

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
TENAGA ELEKTROMEDIS RUMAH SAKIT DI YOGYAKARTA
SELAMA MASA PANDEMI**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan
Untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen



Budi Ramadianto
No. Mhs. 111701143

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
TENAGA ELEKTROMEDIS RUMAH SAKIT DI YOGYAKARTA
SELAMA MASA PANDEMI**

Diajukan oleh :

Budi Ramadianto
No. Mhs. 111701143

Yogyakarta, 21 Desember 2021

Telah disetujui oleh :

Dosen pembimbing



Dr. Anna Partina, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI, BUDAYA ORGANISASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
TENAGA ELEKTROMEDIS RUMAH SAKIT DI YOGYAKARTA
SELAMA MASA PANDEMI**

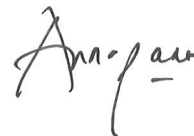
Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta
Tanggal : 14 Januari 2022
yang terdiri atas

Ketua



Dr Yunita Anggarini, M.Si

Anggota



Dr Anna Partina, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS


Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Tenaga Elektromedis Rumah Sakit di Yogyakarta selama Masa Pandemi”** dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 14 Januari 2022 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari tulisan lain, yang saya akui seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan ada atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

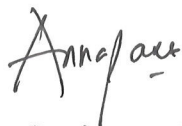
Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, berarti Gelar dan Ijasah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima

Yogyakarta, 14 Januari 2022

Yang memberi pernyataan,


174AJX527916067 Budi Ramadianto

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi



Dr Anna Partina, M.Si

Saksi 2, sebagai ketua tim penguji :



Dr Yunita Anggarini, M.Si

PERSEMBAHAN

Alhamduilillahirobbil'alamin

Puji syukur selalu kita panjatkan pada Allah SWT, atas rahmat serta hidayah-Nya

skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan

lancar tanpa kurang satu apapun. Penulis mempersembahkan skripsi ini kepada :

Istri beserta anak-anakku yang cantik yang selalu memberikan doa

dan menyemangati dengan sepenuh hati

Dosen pembimbing yang telah memberikan arahan serta

masukan yang sangat baik.

Team kerja Sub Kalibrasi IPSRS RSUP dr Sardjito atas dukungannya.

Teman-teman serta almamater Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN

Yogyakarta

MOTTO

Man jadda Wa jadda

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka ia akan berhasil”

Kadang Kita Perlu sejenak Menoleh kebelakang
Agar Waspada dan Tidak Mengulang Kesalahan
Yang Dapat Menghambat
Sukses Kita Di Depan

“ ANDRIE WONGSO “

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat serta hidayahnya sehingga skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Tenaga Elektromedis Rumah Sakit di Yogyakarta Selama Masa Pandemi**” dapat penulis selesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Manajemen jenjang Strata I pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis memahami dan menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud atas bimbingan, dukungan, dorongan semangat dan perhatian dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas rahmat, hidayah serta karunia sehat yang telah diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Istri serta anak-anakku yang selalu mendoakan, memberikan dukungan serta semangat.
3. Keluarga besar Uyun Emma atas doa dan dukungannya.
4. Bapak Dr. Suparmono., M.Si., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Anna Partina., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk, arahan serta masukan selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Nur Rokhman., SE., M.Si., selaku pembimbing akademik atas masukan dan nasehatnya.
7. Teman-teman dan rekan-rekan IPSRS pada umumnya serta rekan kerja Sub Instalasi Kalibrasi khususnya atas masukan kritik serta sarannya sehingga penulis mendapatkan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen serta staf pengajar Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta atas bimbingan serta ilmu yang bermanfaat yang telah diberikan pada penulis.

9. Seluruh staf dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta atas bantuannya pada penulis.
10. Rekan-rekan Elektromedis sejawat di rumah sakit di Yogyakarta yang telah memberikan atensi dalam memberikan penilaian pada kuisisioner.
11. Teman-teman kelas ekstensi seperjuangan yang telah banyak memberikan masukan.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Yogyakarta, 21 Desember 2021

Penulis

Budi Ramadianto

ABSTRAK

Sebuah organisasi atau perusahaan maupun instansi didirikan dengan tujuan dapat mencapai visi-misi yang telah ditetapkan. Pencapaian tujuan organisasi tersebut diperlukan suatu sarana yang berupa kinerja optimal di setiap *stakeholder*. Ada berbagai macam hal yang dapat mempengaruhi tinggi rendahnya kinerja dalam sebuah organisasi, diantaranya kompetensi, budaya organisasi, dan kecerdasan emosional yang dimiliki oleh masing-masing individu. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, budaya organisasi, dan kecerdasan emosional terhadap kinerja tenaga elektromedis rumah sakit. Sampel penelitian ditentukan dengan menggunakan teknik *Simple Random Sampling* dimana sampel tersebut adalah tenaga elektromedis yang bekerja di rumah sakit di Yogyakarta. Jumlah sampel penelitian adalah 40 orang. Teknik analisis yang digunakan antara lain uji instrumen (uji validitas dan reliabilitas), uji asumsi klasik (uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas), uji hipotesis (uji parsial dan uji koefisien *R Square*) dan untuk mengetahui pengaruh antar variabel adalah dengan analisis regresi linear berganda.

