

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN WAROENG SPESIAL SAMBAL “SS”
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



Rika Khusnul Khotimah

No. Mhs. 111600882

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN WAROENG SPESIAL SAMBAL (SS)
YOGYAKARTA**

Diajukan oleh:

Rika Khusnul Khotimah
No. Mhs. 111600882

Yogyakarta, 14 Juni 2020

Telah disetujui oleh:
Dosen Pembimbing



Dr. Anna Partina, M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN**PENGARUH STRES KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA
KARYAWAN WAROENG SPESIAL SAMBAL “SS”
YOGYAKARTA**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

tanggal: 26 Juni 2020

yang terdiri atas:

Ketua



Drs. Djati Julitriarsa, M.M.

Anggota



Dr. Anna Partina, M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya menyatakan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Waroeng Spesial Sambal “SS” Yogyakarta” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 26 Juni 2020 adalah murni hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang seolah-olah saya akui sebagai tulisan sendiri atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian terbukti bahwa saya nyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain, maka gelar sarjana dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

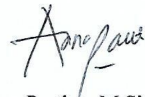
Yogyakarta, 2 Juli 2020

Yang bertanda tangan



Rika Khusnul Khotimah

Saksi 1, sebagai pembimbing dan merangkap sebagai anggota penguji:



Dr. Anna Partina, M.Si.

Saksi 2, sebagai Ketua tim penguji skripsi:



Drs. Djati Julitriarsa, M.M.

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, atas rahmat dan hidayah- Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. karya sederhana ini ku persembahkan untuk semua keluargaku yaitu kedua orang tuaku (Bapak Sardono dan Ibu Sumarmi) yang senantiasa memberikan doa dan dukungan serta senantiasa untuk mengingatkan kan sholat lima waktu. Untuk adik- adikku (Safei, Muklis dan Alifah) yang telah memberikan semangat dan motivasi agar cepat menyelesaikan skripsinya.

MOTTO

Doa Menuntut Ilmu

بَعْدَنَا الشَّرَّ وَعَنْ قَرَبْنَا الْخَيْرِ وَالْإِلَهِي وَاسِعًا وَرِزْقًا مُنْقَبِلًا وَعَمَلًا نَافِعًا عِلْمًا أَسْأَلُكَ أَيُّهُمُ اللَّهُمَّ

Alloohumma innii as-aluka 'ilman naaafi'an wa 'amalam mutaqobbalaa' wa rizqona'waasi'an wa ilal khoiri qorribna'a wa 'anisy syarri ba'idnaa

Artinya : Ya Allah, sesungguhnya aku memohon kepada Engkau ilmu yang bermanfaat, amal perbuatan yang diterima, rizqi yang lapang, dan dekatkanlah aku ke perilaku yang baik serta jauhkanlah aku dari perbuatan yang jelek.

Pengalaman adalah apa yang kita dapatkan ketika tidak mendapatkan apa yang kita inginkan. (Enio Carvalho)

Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu.

(Bobby Unser)

Kesuksesan bukan dilihat dari hasilnya, tapi dilihat dari prosesnya. Karena “Hasil” bisa direkayasa dan dibeli, sedangkan “Proses” selalu jujur menggambarkan siapa diri kita sebenarnya. (Abdhy)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas nikmat yang telah diberikan baik berupa kesehatan maupun kesempatan sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja, Komitmen Organisasi dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Waroeng Spesial Sambal “SS” Yogyakarta”** dapat terselesaikan.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Suparmono, M.Si., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Anna Partina, M.Si., selaku dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan masukan selama penyusunan skripsi.
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIM YKPN yang telah memberikan ilmu tidak terbatas selama duduk di bangku perkuliahan.
4. Seluruh Staf Perpustakaan dan Staf Karyawan STIM YKPN yang telah melayani penulis serta membantu dalam kelancaran proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Karyawan dan Pimpinan Manajemen Pusat Waroeng Spesial Sambal “SS” Yogyakarta atas kesempatan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Seluruh Karyawan Waroeng Spesial Sambal “SS” Yogyakarta khususnya cabang Samirono, Pandega, Monjali dan Jakal Km.8 yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang telah penulis sebarakan.
7. Dua sosok yang kubanggakan, orang tua tercinta bapak Sardono dan ibu Sumarmi, terima kasih untuk doa dan kasih sayang serta dukungannya setiap waktu.
8. Adik tersayang Safei, Mukhlis, dan Alifah yang selalu memberikan dukungan dan semangat agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Saudara-saudaraku di MAPEAL Melong (Gabriella), Caplin (Nina), Chai (Nita), Ceklim (Aroy), Kuncup (Mia), Sentot (Ade), Siko (Zulfadli), Lenteng (Khalyfa) dan semua keluarga besar MAPEAL yang selalu memberikan motivasi bagi penulis.
10. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah membantu memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya penulis sendiri.

