

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN NARKOTIKA  
NASIONAL PROVINSI MALUKU UTARA**

**SKRIPSI**

**Diajukan guna memenuhi persyaratan  
untuk memperoleh derajat Sarjana  
Program Studi Manajemen**



**Diajukan Oleh:**

**Risman S.A Rajak**

**No. Mhs 111801192**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN**

**YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA**

**YOGYAKARTA**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN NARKOTIKA  
NASIONAL PROVINSI MALUKU UTARA**

Diajukan Oleh:

Risman S.A Rajak

No. Mhs 111801192

Yogyakarta, 31 Januari 2022

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Ekanti Sabardini, M. Si

**LEMBAR PENGESAHAN**

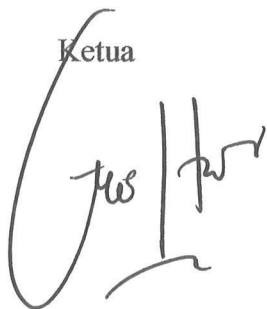
**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS KERJA,  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN NARKOTIKA  
NASIONAL PROVINSI MALUKU UTARA**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan Dewan Penguji Jurusan  
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal : 04 Februari 2022

Yang terdiri atas

Ketua



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si

Anggota



Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “ **Pengaruh motivasi, Lingkungan Kerja, dan Stress Kerja terhadap Kinerja pegawai Pada Badan Narkotika Nasional Provinsi Maluku Utara** “ dan dimajukan pada tanggal 04 Februari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan dari orang lain yang saya ambil secara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat ataupun simbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran penulis lain, yang saya akui salah – olah sebagian dari tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisnya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik disengaja ataupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang telah saya ajukan sebagai hasil karya tulis saya sendiri. Bila terbukti saya telah melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 09 Februari 2022

Yang memberi pernyataan



Risman S.A Rajak

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi:

Dra. Tri Harsini Wahyuningsih M.Si

## PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan diberikan kelancaran.

1. Kedua orang tua tercintaku, Bapak Sarjono dan Ibuku Sakinah yang selalu memberikan do'a, semangat dan kasih sayangnya yang tak terhingga kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kakak-kakak dan adikku tercinta dan keluarga besar yang selalu memberikan dorongan, semangat dan motivasi kepada peneliti sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
3. Dosen pembimbing, Ibu Dra. Sri Ekanti Sabardini M, Si yang selalu sabar dan tulus dalam memberikan bimbingan dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti sehingga skripsi terselesaikan dengan dengan baik.
4. Ibu Dra. Tri Harsini Wahyuningsih M.Si, selaku ketua dosen penguji skripsi dan sekaligus dosen yang sangat sabar membimbing dan selalu memotivasi saya sampai sejauh ini.
5. Almamaterku Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
6. Teman seperjuangan saya Rini Ristanti, Hasna Nida Afifah, Khafifah Indar Parawansyah, Titi Suhesti, Afizal Izar, febri yang selalu saling *support* dan bertukar pikiran satu sama lain.

7. Teman bimbingan Putri Latifatul, Anjas Krismiati, Aprila Dilla, Oktawiana Nurisa Handayani, Ria Anggraeni yang selalu memberikan saran dan saling *support* satu sama lain.
8. Semua pihak yang selalu *support* peneliti dalam menyelesaikan skripsi dengan baik, tidak bisa saya sebutkan satu-satu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap kebaikan kalian.

## MOTTO

لَا تَحْزَنْ إِنَّ اللَّهَ مَعَنَا

“janganlah engkau bersedih, sesungguhnya Allah Bersama kita”

(Al-Qur’an surat At-Taubah ayat 40)

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang beriman”

(Al-Qur’an surat Ali Imran ayat 139)

“Hanya anda sendiri yang dapat mengubah situasi. Jangan salahkan pada apa pun atau siapa pun”

(Leonardo DiCaprio)

“tidak ada namanya manusia bodoh, yang ada hanya lah manusia malas sehingga menyebabkan ketidaktahuan pada dirinya”

(Risman S. A Rajak)

“jika anda ingin sukses, hormati satu aturan. Jangan biarkan kegagalan mengendalikan anda”

(Leonardo DiCaprio)

*“Success is not a final and failure is not an initial”*

*(Unknown)*

*“Learn from the past, live for the today, and plan for tomorrow”*

*(unknown)*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala berkah, nikmat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI MALUKU UTARA”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Manajemen STIM YKPN Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan hingga terwujud laporan ini penulis memperoleh banyak dukungan, perhatian, motivasi, semangat dan bantuan dari berbagai pihak yang terlibat. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua penulis, Bapak Sarjono dan Ibu Sakinah, serta kakak-kakak dan adik. Yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis serta do'a yang tak henti-hentinya kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Badan Narkotika Provinsi Maluku Utara yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
3. Ibu Dra. Sri Ekanti Sabardini M, Si yang selalu sabar dan tulus meluangkan waktunya dengan ikhlas guna memberikan tambahan ilmu dan selalu memberikan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.



