

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PT. TUNAS JAYA MEKAR ARMADA SLEMAN**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Diajukan Oleh :

Vebby Puspa

No. Mhs 111801230

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PT. TUNAS JAYA MEKAR ARMADA SLEMAN**

Diajukan Oleh :

Vebby Puspa

No. Mhs. 111801230

Yogyakarta, 24 Januari 2022

Telah Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing



Dra. Any Agus Kana, M.M.

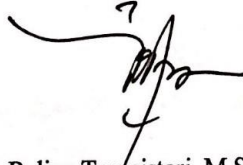
LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
PT. TUNAS JAYA MEKAR ARMADA SLEMAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

tanggal: 24 Januari 2022

yang terdiri atas:

Ketua



Dra. Ralina Transistari, M.Si.

Anggota



Dra. Any Agus Kana, M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI, DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT. TUNAS JAYA MEKAR ARMADA SLEMAN”** dan diajukan pada tanggal 24 Januari 2022, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dan sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 24 Januari 2022

Yang memberi pernyataan




Vebby Puspa

Saksi 1, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji:


Dra. Any Agus Kana, M.M.

Saksi 2, sebagai ketua dosen penguji skripsi:


Dra. Ralina Transistari, M.Si.

MOTTO

BTS-Kim Namjoon

Jangan Mudah Tenggelam Dalam Hal-Hal Yang Bukan Seharusnya Kamu Perjuangkan, Raihlah Apa Yang Harus Kamu Raih Bukan Raih Apa Yang Orang Lain Capai

BTS-Kim Seokjin

Berpikir Tentang Masa Depan Dan Berusaha Keras Memang Penting, Tetapi Menghargai Diri Sendiri, Menyemangati Diri Sendiri, Dan Memastikan Dirimu Terus Bahagia Adalah Hal Yang Sangat Penting

BTS-Min Yoongi

Dunia Memang Tak Selamanya Memberikan Kebahagiaan, Namun Jangan Jadikan Itu Alasan Untuk Berhenti Berjuang

BTS-Jung Hoseok

Ketahuiilah Bahwa Rasa Sakit Itu Akan Berlalu, Dan Kemudian Itu Akan Menjadikanmu Lebih Kuat

BTS-Park Jimin

Jika Kamu Merasa Tidak Berharga, Peluklah Dirimu Dan Katakanlah Aku Berharga Dan Aku Akan Membuktikannya

BTS-Kim Taehyung

Ketika Segalanya Menjadi Sulit, Berhentilah Sejenak Dan Lihat Kebelakang, Lihatlah Seberapa Jauh Kamu Telah Melangkah Dan Jangan Lupakan Betapa Berharganya Itu

BTS-Jeon Jungkook

Usaha Adalah Sesuatu Yang Harus Kamu Lakukan Untuk Menuju Kesuksesan. Tidak Ada Kata Terlambat Untuk Kamu Yang Ingin Terus Mau Berusaha Didalam Hidup Ini. Yang Ada Hanyalah Penyesalan Jika Kamu Tidak Melakukannya Sebaik Mungkin

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur Allah Subhanallahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat-Nya,
sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan.

Karya tulis ini dipersembahkan untuk:

Bapak Syafrizal dan Ibu Waiza Kaslenti

Ucapan terima kasih dan doa kepada papa dan mama atas semua cinta dan kasih sayang serta dukungan yang selalu diberikan sejak kecil hingga saat ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur “Alhamdulillah rabbil’alamiin” peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik serta hidayah-Nya, yang telah memberikan banyak kenikmatan hingga terselesaikannya skripsi ini, tanpa kehendakNYA peneliti tidak akan bisa berbuat apa-apa.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penelitian skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak, dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi.

Untuk itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Dra. Any Agus Kana, M.M., selaku pembimbing yang telah dengan sabar, tekun, tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran memberikan bimbingan, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan pula kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Ibu Waiza Kaslenti dan Bapak Syafrizal serta adik tercinta Shelvy Puspa serta angku tercinta Wizar dan andong tercinta Kasna yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti sampai saat ini.
2. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
3. Seluruh Dosen dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan pelayanan yang baik kepada peneliti selama kuliah.

4. Para responden yang telah membantu penelitian ini dengan meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian.
5. Clara Yuniarti, Margaretha Olivia Putri sebagai seorang teman dan sahabat yang selalu memberikan *support system, mood booster* kepada peneliti selama perkuliahan terutama dalam mengerjakan skripsi.
6. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook, BTS (Bangtan Sonyeondan) yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam mengerjakan skripsi melalui lagu serta video-vidionya yang ada di seluruh social media peneliti.
7. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Peneliti sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi peneliti berharap penelitian ini bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 24 Januari 2022

Peneliti



Vebby Puspa

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, budaya organisasi dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada PT. Tunas Jaya Mekar Armada Sleman. Analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Uji hipotesis dalam penelitian ini menggunakan uji t dengan tingkat signifikansi 5%. Selain itu juga dilakukan uji asumsi dasar yaitu uji normalitas, serta uji asumsi klasik yaitu uji multikolinearitas, uji heterokedastisitas, uji hipotesis, Uji F, dan uji determinasi. Hasil penelitian uji t menyatakan bahwa variabel lingkungan kerja memiliki nilai signifikansi $0,282 > 0,05$ artinya lingkungan kerja tidak pengaruh terhadap *turnover intention*, variabel budaya organisasi memiliki nilai signifikansi $0,349 > 0,05$ artinya budaya organisasi tidak pengaruh terhadap *turnover intention*, variabel stres kerja memiliki nilai signifikansi $0,000 < 0,05$ artinya stres kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Stres Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of the work environment, organizational culture and work stress on turnover intention at PT. Tunas Jaya Mekar Armada Sleman. Analysis of the data used is multiple linear regression. Hypothesis testing in this study using t-test with a significance level of 5%. In addition, the basic assumption test was also carried out, namely the normality test, as well as the classical assumption test, namely the multicollinearity test, heteroscedasticity test, hypothesis testing, F test, and determination test. The results of the t-test study stated that the work environment variable had a significance value of $0.282 > 0.05$, meaning that the work environment had no effect on turnover intention, the organizational culture variable had a significance value of $0.349 > 0.05$, meaning that organizational culture had no influence on turnover intention, and the work stress variable had a significant value of $0.349 > 0.05$. a significance value of $0.000 < 0.05$, meaning that work stress has a significant effect on turnover intention.

Keywords: Work Environment, Organizational Culture, Job Stress, Turnover Intention

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori.....	8
B. Perumusan Hipotesis	13

BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Definisi Konsep.....	16
B. Definisi Operasional.....	18
C. Objek Dan Subjek Penelitian	20
D. Metode Pengambilan Sampel	20
E. Teknik Pengambilan Data.....	21
F. Uji Instrumen Penelitian.....	22
G. Uji Asumsi Dasar (Uji Normalitas).....	24
H. Uji Asumsi Klasik	24
I. Metode Analisis	25
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS DATA.....	29
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	29
B. Analisis Data.....	38
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas	45
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.10 Hasil Uji t	48
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>)	49
Tabel 4.12 Hasil Uji F	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	14
Gambar 4.1 Lambang PT. Mekar Armada Jaya.....	30
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT.Tunas Jaya Mekar Armada Sleman	33