Yogyakarta, 14 Juni 2020

Penulis

Rika Khusnul Khotimah

ABSTRAK

Karyawan merupakan aset perusahaan dan pelaku utama dalam kegiatan perusahaan. Jika tidak ada karyawan maka seluruh operasional perusahaan akan terganggu dan menyebabkan kerugian perusahaan. Fenomena *turnover* menjadi masalah bagi perusahaan. Tingkat *turnover* yang tinggi mengakibatkan membengkaknya biaya perekrutan, seleksi, dan pelatihan. Selain tingginya tingkat *turnover* bisa mengganggu proses operasional perusahaan. Jika karyawan yang meninggalkan organisasi adalah karyawan yang kurang bagus dalam bekerja dan memiliki kinerja rendah maka *turnover* bisa berdampak positif. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja, komitmen organisasi, dan kompensasi secara parsial terhadap *turnover intention* pada karyawan Waroeng Spesial Sambal “SS” Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampel jenuh, dimana semua anggota populasi yang digunakan sebagai sampel. Penelitian ini menggunakan sampel yaitu karyawan tetap di Waroeng Spesial Sambal “SS” cabang Pandega, Monjali, Jakal Km.8, dan Samirone yang berjumlah 120 karyawan. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji instrumen, uji asumsi dasar, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan uji hipotesis dengan bantuan program SPSS *for windows Versi 22.0*. Hasil dari penelitian ini adalah secara parsial stres kerja berpengaruh positif dan signifikan, komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikan

terhadap *turnover intention*, sedangkan kompensasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: Stres Kerja, Komitmen Organisasi, Kompensasi, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Employees are the company's assets and the main actors in the company's activities. If there are no employees, all company operations will be disrupted and cause company losses. Turnover phenomenon is a problem for the company. High turnover rates have resulted in ballooning recruitment, selection and training costs. Besides the high level of turnover, it can disrupt the company's operational processes. If employees who leave the organization are employees who are not good at work and have low performance then turnover can have a positive impact. The purpose of this study was to determine the effect of work stress, organizational commitment, and partial compensation on turnover intention in Waroeng Spesial Sambal "SS" Yogyakarta employees. This study uses a quantitative approach. The sampling technique in this study is saturated sample, where all members of the population are used as samples. This study uses a sample of permanent employees in Waroeng Special Sambal "SS" Pandega branch, Monjali, Jakal Km. 8 and Samirono with 120 employees. The data analysis technique used is the instrument test, basic assumption test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, and hypothesis testing with the help of the SPSS program for Windows Version 22.0. The results of this study are job stress has a positive and significant partial effect, organizational commitment has a negative and significant effect on turnover intentions, while compensation has a negative and not significant effect on turnover intentions.

*Keywords: Job Stress, Organizational Commitment, Compensation, Turnover
Intention*

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	Error! Bookmark not defined.
PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS.....	11
A. Stres Kerja.....	11
B. Komitmen Organisasi.....	14
C. Kompensasi.....	17

E. Penelitian Terdahulu.....	28
F. Perumusan Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
A. Definisi Konsep.....	37
B. Definisi Operasional.....	38
C. Jenis Penelitian.....	40
D. Jenis dan Sumber Data.....	40
E. Populasi dan Sampel.....	41
F. Metode Pengumpulan Data.....	42
G. Metode Penelitian.....	43
1. Uji instrumen.....	43
2. Uji Asumsi Dasar.....	44
3. Uji Asumsi Klasik.....	44
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	46
5. Uji Hipotesis.....	46
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISIS DATA.....	49
A. Gambaran Umum Perusahaan Waroeng Spesial Sambal “SS” Yogsyakarta...49	
1. Sejarah Singkat Waroeng Spesial Sambal “SS”.....	49
2. Visi dan Misi Waroeng Spesial Sambal “SS”.....	51
3. Struktur Organisasi Waroeng Spesial Sambal “SS”.....	51
4. Struktur Manajemen Cabang.....	52
5. Deskripsi Jabatan.....	52

B. Deskripsi Data Penelitian.....	56
1. Karakteristik Responden.....	57
2. Uji Instrumen.....	62
3. Uji Asumsi Dasar.....	66
4. Uji Asumsi Klasik.....	67
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
6. Uji Hipotesis.....	71
C. Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Pengukuran Skala Likert.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan.....	59
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas.....	65
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	69
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	70
Tabel 4. 12 Hasil Uji F.....	72
Tabel 4. 13 Hasil Uji t (Parsial).....	73
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir.....	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Waroeng Spesial Sambal “SS”	51
Gambar 4. 2 Struktur Manajemen Cabang.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran Tabulasi Data.....	93
Lampiran Uji Validitas.....	114
Lampiran Uji Reabilitas.....	125
Lampiran Uji Normalitas.....	126
Lampiran Uji Multikolinearitas.....	126
Lampiran Uji Heterokedastisitas.....	127
Lampiran Uji Analisa Regresi Linear Berganda.....	127
Lampiran Uji F (<i>Goodness of fit</i>).....	127
Lampiran Uji t (Parsial).....	128
Lampiran Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R²</i>).....	128
Lampiran Tabel t.....	129
Lampiran Tabel r.....	130
Lampiran Surat Pengantar Penelitian Waroeng SS.....	131