4. Ibu Dra. Tri Harsini Wahyuningsih M.Si, selaku ketua dosen penguji skripsi dan sekaligus dosen yang sangat sabar membimbing dan selalu memotivasi saya sampai sejauh ini.
5. Bapak Dr. Suparmono, M.Si, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
6. Para responden atau pegawai BNNP Maluku Utara yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisisioner dalam membantu penyelesaian penelitian ini.
7. Para staf BNNP Maluku Utara yang telah membantu penulis dalam menyebarkan kuesioner sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.
8. Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat dan didikan selama masa perkuliahan.
9. Staf karyawan dan karyawan STIM YKPN Yogyakarta atas bantuan yang sangat berguna.
10. Semua sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan masukan, solusi serta dorongan yang luar biasa untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat di sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini menyadari masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, akan tetapi diharapkan tulisan ini dapat memberikan manfaat. Kepada pihak - pihak yang telah

membantu terselesaikannya skripsi diucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 09 Februari 2022



Risman S.A Rajak

## ABSTRAK

Badan Narkotika Nasional Provinsi Maluku Utara merupakan sebuah Lembaga Pemerintah Non Kementerian Indonesia yang mempunyai tugas melaksanakan tugas pemerintahan di bidang pencegahan, pemberantasan penyalahgunaan dan peredaran gelap psikotropika. BNNP Maluku Utara adalah salah satu dari perwakilan dari 33 provinsi diseluruh Indonesia yang terletak di Kota Ternate. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan stress kerja terhadap kinerja pegawai pada BNNP Maluku Utara. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai pada BNNP Maluku Utara. Jumlah sampel sebanyak 52 pegawai dengan menggunakan *software IBM SPSS 26.0*. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan model *Non-probability sampling*. Adapun metode yang digunakan yaitu metode *sampling* jenuh. Metode analisis yang digunakan yaitu metode analisis regresi linear berganda, uji t dan koefisien determinasi. Hasil data dari penelitian ini yaitu motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada BNNP Maluku Utara, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada BNNP Maluku Utara, dan stress tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada BNNP Maluku Utara.

**Kata kunci :** Motivasi, Lingkungan kerja, Stress kerja, Kinerja

## ABSTRACT

*The National Narcotics Agency of North Maluku Province is an Indonesian Non-Ministry Government Institution which has the task of carrying out government duties in the field of prevention, eradication of abuse and illicit trafficking of psychotropic substances. BNNP North Maluku is one of representatives from 33 provinces throughout Indonesia which is located in Ternate City. This study aims to analyze the effect of motivation, work environment and work stress on employee performance at BNNP North Maluku. The sample in this study were employees of the BNNP North Maluku. The number of samples is 52 employees using IBM SPSS 26.0 software. The sampling technique used was the Non-probability sampling model. The method used is the saturated sampling method. The analytical method used is the method of multiple linear regression analysis, t test and coefficient of determination. The results of the data from this study are that motivation does not affect employee performance at BNNP North Maluku, work environment affects employee performance at BNNP North Maluku, and stress does not affect employee performance at BNNP North Maluku.*

**Keywords:** *Motivation, work environment, work stress, performance*

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	iv
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan penelitian .....	6
E. Manfaat penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS</b> .....	8
A. Motivasi .....	8
B. Lingkungan kerja.....	8
C. Stress kerja.....	9
D. Kinerja .....	12
E. Keterkaitan variabel penelitian.....	13
F. Penelitian terdahulu .....	15
G. Kerangka Pemikiran.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	18
A. Definisi Konsep .....	18
B. Definisi operasional.....	19
C. Objek dan Subjek Penelitian .....	25

D. Metode Pengambilan Sampel .....	26
E. Teknik pengambilan Data.....	26
F. Metode Analisis Data .....	27
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>33</b>
A. Gambaran Umum .....	33
B. Visi dan misi BNNP Maluku Utara.....	33
C. Struktur organisasi BNNP Maluku Utara.....	34
D. Susunan Struktur Organisasi BNNP Maluku Utara .....	35
E. Tugas dan fungsi BNNP Maluku Utara.....	35
F. Karakteristik Responden .....	37
G. Uji instrumen .....	39
2. Uji reliabilitas .....	42
3. Uji Normalitas .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>57</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 4.1 Pendidikan Terakhir.....	37
Tabel 4.2 Usia Responden .....	38
Tabel 4.3 Karakteristik responden, jenis kelamin dan masa kerja .....	38
Tabel 4.4 Uji Validitas .....	39
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas .....	42
Tabel 4.6 One Sampel Kolmogrov-Smirnov .....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolineritas .....	44
Tabel 4.8 Uji Heteroskedastisitas.....	45
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
Tabel 4.10 Uji T.....	48
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi (Adjusted R <sup>2</sup> ) .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BNNP Maluku Utara.....	34



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan pengisian kuesioner .....	58
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden .....	68
Lampiran 3 Uji Validitas.....	72
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	76
Lampiran 5 Uji Normalitas .....	80
Lampiran 6 Uji Multikolinearitas .....	81
Lampiran 7 Heteroskedasitas .....	81
Lampiran 8 Uji T.....	82
Lampiran 9 Analisis Regresi Linear .....	82
Lampiran 10 Koefesien Determinasi .....	82