

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN PURBALINGGA**

SKRIPSI



Nucleus Hepy Oktanovela Pasha

No. Mhs. 111801194

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2022

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN PURBALINGGA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Nucleus Hepy Oktanovela Pasha

No. Mhs. 111801194

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN PURBALINGGA**

Diajukan oleh:

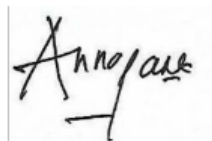
Nucleus Hepy Oktanovela Pasha

No. Mhs. 111801194

Yogyakarta, 04 Januari 2022

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anna Partina', enclosed within a thin black rectangular border.

Dr. Anna Partina, M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA
PEGAWAI DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN PURBALINGGA**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 31 Januari 2022

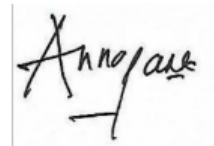
Yang terdiri atas:

Ketua



Dr. Suparmono, M.Si.

Anggota



Dr. Anna Partina, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel *Intervening* pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Purbalingga”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 31 Januari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila terdapat bukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain tanpa mencantumkan sumber yang jelas, maka saya batal menerima gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Yogyakarta, 07 Februari 2022

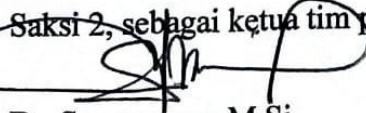
y yataan,


 Nucleus Hepy O.P

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:


 Dr. Anna Partina, M.Si.

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji skripsi:


 Dr. Suparmono, M.Si.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alaamin...

Dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, saya persembahkan skripsi yang

berhasil terselesaikan dengan baik kepada:

Allah SWT yang selalu memberikan kekuatan, ridho ilmu yang dititipkan, dan

kelancaran dalam pembuatan skripsi ini.

Nucleus Hepy Oktanovela Pasha, penulis yang dengan bersungguh-sungguh

dalam mengemban pendidikan dan menulis skripsi ini.

Bapak, Mama, Mamas, Adik yang selalu mendoakan, memberi dukungan, dan

semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sahabat-sahabat tersayang yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan

hiburan selama menyelesaikan kuliah.

MOTTO

“Berusahalah menjadi manusia diatas rata-rata manusia, jangan berhenti di rata-rata manusia (*we must know own limit*) dan bermaknalah bagi setiap sisi kehidupan baik dunia serta akherat”

(Nucleus Hepy Oktanovela Pasha)

مُحَمَّدٌ عَلَى اللَّهِ صَلَّى

“(Ya Allah berikanlah tambahan rahmat-Mu kepada junjungan kami Nabi Muhammad”

(Sholawat Jibril)

KATA PENGANTAR

Alhamduilillahirobbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan keberkahan, rahmat, dan karunia-Nya. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW, sehingga skripsi dengan judul **“Pengaruh *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel *Intervening* pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Purbalingga”** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta dan semoga dapat bermanfaat bagi pihak yang berkaitan.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan, serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, bapak dan ibu yang selalu mendoakan dan memperjuangkan segalanya untuk penulis.
2. Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta dan ketua tim penguji skripsi.
3. Dr. Anna Partina, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan pembelajaran yang sangat bermakna selama penyusunan skripsi.
4. Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Bakesbangpol) serta Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Purbalingga yang telah memberikan izin penelitian.
5. Bapak dan Ibu responden atau Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Purbalingga yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.

6. Bapak dan Ibu Dosen STIM YKPN Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menjalani masa perkuliahan.
7. Staf karyawan dan karyawan STIM YKPN Yogyakarta yang selalu membantu mahasiswa selama masa perkuliahan.
8. Pradana Rafie Wijaya, Khafifah Indar Parawansyah, Keluarga Samara, teman dan sahabat yang selalu memberikan semangat, doa, dan dukungan luar biasa untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Nucleus Hepy Oktanovela Pasha yang pantang menyerah dan selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah mendukung penulis sehingga memperlancar dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna dikarenakan pengalaman dan pengetahuan yang harus selalu di asah oleh penulis masih terbatas. Penulis mengharapkan saran serta kritikan yang membangun dan memperbaiki dari berbagai pihak, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Yogyakarta, 04 Januari 2022

Peneliti



Nucleus Hepy Oktanovela P.

111801194

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasional sebagai variabel *intervening* pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Purbalingga. Sampel pada penelitian ini adalah Pegawai ASN dan Non-ASN wilayah kerja Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Purbalingga dengan jumlah responden 37 pegawai. Teknik pengambilan sampel menggunakan model non-probabilitas dengan metode sampel jenuh seluruh populasi dijadikan sampel. Metode analisis data yang digunakan untuk menjawab hipotesis yaitu analisis regresi sederhana dan *path analysis* menggunakan *software* IBM SPSS 26.0. Hasil penelitian ini yaitu *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional, komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, dan komitmen organisasional mampu memediasi pengaruh antara *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci: *perceived organizational support*, *organizational citizenship behavior*, dan komitmen organisasional.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
A. <i>Perceived Organizational Support</i>	9
B. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
C. Komitmen Organisasional.....	13
D. Penelitian Terdahulu	15
E. Perumusan Hipotesis	20
F. Kerangka Penelitian	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
A. Definisi Konsep.....	23
B. Definisi Operasional.....	23
C. Jenis Penelitian.....	25
D. Objek dan Subjek Penelitian	26
E. Jenis dan Sumber Data	26

F. Populasi dan Sampel	27
G. Metode Pengumpulan Data	28
H. Metode Analisis Data	29
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA	34
A. Gambaran Umum Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Purbalingga	34
B. Deskripsi Data Penelitian	39
C. Uji Instrumen	42
D. Uji Asumsi Dasar (Uji Normalitas).....	45
E. Uji Asumsi Klasik	46
F. Uji Hipotesis	48
G. Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	57
H. Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran.....	63
REFERENSI	64
LAMPIRAN.....	67
A. Kuesioner Penelitian	68
B. Tabulasi Data Responden.....	73
C. Hasil Uji Validitas	76
D. Hasil Uji Reliabilitas	78
E. Izin Penelitian.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	45
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas	46
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas	47
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	48
Tabel 4. 10 Hasil regresi sederhana POS terhadap OCB	48
Tabel 4. 11 Hasil regresi sederhana POS terhadap komitmen organisasional	50
Tabel 4. 12 Hasil regresi sederhana komitmen organisasional terhadap OCB	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Model I.....	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Model II.....	54
Tabel 4. 15 Data Uji Sobel.....	57
Tabel 4. 16. Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinperindag Kabupaten Purbalingga	38
Gambar 4. 2 Analisis Jalur	55
Gambar 4. 3 Hasil Uji <i>Sobel Test Online</i>	56