

PENGARUH BEBAN KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*

(Studi Pada Perawat di Kabupaten Sleman)

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan
Untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:

Putri Latifatul Mukaromah

11-1801162

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*

(Studi Kasus Pada Perawat di Kabupaten Sleman)

Diajukan oleh:

Putri Latifatul Mukaromah

11-1801162

Yogyakarta, 9 Januari 2022

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Ekanti Sabardini, M. Si.

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*

(Studi Kasus Pada Perawat di Kabupaten Sleman)

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 31 Januari 2022

Yang terdiri atas:

Ketua,



Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si.

Anggota,



Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “Pengaruh Beban Kerja dan *Burnout* terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Perawat di Kabupaten Sleman)” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 31 Januari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya telah melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 7 Februari 2022

Yang



Putri Latifatul Mukaromah

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:

Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si.

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi:

Dra. Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si.

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa.
2. Teman seperjuangan Nucleus Hepy Oktanovela Pasha yang saling mendukung dan bertukar pikiran.
3. Kekasih saya yang selalu menemani, membantu dan memberikan dukungan.
4. Seluruh teman-teman angkatan 2018 yang telah memberikan semangat.

Terimakasih atas doa, dukungan, dan motivasi yang kalian berikan sampai saat ini.

MOTTO

“Janganlah pernah menyerah ketika anda masih mampu berusaha lagi. Tidak ada kata berakhir sampai anda berhenti mencoba”.

-Brian Dyson-

“Satu-satunya batasan untuk meraih mimpi kita adalah keragu-raguan kita akan hari ini. Marilah kita maju dengan keyakinan yang aktif dan kuat”

-Franklin Roosevelt-

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah serta kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja dan *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan dengan Stres Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Perawat di Kabupaten Sleman)”, guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) YKPN Yogyakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan serta dukungan baik dalam bentuk motivasi maupun materiil dari berbagai pihak. Penulis juga menyadari tanpa doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan lebih baik. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. sebagai Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta (STIM YKPN).
2. Ibu Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si. sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan perhatian kepada penulis untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Dra, Tri Harsini Wahyuningsih, M.Si. sebagai Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dan saran kepada penulis.
4. Bapak Nur Rokhman, S.E., M.Si. selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan pengarahan selama masa perkuliahan di Jurusan Manajemen Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen (STIM) YKPN.

5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Jimin Miftahudin dan Ibu Sukarni yang telah mendidik, memberikan doa dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh jajaran Dosen pengajar Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan kepada peneliti.
7. Seluruh Staf, pegawai perpustakaan, dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN yang telah banyak memberikan bantuannya selama masa studi.
8. Kepada seluruh teman-teman yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi serta senantiasa menemani penulis dalam proses penulisan skripsi hingga dapat terselesaikan dengan baik.
9. Seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner dan kerjasamanya demi kelancaran penulisan skripsi ini.

Yogyakarta, 12 Januari 2022

Peneliti



(Putri latifatul Mukaromah)

111801162

PENGARUH BEBAN KERJA DAN *BURNOUT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING

(Studi Pada Perawat di Kabupaten Sleman)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan *burnout* terhadap kinerja karyawan dengan stres kerja sebagai variabel *intervening* pada Perawat di Kabupaten Sleman. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh secara langsung dari responden. Sampel dalam penelitian ini adalah perawat di Kabupaten Sleman sebanyak 83 responden, dengan teknik pengambilan sampel adalah *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan alat analisis SmartPLS dengan metode yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modeling*) PLS. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa variabel beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja, stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat, beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat, *burnout* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat, serta stres kerja tidak mampu memediasi pengaruh beban kerja dan *burnout* terhadap kinerja perawat di Kabupaten Sleman.

Kata kunci : beban kerja, *burnout*, stres kerja, kinerja karyawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Kinerja Karyawan	8
1. Definisi Kinerja Karyawan	8
2. Indikator Kinerja karyawan	9
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	9
B. Beban Kerja	10
1. Definisi Beban Kerja.....	10
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	11
3. Indikator Beban Kerja.....	12
C. <i>Burnout</i>	13
1. Definisi <i>Burnout</i>	13
2. Indikator <i>Burnout</i>	14
D. Stres Kerja.....	15
1. Definisi Stres Kerja.....	15
2. Faktor Penyebab Stres Kerja.....	16
3. Indikator Stres Kerja.....	17

E. Penelitian Terdahulu	18
F. Kerangka Penelitian	25
G. Hipotesis	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
A. Definisi Konsep	33
B. Definisi Operasional	34
C. Jenis Penelitian.....	37
D. Jenis dan Sumber Data.....	38
E. Populasi dan Sampel	38
F. Metode Pengumpulan Data.....	40
G. Uji instrumen Penelitian.....	40
1) Uji Validitas dan Reliabilitas	40
2) Evaluasi model struktural.....	41
3) Uji Hipotesis	42
4) Analisis SEM dengan efek mediasi	43
5) Alat Analisis Data	43
BAB IV GAMBARAN UMUM PERAWAT DAN ANALISIS DATA	45
A. Gambaran Umum Perawat	45
B. Hasil Penelitian	47
C. Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	66
REFERENSI	68
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU	22
TABEL 3.1 PERAWAT DI 10 PUSKESMAS SLEMAN	39
TABEL 4.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN	48
TABEL 4.2 NILAI <i>LOADING FACTOR</i> KINERJA KARYAWAN	51
TABEL 4.3 NILAI <i>LOADING FACTOR</i> BEBAN KERJA.....	52
TABEL 4.4 NILAI <i>LOADING FACTOR BURNOUT</i>	52
TABEL 4.5 NILAI <i>LOADING FACTOR</i> STRES KERJA	53
TABEL 4.6 NILAI <i>CROSS LOADING FACTOR</i>	54
TABEL 4.7 <i>COMPOSITE RELIABILITY</i>	55
TABEL 4.8 <i>R-SQUARE</i>	56
TABEL 4.9 NILAI <i>Q-SQUARE</i>	57
TABEL 4.10 HASIL UJI STATISTIK	58
TABEL 4.11 HASIL <i>INDIRECT SPECIFIC EFFECT</i>	58
TABEL 4.12 RINGKASAN HASIL PENGUJIAN HIPOTESIS	61

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA PENELITIAN	25
GAMBAR 4.1 <i>OUTER MODEL</i>	50