

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*(OCB) DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA:
KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KABUPATEN MALINAU)**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Eta Meiranni

No.Mhs. 11-1801211

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA:
KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KABUPATEN MALINAU)**

Diajukan oleh:

Eta Meiranni

No. Mhs. 11-1801211

Yogyakarta, 06 Januari 2022

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing



Dra. Any Agus Kana, M.M.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA:
KOMISI PEMILIHAN UMUM (KPU) KABUPATEN MALINAU)**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan dewan penguji
Jurusan manajemen sekolah tinggi ilmu manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 24 Januari 2022

Yang terdiri atas:

Ketua



Dra. Sri Rejeki Ekasasi, M.B.A.

Anggota



Dra. Any Agus Kana, M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi Pada: Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Malinau)”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 24 Januari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya nyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 11 Januari 2022

Yang memberi pernyataan,



Eta Meiranni

Saksi 1, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji:

Dra. Any Agus Kana, M.M.

Saksi 2, sebagai ketua dosen penguji skripsi:

Dra. Sri Rejeki Ekasasi, M.B.A.

MOTTO

“NIKMATI PROSESNYA DAN BANGGA DENGAN HASILNYA”

Amsal 23:18

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan Rahmat, Hikmat dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan kelulusan pada Program Studi Manajemen Strata 1 Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta. Selain itu juga sebagai wadah untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah serta membandingkan dengan kondisi sebenarnya di perusahaan.

Keberhasilan dalam menyusun skripsi ini tentunya mendapat dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
2. Dra. Any Agus Kana, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Sri Rejeki Ekasasi, M.B.A. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam ujian skripsi.
4. KPU Kabupaten Malinau atas kesediaannya dalam memberikan kesempatan bagi peneliti untuk melakukan penelitian di kantor KPU Kabupaten Malinau.
5. Kepada bapak dan mama, atas semua dukungan baik itu berupa biaya selama perkuliahan hingga kasih sayang, doa, dan cinta yang telah diberikan kepada peneliti, karena tanpa dukungan dari bapak dan mamapeneliti tidak akan sampai ketahap ini.
6. Kepada kakak, adik, keponakan, om, tante, dan sepupu yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat penuh kepada peneliti.
7. Berbagai pihak lain yang telah membantu peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan sebagaimana mestinya.

Peneliti memohon maaf atas segala kekurangan dan keterbatasan yang ada dalam penyelesaian laporan ini. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Akan tetapi peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca. Amin.

Yogyakarta, 11 Januari 2022



Eta Meiranni

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Komisi Pemilihan Umum Kabupaten Malinau. Populasinya adalah seluruh pegawai KPU, memakai *non probability sampling* dengan teknik sampel jenuh. Jumlah responden sebanyak 32 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Uji instrumen, uji normalitas, uji asumsi klasik, uji kelayakan model dilakukan dan semuanya memenuhi kriteria. Analisis Path dan uji Sobel dilakukan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*, dan kepuasan kerja tidak mampu memediasi pengaruh budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior*. Pengaruh komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening ditunjukkan dengan nilai *Adjusted R²* sebesar 22,6% dan sisanya sebesar 77,4% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci: komitmen organisasi, budaya organisasi, *organizational citizenship behavior*, dan kepuasan kerja

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	8
3. Batasan Masalah.....	9
4. Tujuan Penelitian	9
5. Manfaat Penelitian	10
BAB II	11
LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESA	11
1. Landasan Teori	11
1. Komitmen Organisasi.....	11
2. Budaya Organisasi	12
3. Kepuasan Kerja.....	12
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
2. Penelitian Terdahulu	13
3. Perumusan Hipotesis.....	17
1) Kerangka Pemikiran.....	17
2) Hipotesis	17
BAB III.....	21
METODE PENELITIAN	21
1. Metode Penelitian	21
1) Definisi Konsep	21
2) Definisi Operasional.....	22
3) Objek dan Subjek Penelitian.....	26

4) Metode Pengambilan Sampel	26
5) Teknik Pengambilan Data	27
6) Metode Analisis Data	28
BAB IV.....	33
GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS DATA.....	33
I. PROFIL INSTANSI.....	33
A. Sejarah Komisi Pemilihan Umum Malinau	33
B. Visi, Misi, dan Tujuan.....	36
C. Struktur Organisasi	38
D. Tugas dan Fungsi	42
E. Tugas dan Wewenang KPU Kabupaten Malinau.....	47
F. Jam Kerja KPU Kabupaten Malinau	49
II. HASIL PENELITIAN	49
A) Uji Instrumen Penelitian.....	50
1) Uji Validitas.....	50
2) Uji Reliabilitas	53
C) Uji Asumsi Klasik	55
D) Uji Hipotesis	57
E) Koefisien Determinasi.....	66
F) Pembahasan.....	67
BAB V	70
PENUTUP	70
1. Kesimpulan.....	70
2. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	17
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pegawai Sekretariat KPU Kabupaten Malinau	38
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi KPU Kabupaten Malinau	42
Gambar 4. 3 Diagram Jalur Regresi Model I.....	58
Gambar 4. 4 Diagram Jalur Regresi Model II	60
Gambar 4. 5 Jalur Uji sobel Model I.....	64
Gambar 4. 6 Jalur Uji Sobel Model II.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4. 1 Kegiatan PEMILU KPU Malinau	33
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinieritas	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heterokedastisitas	56
Tabel 4. 8 Hasil Uji Regresi Model I Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	57
Tabel 4. 9 Model Summary I.....	57
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Model II Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening.....	59
Tabel 4. 11 Model Summary II.....	59
Tabel 4. 12 Model Regresi I	63
Tabel 4. 13 Model Regresi II.....	64
Tabel 4. 14 Hasil Uji Sobel Model I	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji Sobel Model II.....	65
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Pengisian Kuesioner	76
Lampiran 2 Kuesioner	77
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data SPSS	81
Lampiran 4 Surat Rekomendasi dan Balasan Penelitian.....	106
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan Penelitian di KPU Malinau.....	108