

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, N. (2021). *Analisis Kepuasan Konsumen PT Hawaii Holiday Hotel Pekanbaru*. Jurnal Inovasi Penelitian. 1(9) : 1923-1930.
- Sinollah. (2019). *Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual–Parasuraman) Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Tercipta Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pada Toko Mayang Collection Cabang Kepanjen)*. Jurnal Dialektika. 4(1) : 45-64.
- Yulianto, A.R. (2018). *Tinjauan Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Ekonomi. 20(2) : 241-258.