

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kinerja karyawan memiliki peran yang penting bagi perusahaan guna mencapai tujuan perusahaan. Semakin baik kinerja karyawan maka akan berdampak baik bagi perusahaan dan sebaliknya. Dalam mencapai tujuan tersebut, terdapat faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan yaitu kemampuan dan keahlian, pengetahuan, rancangan kerja, kepribadian, motivasi kerja, kepemimpinan, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, lingkungan kerja, loyalitas, komitmen, dan disiplin kerja (Kasmir, 2019).

Pemimpin dengan gaya kepemimpinan transformasional ini dikenal sebagai sosok yang karismatik dimana pemimpin mampu mengarahkan, menginspirasi dan mengembangkan kemampuan bawahannya untuk bekerja lebih dari yang diharapkan semula guna meningkatkan kinerja bawahannya. Hal tersebut didukung oleh penelitian terdahulu yang menunjukkan hasil bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan (Anindya et al., 2020; Kawangung et al., 2021; Novitasari & Fidiastuti, 2018; Perawati & Badera, 2018; Purba & Sudibjo, 2020; Rahmawati et al., 2019; Septianingsih et al., 2020). Namun ditemukan hasil yang berbeda dari penelitian Anah et al. (2020) di PT Berkah Makmur bahwa kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Selain kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Beberapa penelitian membuktikan bahwa komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Novitasari & Fidiastuti, 2018; Rahmawati et al., 2019; Septianingsih et al., 2020). Karyawan yang berkomitmen tinggi pada organisasi biasanya berencana untuk bekerja lebih lama didalam organisasi. Komitmen dapat mendorong karyawan untuk bekerja lebih baik, namun pada

kenyataannya tidak semua karyawan memiliki komitmen yang tinggi sehingga berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut dibuktikan oleh penelitian sebelumnya yang menunjukkan hasil bahwa komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Perawati & Badera, 2018).

Seperti telah dikemukakan di atas, selain kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasional maka kinerja karyawan juga dipengaruhi oleh motivasi kerja. Karyawan dengan motivasi kerja yang tinggi akan melaksanakan setiap pekerjaan dengan baik dan berdampak baik pula untuk kinerjanya. Hal tersebut didukung oleh penelitian terdahulu yang menunjukkan hasil bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Anindya et al., 2020; Purba & Sudibjo, 2020; Rahmawati et al., 2019). Sebaliknya jika karyawan memiliki motivasi kerja yang rendah akan berpengaruh buruk pula bagi kinerjanya. Hal tersebut dibuktikan oleh penelitian terdahulu yang menunjukkan hasil bahwa motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Anah et al., 2020).

Berdasarkan uraian di atas peneliti tertarik untuk mengambil objek penelitian di RSIA Bunda Arif Purwokerto. RSIA Bunda Arif terletak di Purwokerto Timur, Kabupaten Banyumas, Jawa Tengah. Rumah Sakit ini merupakan pengembangan dari Bidan Praktek Swasta yang berlanjut menjadi Rumah Bersalin, dan akhirnya menjadi Rumah Sakit Ibu dan Anak. Pengembangan bentuk tersebut meningkatkan jumlah karyawan sehingga pemimpin perlu memperhatikan kinerja seluruh karyawannya. Untuk itu peneliti tertarik memperdalam penelitian ini dengan mengambil judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASIONAL, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK BUNDA ARIF PURWOKERTO”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di RSIA Bunda Arif Purwokerto?
2. Apakah komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di RSIA Bunda Arif Purwokerto?
3. Apakah motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di RSIA Bunda Arif Purwokerto?
4. Apakah kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional, dan motivasi kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di RSIA Bunda Arif Purwokerto?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah ini bertujuan agar penelitian yang dilakukan tidak terlalu luas sehingga jelas arah penelitiannya. Untuk itu, batasan masalah dalam penelitian ini mencakup hal-hal sebagai berikut:

1. Objek dalam penelitian ini adalah kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional, motivasi kerja, dan kinerja karyawan.
2. Subjek dalam penelitian ini adalah Karyawan di RSIA Bunda Arif Purwokerto.
3. Waktu penelitian dilakukan pada bulan Desember 2021.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan di RSIA Bunda Arif Purwokerto.
2. Untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan di RSIA Bunda Arif Purwokerto.

3. Untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di RSIA Bunda Arif Purwokerto.
4. Untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional, dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan di RSIA Bunda Arif Purwokerto.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti
 - a. Penelitian ini menghasilkan bahan untuk skripsi yang digunakan sebagai syarat kelulusan mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di STIM YKPN Yogyakarta
 - b. Untuk menambah wawasan mengenai pengaruh kepemimpinan transformasional, komitmen organisasional, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di RSIA Bunda Arif Purwokerto.
2. Bagi RSIA Bunda Arif Purwokerto

Penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan evaluasi bagi pihak RSIA Bunda Arif Purwokerto dalam upaya meningkatkan kinerja karyawannya.
3. Bagi STIM YKPN Yogyakarta

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa dalam penyusunan skripsi untuk penelitian yang sejenis.