Berdasarkan hasil olah data, disimpulkan bahwa variabel kompetensi dan budaya organisasi secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja tenaga elektromedis. Sedangkan variabel kecerdasan emosional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Nilai koefisien *R Square* pada penelitian ini adalah 0,838 (83,80%), artinya kemampuan variabel kompetensi, budaya organisasi, dan kecerdasan emosional dalam menjelaskan kinerja tenaga elektromedis cukup kuat.

Kata kunci : Kompetensi, Budaya Organisasi, Kecerdasan Emosional, Kinerja, dan Tenaga Elektromedis.

ABSTRACT

An organization or company or agency is established with the aim of achieving the vision and mission that has been set. Achieving these organizational goals requires a means in the form of optimal performance for each stakeholder. There are various things that can affect the high and low performance in an organization, including competence, organizational culture, and emotional intelligence possessed by each individual. This research was conducted with the aim of knowing the effect of competence, organizational culture, and emotional intelligence on employee performance. The research sample was determined using the Simple Random Sampling technique where the sample was an personnel of an electromedical staff who worked in a hospital in Yogyakarta. The number of research samples is 40 people. The analytical techniques used include instrument testing (validity and reliability test), classical assumption test (normality test, multicollinearity, and heteroscedasticity), hypothesis testing (partial test and R Square coefficient test) and to determine the effect between variables is by linear regression analysis. multiple.

Based on the results of data processing, it is concluded that the variables of competence and organizational culture partially have a significant positive effect on the performance of electromedical personnel. While the emotional intelligence variable has no significant effect on performance. The R Square coefficient value in this study was 0.838 (83.80%), meaning that the ability of the variables of competence, organizational culture, and emotional intelligence in explaining the performance of electromedical personnel was quite strong.

Keywords: Competence, Organizational Culture, Emotional Intelligence, Performance, and Electromedical personnel

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS	iv
PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB. I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB. II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Kompetensi	11
2.1.1 Pengertian Kompetensi.....	11
2.1.2 Dimensi & Indikator Budaya Organisasi	11
2.2 Budaya Organisasi	13
2.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	13
2.2.2 Dimensi & Indikator Budaya Organisasi	14
2.3 Kecerdasan Emosional.....	16
2.3.1 Pengertian Kecerdasan Emosional.....	16
2.3.2 Indikator Kecerdasan Emosional	16
2.3.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	18

2.4 Kinerja	18
2.4.1 Pengertian Kinerja	18
2.4.2 Tujuan dan Sasaran Kinerja	19
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	20
2.4.4 Indikator Kinerja	21
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Perumusan Hipotesis	25
2.6.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	25
2.6.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	26
2.6.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja	26
2.7 Kerangka Pikir	27
BAB. III METODE PENELITIAN	28
3.1 Definisi Konsep	28
3.2 Definisi Operasional Variabel	29
3.3 Jenis Penelitian	31
3.4 Sumber Data	32
3.5 Populasi dan Sampel	32
3.6 Teknik Pengumpulan Data	35
3.7 Teknik Analisis Data	36
3.7.1 Uji Instrumen	36
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reliabilitas	36
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	37
1. Uji Normalitas	37
2. Uji Multikolinearitas	37
3. Uji Heteroskedastisitas	37
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	38
3.7.4 Uji Hipotesis	39
1. Uji t (parsial)	39
2. Uji Koefisien <i>R Square</i>	39

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Profil Responden	41
1. Profil Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
2. Profil Berdasarkan Status Pernikahan.....	41
3. Profil Berdasarkan Usia	42
4.2 Hasil Analisis Data.....	42
4.2.1 Uji Instrumen	42
1. Uji Validitas.....	42
2. Uji Reliabilitas.....	46
4.2.2 Uji Asumsi Klasik	48
1. Uji Normalitas	48
2. Uji Multikolinearitas.....	49
3. Uji Heteroskedastisitas	50
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.2.4 Uji Hipotesis	52
1. Uji t (Parsial)	52
2. Uji Koefisien R Square.....	54
4.3 Pembahasan.....	55
4.3.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	55
4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	55
4.3.3 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	58
5.3 Saran.....	59
 DAFTAR PUSTAKA	 60
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Daftar Sampel Penelitian	34
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	41
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji t (Parsial)	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien <i>R Square</i>	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir	27
---------------------------------	----