

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR KPPD DIY KABUPATEN KULON PROGO**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:

Titi Suhesti Krisnantini

11-1801263

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN YAYASAN KELUARGA

PAHLAWAN NEGARA YOGYAKARTA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR KPPD DIY KABUPATEN KULON PROGO

Diajukan oleh:

Titi Suhesti Krisnantini

No. Mhs. 111801263

Yogyakarta, 05 Januari 2022

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Sri Ekanti Sabardini, Dra, M. Si

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUIH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN
EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA KANTOR KPPD DIY KABUPATEN KULON PROGO

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: 24 Januari 2022

Yang terdiri atas

Ketua



Drs. Eka Sudarusman, MM

Anggota



Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor KPPD DIY Kabupaten Kulon Progo“ dan diajukan pada tanggal 24 Januari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan dari orang lain yang saya ambil secara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat ataupun simbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran penulis lain, yang saya akui salah–olah sebagian dari tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisnya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik disengaja ataupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang telah saya ajukan sebagai hasil karya tulis saya sendiri. Bila terbukti saya telah melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah–olah pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 29 Januari 2022



nyataan

Titi Suhesti Krisnantini

Saksi 1. Sebagai pembimbing skripsi dan merangkap anggota tim penguji skripsi



Dra. Sri Ekanti Sabardini, M.Si

Saksi 2. Sebagai ketua tim penguji



Drs. Eka Sudarusman, MM

PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan untuk:

1. Keluarga saya yang tidak ada henti-hentinya memberikan dukungan semangat, materi dan doa untuk saya.
2. Sahabat saya Imroatun Azizah, Aprilia Sugesti, Erna Pangestu Ningrum, Inna Dwi Arfianti Ningrum, Roni Suherman, Cindy Pramudya Pratama, Syarifudin Rafi Arosid, Wahyu Anang Saputa, Feri Vidio Saputra.
3. Teman seperjuangan saya Rini Ristanti, Hasna Nida Afifah, Khafifah Indar Parawansyah, Risman S. A. Rajak, Afizal Izar, Putri Latifatul, Anjas Krismiati, Aprilia Dilla, Oktawiana Nurisa Handayani, Ria Anggraeni, yang selalu saling *support* dan bertukar pikiran satu sama lain.
4. Terimakasih untuk teman-teman saya yang lain, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Terimakasih atas doa, dukungan, semangat dan motivasi yang kalian berikan sampai saat ini.

MOTO

"Belajar yang benar karena sekarang sudah banyak orang yang pintar tetapi tidak benar".

-Titi Suhesti-

"Bila air sedikit dapat menyelamatkan (dari rasa haus), tak perlu meminta air lebih banyak yang barang kali dapat membuat tenggelam. Maka selalu belajar cukup dengan apa yang kita miliki".

-Cak Nun-

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala berkah, nikmat dan rahmat-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA KANTOR KPPD DIY KABUPATEN KULON PROGO”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh derajat sarjana Program Studi Manajemen STIM YKPN Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan hingga terwujud laporan ini penulis memperoleh banyak dukungan, perhatian, motivasi, semangat dan bantuan dari berbagi pihak yang terlibat. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi berkah, rahmat serta karunia-Nya.
2. Kedua orang tua dan kedua kakak saya yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan semangat penuh.
3. Bapak Sugeng Siswo Yuwono, S. H selaku kepala Kantor KPPD DIY Kabupaten Kulon Progo, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian pada Kantor KPPD DIY Kabupaten Kulon Progo.
4. Ibu Sri Ekanti Sabardini, Dra, M. Si selaku dosen pembimbing dalam menyelesaikan laporan ini.
5. Dr. Suparmono, M. Si. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

6. Seluruh Karyawan KPPD DIY Kabupaten Kulon Progo yang sudah memberi mendukung dan semangat.
7. Sahabat dan teman-teman yang telah memberikan dukungan doa dan semangat sehingga dapat menyelesaikan laporan ini.

Dalam penulisan skripsi ini menyadari masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, akan tetapi diharapkan tulisan ini dapat memberikan manfaat. Kepada pihak-pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi diucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 29 Januari 2022

Titi Suhesti Krisnantini

ABSTRAK

KPPD DIY Kabupaten Kulon Progo adalah kantor pelayanan pajak daerah yang melayani pajak kendaraan bermotor, balik nama, mutasi kendaraan, pajak air dan permukaan tanah. Berupaya untuk selalu mengevaluasi pelayanan dan kinerja karyawan agar mampu melayani masyarakat dengan baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor KPPD DIY Kabupaten Kulon Progo, untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada Kantor KPPD DIY Kabupaten Kulon Progo, untuk menganalisis pengaruh *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada Kantor KPPD DIY Kabupaten Kulon Progo. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* teknik pengambilan sampel yaitu *purposive sampling* dengan jumlah responden 41 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, *employee engagement* berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, *Employee Engagement*, Kinerja

ABSTRACT

KPPD DIY Kulon Progo Regency is a regional tax office that serves motor vehicle taxes, transfer of names, vehicle mutations, water and land surface taxes. Who strives to always implement service and performance in order to be able to serve the community well. The purpose of this study was to analyze the effect of the work environment on employee performance at the KPPD DIY Office in Kulon Progo Regency, to analyze the effect of work stress on employee performance at the KPPD DIY Office in Kulon Progo Regency, to analyze the effect of employee engagement on employee performance at the KPPD DIY Regency Office. Kulonprogo. The sampling method in this study is non-probability sampling. The sampling technique is purposive sampling with 41 respondents. The results showed that the work environment had no effect on employee performance, job stress had an effect on employee performance, and employee involvement had an effect on employee performance.

Keywords: *Work Environment, Job Stress, Employee Engagement, Performance*

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
MOTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Lingkungan Kerja.....	11
D. <i>Employee Engagement</i>	16
E. Kinerja Karyawan.....	17
F. Penelitian Terdahulu.....	19
G. Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III.....	24

METODE PENELITIAN	24
A. Definisi Konsep.....	24
B. Definisi Operasional.....	25
D. Jenis dan Sumber Data.....	30
E. Populasi dan Sampel	31
F. Metode Pengumpulan Data.....	32
G. Uji Instrumen	32
BAB IV	37
GAMBARAN UMUM INSTANSI DAN ANALISIS DATA	37
A. Gambaran Umum Instansi	37
B. Hasil Analisis Data.....	46
BAB V.....	61
KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan	61
Daftar Pustaka	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPPD DIY Kabupaten Kulon Progo	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	66
Lampiran 2 Tabulasi Data	71
Lampiran 3 Uji Validitas	77
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	84
Lampiran 5 Uji Normalitas	85
Lampiran 6 Uji Multikoleniaritas	86
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas	86
Lampiran 8 Uji Regresi Linear Berganda	87
Lampiran 9 Uji t	87
Lampiran 10 Uji F	88
Lampiran 11 Uji Determinasi ($\text{Adjusted } R^2$)	88