2020

Yang bertanda tangan



Nita Asanti

Saksi 1, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji:



Dra. Sri Haryani, M.Si.

Saksi 2, sebagai Ketua tim penguji skripsi:



Dr. Yunita Anggarini, M.Si.

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Bapak Suparino dan Ibu Haryati yang selalu memberikan dukungan serta doa yang tiada henti kepada peneliti.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan dorongan.
3. Dosen pembimbing yang telah memberi arahan dengan baik.
4. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
5. Teman-teman dan sahabat yang selalu memberikan dukungan.

## **MOTTO**

“Kesuksesan tidak akan bertahan jika dicapai dengan jalan pintas”  
(Nita Asanti)

“Agar sukses, kemauanmu harus lebih besar dari ketakutanmu akan kegagalan”  
(Nita Asanti)

“Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan. Kamu harus menciptakannya”  
(Chris Grosser)

“Dua musuh kesuksesan adalah penundaan dan alasan”  
(Jaya Setiabudi)

“Tidak ada kesuksesan bagiku melainkan pertolongan Allah SWT”  
(Q.S. Huud:88)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat serta hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada karyawan CV Sinar Sengon Sejahtera Temanggung.” Skripsi ini peneliti susun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh derajat sarjana program Studi Manajemen di STIM YKPN Yogyakarta.

Peneliti mengucapkan terima kasih atas semua bantuan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus peneliti sampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak dan Ibuku tercinta yang telah memberikan kasih sayang, nasihat, dorongan, bimbingan, pengorbanan, dan doa yang tak pernah putus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
3. Dra. Sri Haryani, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama penyusunan laporan skripsi ini.
4. Pimpinan dan seluruh karyawan CV Sinar Sengon Sejahtera Temanggung yang telah memberikan kesempatan pada peneliti untuk melakukan penelitian di CV Sinar Sengon Sejahtera Temanggung.
5. Semua dosen dan karyawan STIM YKPN Yogyakarta atas ilmu dan masukannya yang telah diberikan selama ini.

6. Saudara-saudaraku di MAPEAL Caplin (Nina), Ratman (Rika), Ceklim (Aroy), dan semua keluarga besar MAPEAL yang selalu memberikan motivasi bagi penulis.
7. Mas Rindi Riyanto yang telah memberikan dukungan, masukan, solusi, dan motivasi bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman “Kos Gemini Asri” yang selalu memberikan motivasi, masukan, dan bertukar pikiran dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu, yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 10 Agustus 2020

Peneliti

Nita Asanti



## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan aset penting dalam sebuah organisasi atau perusahaan yang dapat membantu organisasi untuk mencapai tujuannya. Tingginya tingkat *turnover intention* saat ini menjadi masalah yang serius bagi perusahaan, karena berdampak pada biaya perekrutan, biaya pelatihan dan biaya lainnya yang menjadi sia-sia. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja secara parsial maupun simultan terhadap *turnover intention* pada karyawan CV Sinar Sengon Sejahtera Temanggung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel diambil dengan teknik *nonprobability sampling* menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 80 responden. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji instrumen, uji asumsi dasar, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji hipotesis dan koefisien determinasi. Hasil dari penelitian ini adalah secara parsial stres kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan, komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention* sedangkan secara simultan stres kerja, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention*

**Kata kunci:** Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan kerja, *Turnover Intention*

## **ABSTRACT**

*Human resources are important assets in an organization or company to achieve its goals. The high level of turnover intention is now a serious problem for companies, because it has an impact on recruitment costs, training costs and other costs that become useless. The purpose of this study was to determine the effect of work stress, organizational commitment, and job satisfaction both partially and simultaneously on turnover intention on the employees of CV Sinar Sengon Sejahtera Temanggung. This study uses a quantitative approach. Samples were taken by using a non probability sampling technique using purposive sampling method. The number of samples used in this study was 80 respondents. The data analysis technique used is the instrument test, basic assumption test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, hypothesis testing, and coefficient of determination. The results of this study are partially positive and not significant job stress, organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intention, job satisfaction has a negative and not significant effect on turnover intention while simultaneously job stress, organizational commitment, and job satisfaction have an effect on turnover intention.*

*Keywords: Job Stress, Organizational Commitment, Job satisfaction, Turnover Intention*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Stres Kerja.....	12
C. Komitmen Organisasi.....	15
D. Kepuasan Kerja.....	18
E. <i>Turnover Intention</i> .....	20
F. Perumusan hipotesis.....	26
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	30
A. Definisi Konsep.....	30
B. Definisi Operasional.....	31
C. Jenis Penelitian.....	34

D. Jenis dan Sumber Data.....	34
E. Populasi dan Sampel.....	35
F. Metode Pengumpulan Data.....	36
G. Metode Penelitian.....	37
1. Uji Instrumen Penelitian.....	37
2. Uji Asumsi Dasar.....	39
3. Uji Asumsi Klasik.....	39
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
5. Uji Hipotesis.....	42
6. Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	43
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA.....	44
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	44
B. Analisis Data.....	52
1. Karakteristik Responden.....	53
2. Uji Instrumen Penelitian.....	54
3. Uji Asumsi Dasar.....	58
4. Uji Asumsi Klasik.....	59
5. Uji Hipotesis.....	63
6. Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	65
C. Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	74

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaannya.....	53
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas.....	55
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	60
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji t.....	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi.....	66

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi.....	46

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran Tabulasi Data.....	80
Lampiran Uji Validitas.....	90
Lampiran Uji Reliabilitas.....	95
Lampiran Uji Normalitas.....	96
Lampiran Uji Multikolonearitas.....	97
Lampiran Uji Heterokedastisitas.....	97
Lampiran Uji Analisa Regresi Linear Berganda.....	98
Lampiran Uji t.....	98
Lampiran Uji F.....	99
Lampiran Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	99
Lampiran Tabel r.....	100