

STRATEGI PENETAPAN HARGA KAMAR DI HOTEL
SATYA GRAHA YOGYAKARTA DI MASA
PENDEMI COVID-19

Laporan Tugas Akhir
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai Derajat Ahli Madya DIII
Program Studi Manajemen Perusahaan



Diajukan oleh :

Alif Indra Arditya

19-15940

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN YKPN
YOGYAKARTA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

STRATEGI PENETAPAN HARGA KAMARDI HOTEL SATYA GRAHA YOGYAKARTA DI MASA PENDEMI COVID-19

Laporan Tugas Akhir
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Ahli Madya DIII
Program Studi Manajemen Perusahaan

Diajukan oleh :
Alif Indra Arditya
19-15940

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Diah Astrini Amir., S.E., M.Sc.

Tanggal, 02 Juni 2022

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “ STRATEGI PENETAPAN HARGA DI HOTEL SATYA GRAHA YOGYAKARTA DI MASA PANDEMI COVID-19“ lancar tanpa suatu halangan apapun. Tugas penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk melengkapi tugas dan persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya pada STIM YKPN Yogyakarta.

Penyusunan tugas akhir ini tak lepas dari bantuan dari berbagai pihak yang memberikan dukungan dan doa dari awal penulisan sampai selesai. Dari penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya untuk pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Dalam laporan tugas akhir ini tentu masih banyak kekurangan. Maka dari itu, bagi pihak yang membaca laporan tugas akhir ini, penulis berharap untuk diberikan masukan agar menjadi yang lebih baik. Atas segala perhatiannya dalam laporan tugas akhir ini penulis ucapkan terima kasih.

Magelang, 2 Juni 2022



Alif Indra A

LEMBAR PERSEMBAHAN

Keberhasilan penulisan tugas akhir ini tak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya selama penulis mengerjakan Laporan Tugas Akhir.
2. Kedua orang tua tercinta yakni Bapak Nardi dan Ibu Sudarwati serta keluarga yang selalu memberi dukungan, doa, dan nasehat.
3. Bapak Dr. Suparmono. M.Si. selaku ketua STIM YKPN Yogyakarta.
4. Ibu Diah Astrini Amir., S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan kritik dan saran serta pelayanan yang terbaik selama penyusunan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen STIM YKPN yang memberikan ilmu dan nasehat kepada penulis selama menempuh studi di kampus.
6. Bapak Bayu Ananda selaku general manager Hotel Satya Graha yang telah memberikan izin magang bagi penulis.
7. Bapak Jonathan selaku pembimbing di lapangan yang memberikan arahan selama penulis magang.
8. Himatul Riska dan Diva Ikhwana yang telah memberikan semangat dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam menyusun tugas akhir ini.
9. Sahabat-sahabat tercinta yang selalu memberikan dukungan dan motivasi dalam segala hal.
10. Teman-teman seperjuangan DIII dan S1 STIM YKPN angkatan 2019 yang selalu memberi semangat dan doa dalam penulisan tugas akhir ini.
11. Pihak yang terlibat lainnya yang telah memberikan bantuan sehingga memperlancar penulis dalam penulisan tugas akhir.

Magelang, 2 Juni 2022

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alif' followed by a stylized flourish.

Alif Indra Arditya

MOTTO

“ Enjoy Your Life”

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	i
KATA PENGANTAR	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA	4
A. Pengertian Pemasaran	4
B. Pengertian Bauran Pemasaran.....	4
C. Pengertian Penetapan Harga	5
D. Komponen Penetapan Harga	8
BAB III	9
PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG.....	9
A. Profil Hotel Satya Graha	9
B. Struktur Organisasi Hotel Satya Graha.....	9
C. Kegiatan Magang	11
BAB IV	15
PEMBAHASAN.....	15
A. Penetapan Harga.....	15
B. Metode Penetapan Harga	17
BAB V	20
SIMPULAN DAN SARAN	20
A. Simpulan	20

B. Saran.....	20
DAFTAR PUSTAKA	21
LAMPIRAN 1.....	22
LAMPIRAN 2.....	27
LAMPIRAN 3	29

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kegiatan Magang di Hotel Satya Graha Yogyakarta.....	11
Tabel 4.1 Daftar Hotel dan Harga Pesaing Hotel Satya Graha.....	16
Tabel 4.2 Harga Kamar Normal dan Harga Kamar Masa Pandemi.....	18

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Sturktur Organisasi Hotel Satya Graha Yogyakarta	10
---	----