

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. SUKANDA DJAYA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
program Studi Manajemen**



Siti Aminah

11-1600930

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. SUKANDA DJAYA YOGYAKARTA

Diajukan oleh:

Siti Aminah

No. Mhs. 111600930

Yogyakarta, 23 Januari 2020

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Acc.



Sri Rejeki Ekasasi, Dra., M.B.A

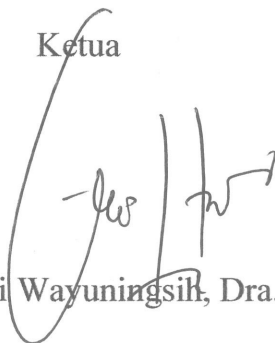
LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. SUKANDA DJAYA YOGYAKARTA

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta
Tanggal 21 Januari 2020

Yang terdiri atas

Ketua



Tri Harsini Wayuningsih, Dra., M.si

Anggota



Sri Rejeki Ekasasi, Dra., M.B.A

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Pengaruh Kompensai, Lingkungan Kerja, dan Motivai Terhadap Loyalitas Karyawan pada PT. Sukanda Djaya Yogyakarta” dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 21 Januari 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudia terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 23 Januari 2020

Yang memberi pernyataan



Siti Aminah

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Sri Rejeki Ekasasi, Dra., M.B.A

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi:

Tri Harsini Wayuningsih, Dra., M.si

MOTTO

Jangan pernah menyerah jika kamu masih ingin mencoba,
jangan biarkan penyesalan datang karena kamu selangkah lagi
untuk menang.

-R.A Kartini-

Jika gagal maka teruslah berusaha, janganlah berputus asa dan
menyerah karena setiap kegagalan yang kita lewati merupakan
sesuatu yang membuat kita untuk bangkit kembali.

-Siti Aminah-

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orangtua saya,
saudara saya, keluarga besar saya, sahabat dan teman-teman
saya, terimakasih untuk semuanya.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur peneliti kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT. SUKANDA DJAYA YOGYAKARTA”. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi persyaratan memperoleh derajat sarjana program studi manajemen di STIM YKPN Yogyakarta.

Peneliti menyadari, dalam penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Peneliti sampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparmono., M.Si selaku ketua STIM YKPN Yogyakarta.
2. Ibu Sri Rejeki Ekasasi, Dra., M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam penyusunan serta penulisan skripsi dengan penuh kesabaran.
3. Untuk keluarga tercinta (Ayah, Ibu, Kakak dan Adik) terima kasih atas dukungan, dorongan, kasih sayang dan doanya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Terimakasih untuk Sahabat-sahabat terbaikku, Tengku Nur Rahmawati, Eka Nufia, Puput Mayangsari, dan Fitria Yumita yang selama ini memberikan motivasi dan dukungan.
5. Teman-teman satu angkatan, Lailin Najah, Imas Panggih, Novita Sukmawati, dan Anik Rini yang telah memberikan semangat.

6. Dan pihak-pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang telah memberika dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, namun peneliti berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, peneliti pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 23 Januari 2020

peneliti

Siti Aminah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, lingkungan kerja, dan motivasi terhadap loyalitas karyawan pada PT. Sukanda Djaya Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data dan metode analisis data. Metode pengumpulan data dilakukan melalui data primer dan analisis data menggunakan analisis statistik melalui program IBM SPSS statistic versi 22. Diketahui bahwa kompensasi memperoleh hasil pengujian sig. sebesar $0,169 \geq 0,05$, dengan demikian H_1 ditolak atau kompensasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan. Diketahui bahwa lingkungan kerja memperoleh hasil pengujian sig. sebesar $0,001 < 0,05$, dengan demikian H_2 diterima atau lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan. Diketahui bahwa motivasi memperoleh hasil pengujian sig. sebesar $0,165 \geq 0,05$, dengan demikian H_3 ditolak atau motivasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas karyawan.

Kata kunci : *Kompensasi, lingkungan kerja, motivasi dan loyalitas karyawan*

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of compensation, work environment, and motivation on employee loyalty at the PT. Sukanda Djaya Yogyakarta. This research uses data collection methods and data analysis methods. The method of data collection is carried out by using primary data and data analysis taken by statistical analysis of the IBM SPSS statistical version 22 program. It is known that the compensation obtained sig. test results of $0.169 \geq 0.05$, thus H_1 is rejected or compensation has no significant effect on employee loyalty. It is known that the work environment gets sig. test results of $0.001 < 0.05$, thus H_2 is accepted or the work environment has a significant effect on employee loyalty. It is known that motivation obtains sig. test results of $0.165 \geq 0.05$, thus H_3 is rejected or motivation does not significantly influence employee loyalty.

Keywords: *Compensation, environment work, motivation and employee loyalty*

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| DAFTAR ISI | X |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB 1 | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 5 |
| C. Batasan Masalah..... | 5 |
| D. Tujuan Penelitian | 5 |
| E. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II | 7 |
| LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS | 7 |
| A. Landasan teori | 7 |
| B. Perumusan hipotesis | 19 |
| BAB III | 20 |
| METODE PENELITIAN | 20 |

| | |
|--|----|
| A. Definisi konsep | 20 |
| B. Definisi operasional | 21 |
| C. Jenis penelitian | 22 |
| D. Jenis dan sumber data | 23 |
| E. Populasi dan sampel | 23 |
| F. Metode pengumpulan data | 24 |
| G. Uji Instrumen | 25 |
| H. Regresi Linier Berganda | 28 |
| I. Uji Hipotesis | 29 |
| BAB IV | 31 |
| GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA | 31 |
| A. Gambaran umum perusahaan | 31 |
| B. Analisis data | 35 |
| C. Pembahasan | 49 |
| BAB V | 52 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 52 |
| A. Kesimpulan | 52 |
| B. Saran | 53 |
| DAFTAR PUSTAKA | 54 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1 Jumlah Karyawan PT. Sukanda Djaya Yogyakarta | 34 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 36 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 36 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 37 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas | 38 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas | 40 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas | 41 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas | 42 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas | 44 |
| Tabel 4.10 Hasil Regresi Linier Berganda | 45 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji F (<i>Goodness of Fit</i>) | 46 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji t | 47 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi ($\text{Adjusted } R^2$) | 49 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Hubungan antar Variabel | 19 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Sukanda Djaya Yogyakarta | 34 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Kusioner Penelitian | 57 |
| Data Kusioner | 61 |
| Uji Validitas Variabel Kompensasi | 64 |
| Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja | 65 |
| Uji Validitas Variabel Motivasi | 66 |
| Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan | 67 |
| Uji Reabilitas Variabel Kompensasi | 68 |
| Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja | 69 |
| Uji Reabilitas Variabel Motivasi | 70 |
| Uji Reabilitas Variabel Loyalitas Karyawan | 71 |

