

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN DI PT. TUNASJAYA
MEKARARMADA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



**CLARA YUNIARTI
No. Mhs. 111801258**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN DI PT. TUNASJAYA
MEKARARMADA**

Diajukan Oleh:

Clara Yuniarti

No. Mhs. 111801258

Yogyakarta, 28 Januari 2022

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Ralina Transistari, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
PADA KARYAWAN BAGIAN PENJUALAN DI PT. TUNASJAYA
MEKARARMADA**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal 28 Januari 2022

Yang terdiri atas:

Ketua



Nur Rokhman, S.E., M.Si.

Anggota



Dra. Ralina Fransistari, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel *Intervening* pada Karyawan Bagian Penjualan Di PT. Tunasjaya Mekararmada** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 28 Januari 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis asli.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 28 Januari 2022



Clara Yuniarti

11-1801258

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Dra. Ralina Transistari, M.Si.

Saksi 2, sebagai Ketua tim penguji skripsi

Nur Rokhman, S.E., M.Si.

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

- ✚ Tuhan Yesus Kristus yang selalu melindungi dan menyertai saya.
- ✚ Orangtuaku tercinta yang selalu menyayangi dan mendukung saya dalam cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang membuat hidup saya menjadi lebih berarti. Tanpa mereka saya bukan siapa-siapa.
- ✚ Kakakku Christina yang selalu menyayangi dan mendukung saya dari jauh.
- ✚ Keluarga besar saya yang selalu memberi dukungan baik lewat doa, semangat, maupun materi. Terimakasih untuk segalanya.
- ✚ Teman-teman seperjuangan yang selalu mendoakan dan mendukung dengan gayanya masing-masing. Terimakasih untuk kebersamaannya.
- ✚ Almamaterku Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta

MOTTO

*Tidak mengapa jika hari ini saya terjatuh, sebab akan ada hari esok
untuk bangkit lagi, dan Tuhan tidak pernah tidur.*

“I can do all things through Christ who strengthens me”

Philippians 4:13

*“Sebab barangsiapa meninggikan diri, ia akan direndahkan dan
barangsiapa merendahkan diri, ia akan ditinggikan.”*

Lukas 14:11

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya haturkan kepada-Mu Tuhan, atas segala berkat dan penyertaan-Mu saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa peneliti banyak mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung ataupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orangtua, papa Eduard RG dan mama R. Manik beserta keluarga besar saya yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, bimbingan serta doa untuk saya hingga saat ini.
2. Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
3. Dra. Ralina Transistari, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama pengerjaan skripsi.
4. Seluruh karyawan dan para dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara.
5. Seluruh karyawan bagian penjualan PT. Tunasjaya Mekararmada selaku responden penelitian saya.

6. Etha dan Vebby yang selalu memberikan motivasi, dukungan, dan bantuan kepada saya hingga saat ini.
7. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work.

Akhir kata peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi peneliti berharap penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 28 Januari 2022

Peneliti



Clara Yuniarti

11-1801258

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja sebagai variabel *intervening* pada karyawan bagian penjualan di PT. Tunasjaya Mekararmada. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Data diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 80 orang responden. Analisis data dilakukan dengan metode regresi linear berganda. Sebelum dilakukan regresi dilakukan uji instrumen yaitu uji validitas dan reliabilitas, uji normalitas data, dan uji asumsi klasik yang meliputi uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas. Uji hipotesis dilakukan dengan uji t dan uji Sobel.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh positif lingkungan kerja terhadap motivasi kerja, juga pengaruh positif lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja juga memberi pengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Motivasi kerja mampu memediasi pengaruh antara variabel lingkungan kerja terhadap variabel kepuasan kerja. Nilai koefisien determinasi hasil penelitian ini adalah sebesar 0,376 menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja dan motivasi kerja memberi sumbangan sebesar 37,6% terhadap variabel kepuasan kerja. Sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of the work environment on job satisfaction through work motivation as an intervening variable in the sales employees department at PT. Tunasjaya Mekararmada. The sampling technique used was saturated sampling. Data was obtained by distributing questionnaires to 80 respondents. Data analysis was performed using multiple linear regression method. Before the regression was carried out, the instruments were tested, namely validity and reliability tests, data normality tests, and classical assumption tests which included multicollinearity tests, heteroscedasticity tests. Hypothesis testing is done by t test and Sobel test.

The results showed that there was a positive effect of the work environment on work motivation, as well as a positive influence of the work environment on job satisfaction. Work motivation also has a positive influence on job satisfaction. Work motivation is able to mediate the effect of work environment variables on job satisfaction variables. The value of the coefficient of determination of the results of this study was 0.376 indicating that the work environment and work motivation variables contributed 37.6% to the job satisfaction variable. The rest is explained by other variables not included in this study.

Keywords: *Work Environment, Work Motivation, Job Satisfaction*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.

LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS Error! Bookmark not defined.

- A. Landasan Teori **Error! Bookmark not defined.**
- B. Kerangka Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Perumusan Hipotesis **Error! Bookmark not defined.**
- D. Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB III..... Error! Bookmark not defined.**METODOLOGI PENELITIAN Error! Bookmark not defined.**

- A. Definisi Konsep..... **Error! Bookmark not defined.**
- B. Definisi Operasional **Error! Bookmark not defined.**
- C. Jenis Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
- D. Jenis dan Sumber Data..... **Error! Bookmark not defined.**
- E. Objek dan Subjek penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- F. Populasi dan sampel **Error! Bookmark not defined.**
- G. Teknik pengumpulan data **Error! Bookmark not defined.**
- H. Uji Instrumen Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV..... Error! Bookmark not defined.**GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA .. Error! Bookmark not defined.**

- A. Gambaran Umum Perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- B. Visi dan Misi Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- C. Fasilitas Perusahaan..... **Error! Bookmark not defined.**

D. Bidang Usaha Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
E. Bagan Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
F. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Bagan Organisasi PT. Tunasjaya Mekararmada **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji t Persamaan 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji t Persamaan II	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Sobel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R Square)	Error! Bookmark not defined.

