

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG MASALAH**

Menurut GAPKI (Gabungan Asosiasi Pengusaha Kelapa Sawit Indonesia) 2021, “Industri minyak sawit Indonesia dalam beberapa tahun terakhir menjadi salah satu isu yang menarik perhatian masyarakat dunia. Perkembangan industri yang sangat cepat, mengubah peta persaingan minyak nabati global (Sardjono, n.d.).

Pada pembukaan Konferensi GAPKI 2019 yang lalu, Wakil Presiden Republik Indonesia KH. Maaruf Amin telah menyatakan dukungan Pemerintah Indonesia terhadap pengembangan industri minyak sawit dan turunannya karena telah memberikan kontribusi luar biasa bagi pembangunan nasional, pada umumnya perkebunan kelapa sawit berada di daerah pelosok dan terpencil, namun mampu mendorong wilayahnya untuk berkembang (Kurniawan, n.d.).

PT Ciptamas Bumi Selaras adalah salah satu anak perusahaan CIPUTRA GROUP Company yang telah berkembang pesat di Industry Pabrik Kelapa Sawit & Perkebunan dengan areal perkebunan yang luas di Bengkulu (Bintuhan-Kaur) dan berkantor pusat di Jakarta. PT Ciptamas Bumi Selaras di Kabupaten Kaur memiliki empat izin pendirian di bawah naungan Ciputra Plantation Group yang terbagi menjadi 3 izin perkebunan dan 1 izin pendirian pabrik.

Setiap perusahaan memiliki strategi masing-masing untuk mendapatkan kepuasan dari pelanggannya, salah satunya adalah kemudahan

dalam mendapatkan produk yang diinginkan. Di era kompetitif, distribusi sangat penting bagi perusahaan apalagi bagi industri kelapa sawit yang konsumennya adalah perusahaan manufaktur.

Distribusi adalah kegiatan ekonomi yang tujuannya untuk menyalurkan hasil produksi dari produsen ke konsumen demi kelancaran proses pemasaran. Saluran distribusi, juga disebut saluran pemasaran, pada prinsipnya ditujukan untuk membuat barang dan jasa tersedia bagi konsumen akhir, (Dharmesta, 2019).

Dalam kegiatan pemasaran terdapat proses distribusi. