

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
KARYAWAN PDAM TIRTA SEMBADA
KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Widiyanti Nur Chabib
No. Mhs. 111801166

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
KARYAWAN PDAM TIRTA SEMBADA
KABUPATEN SLEMAN**

Diajukan oleh:

Widiyanti Nur Chabib
No. Mhs. 111801166

Yogyakarta, 01 Februari 2022

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M. Si

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEPUASAN KERJA, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
KARYAWAN PDAM TIRTA SEMBADA
KABUPATEN SLEMAN**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 10 Februari 2022

Yang terdiri atas:

Ketua

Anggota



Nur Rokhman, S.E., M. Si



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M. Si

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, dan Kepemimpinan Transformasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PDAM Tirta Sembada Kabupaten Sleman”** dan diuji pada tanggal 10 Februari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri. dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa mencantumkan sumber yang jelas.

Apabila terdapat bukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain tanpa mencantumkan sumber yang jelas, maka saya batal menerima gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 Februari 2022



Widiyanti Nur Chabib

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M. Si

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi:

Nur Rokhman, S.E., M.Si

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin...

Saya persembahkan Skripsi ini kepada:

Mama dan Bapak yang sangat saya cintai, yang selalu memberikan doa, nasehat, semangat, kasih sayang dan dukungan baik moral maupun material selama menempuh pendidikan hingga penyelesaian skripsi ini.

My Twin Brother, kakak Nano dan Kakak Nanto yang selalu memberikan doa, motivasi dan semangat hingga skripsi ini selesai.

Almamater ku Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

MOTTO

“You are special”

“Kebahagiaanmu datang karena rasa syukurmu”

“Be kind be brave know your worth take no shit”

“Sesungguhnya shala ku, ibadahku, hidup dan matiku hanya karena Allah SWT”

(QS. Al-An'am ayat 162)

“Hidup akan berhasil jika mampu memperlambat kematian untuk bertakwa dan beramal”

(Wirawan)

“Kebahagiaan bukanlah sesuatu yang harus kamu raih, kamu tetap bisa bahagia selama berada dalam proses untuk mencapai sesuatu”

(Kim Namjoon)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas rahmat dan ridho Allah SWT dan salawat serta salam tetap tercurahkan kepada Rasulullah SAW, sehingga skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan PDAM Tirta Sembada Kabupaten Sleman”** dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun untuk menjadi salah satu syarat kelulusan Strata 1 pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Peneliti menyadari dalam proses penyusunan skripsi ini banyak bantuan, bimbingan, dukungan, dorongan serta perhatian dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua peneliti serta keluarga yang sangat peneliti cintai, yang telah memberikan dukungan material maupun moral serta doa yang tiada putusnya kepada peneliti.
2. Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M. Si selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan masukan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
4. Seluruh Dosen STIM YKPN Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi peneliti.

5. Sahabat peneliti Nana Diana, Khafifa, Mbak Khalim, Nucleus Hepy, Nevada dan Shiva yang turut membantu dan memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Semua pihak yang telah ikut serta membantu peneliti yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna karena adanya keterbatasan penelitian, pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti berharap segala bentuk saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan khususnya di bidang sumber daya manusia.

Yogyakarta, 01 Februari 2022

Peneliti

Widiyanti Nur Chabib

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasional, kepuasan kerja dan kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PDAM Tirta Sembada Kabupaten Sleman. Populasi dari penelitian ini yaitu karyawan tetap PDAM Tirta Sembada Kabupaten Sleman sebanyak 191 karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *Non-Probability Sampling* dengan *Purposive Sampling*. Dalam penentuan jumlah sampel peneliti menggunakan rumus *slovin*, maka sampel yang digunakan sebanyak 130 responden. Metode analisis yang digunakan yaitu metode regresi linier berganda, uji t, uji F dan koefisien determinasi dengan bantuan *Program Software SPSS 26.0 for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasional tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* dan secara simultan komitmen organisasional, kepuasan kerja dan kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional dan Organizational Citizenship Behavior.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of organizational commitment, job satisfaction and transformational leadership on organizational citizenship behavior of PDAM Tirta Sembada employees, Sleman Regency. The population of this study is the permanent employees of PDAM Tirta Sembada, Sleman Regency as many as 191 employees. The sampling technique used was Non-Probability Sampling with Purposive Sampling. In determining the number of samples, researchers used the Slovin formula, so the sample used was 130 respondents. The analytical method used is the multiple linear regression method, t test, F test and coefficient of determination with the help of SPSS 26.0 Software Program for Windows. The results showed that organizational commitment had no effect on organizational citizenship behavior, job satisfaction had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, transformational leadership had a positive and significant effect on organizational citizenship behavior and simultaneously organizational commitment, job satisfaction and transformational leadership had an effect on organizational citizenship behavior

Keywords: Organizational Commitment, Job Satisfaction, Transformational Leadership and Organizational Citizenship Behavior

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2 Keterkaitan Antara Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Definisi Konsep	Error! Bookmark not defined.
3.2 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Metode Analisis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PDAM Tirta Sembada Kabupaten Sleman**Error!
Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji F.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>) ..	Error! Bookmark not defined.

