

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
*PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PEGAWAI  
HONORER BKAD KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

**SKRIPSI**



Yulita Ninda Saputri

11-1801199

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA  
YOGYAKARTA**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
*PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PEGAWAI  
HONORER BKAD KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

**SKRIPSI**

Diajukan oleh:

Yulita Ninda Saputri

No. Mhs. 111801199

Yogyakarta, 10/Januari/2022

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing



Dr. Anna Partina, M.Si

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *JOB INSECURITY*, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN  
*PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PEGAWAI  
HONORER BKAD KABUPATEN GUNUNGKIDUL**

Skripsi ini dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan  
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tanggal: \_\_\_\_\_ 2022

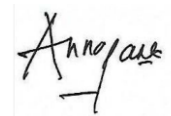
Yang terdiri atas:

Ketua



Drs. Eka Sudarusman, M.M

Anggota



Dr. Anna Partina, M.Si

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH *JOB INSECURITY*, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PEGAWAI HONORER BKAD KABUPATEN GUNUNGKIDUL”** dan diuji pada tanggal 24 Januari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dan sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 24 Januari 2022

Yang memberi pernyataan



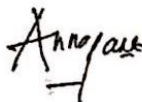
Yulita Ninda Saputri

Saksi 1, sebagai ketua tim penguji skripsi:



Drs. Eka Sudarusman, M.M

Saksi 2, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi:



Dr. Anna Partina, M.Si

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua  
orangtua saya yang telah banyak mendukung  
untuk mendapatkan gelar sarjana*

## **MOTTO**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

(Q.S Al baqarah: 286)

“Anda mungkin bisa menunda, tapi waktu tidak akan menunggu.”

(Benjamin Franklin)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini penulis susun sebagai persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta. Adapun judul dari skripsi ini adalah **“PENGARUH *JOB INSECURITY*, KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA PEGAWAI HONORER BKAD KABUPATEN GUNUNGKIDUL”**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya tanpa ada bantuan, doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Suparmono, M.Si selaku Ketua SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN YKPN YOGYAKARTA.
2. Ibu Dr. Anna Partina M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mendampingi dan memberikan dukungan kepada penulis.
3. Seluruh dosen SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN YKPN YOGYAKARTA.
4. Seluruh staff perpustakaan dan staff karyawan STIM YKPN yang telah melayani dan membantu demi kelancaran penyusunan skripsi.
5. Orangtua dan keluarga yang telah memberikan doa, semangat, motivasi dan dukungan baik material maupun non material.
6. Bayu Nugraha yang memberikan doa dan semangat kepada penulis.

7. Sahabat saya, Alvina Damayanti yang selalu memberi semangat kepada penulis.
8. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Yogyakarta, 24 Januari 2022

Penulis

Yulita Ninda Saputri



## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh *job insecurity*, komitmen organisasional dan *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) pada pegawai honorer BKAD Kabupaten Gunungkidul. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *job insecurity*, komitmen organisasional, dan *perceived organizational support* sedangkan variabel terikatnya adalah *organizational citizenship behavior* (OCB). Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai honorer BKAD Gunungkidul. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 42 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang diberikan secara langsung kepada responden. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *job insecurity* (X1) berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB), komitmen organisasional (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dan *perceived organizational support* (X3) berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB).

Kata kunci: *Job Insecurity*, komitmen organisasional, *perceived organizational support* dan *organizational citizenship behavior* (OCB).

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine the effect of job insecurity, organizational commitment and perceived organizational support on OCB in honorary employees BKAD Gunungkidul Regency. The independent variables in this study were job insecurity, organizational commitment and perceived organizational support while the dependent variable is organizational citizenship behavior (OCB). The population in this study was honorary employees of BKAD Gunungkidul. Sampling uses saturated sampling technique. The number of samples used in this study was 42 respondents. Data collection techniques are carried out using questionnaires given directly to respondents. This is multiple linear regression, which was processed using SPSS version 25.*

*The results showed that job insecurity (X1) has a significant negative effect on organizational citizenship behavior (OCB), organizational commitment (X2) has a significant positive effect on organizational citizenship behavior (OCB) and perceived organizational support (X3) has a not significant positive effect on organizational citizenship behavior (OCB).*

*Keywords: Job insecurity, organizational commitment, perceived organizational support and organizational citizenship behavior (OCB).*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	14
C. Perumusan Hipotesis.....	20

D.	Kerangka Penelitian .....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		23
A.	Definisi Konsep .....	23
B.	Definisi Operasional .....	24
C.	Jenis Penelitian.....	26
D.	Jenis dan Sumber Data.....	26
E.	Populasi dan Sampel .....	27
F.	Metode Pengumpulan Data.....	28
G.	Uji Instrumen .....	29
H.	Metode Analisis Data.....	31
I.	Uji Hipotesis .....	32
BAB IV GAMBARAN UMUM INSTANSI DAN ANALISIS DATA .....		34
A.	Gambaran Umum Instansi .....	34
B.	Visi dan Misi Instansi .....	35
C.	Susunan Organisasi.....	36
D.	Struktur Organisasi .....	37
E.	Lokasi.....	38
F.	Hasil Analisis Data .....	38
1.	Karakteristik Responden .....	38
2.	Uji Instrumen.....	40

3. Uji Asumsi Dasar .....	44
4. Uji Asumsi Klasik .....	45
5. Metode Analisis Data .....	47
6. Uji Hipotesis.....	50
G. Pembahasan.....	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	59
DAFTAR PUSTAKA .....	61
LAMPIRAN .....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian .....	22
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	37

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3. 1 Sampel Pegawai Honorer di BKAD Kabupaten Gunungkidul .....	28
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	29
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	39
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Bidang Penempatan.....	40
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas <i>Job Insecurity</i> (X1) .....	41
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasional (X2) .....	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas <i>Perceived Organizational Support</i> .....	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Realibilitas .....	43
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	44
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	47
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	48
Tabel 4. 13 Hasil Uji t.....	51
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	53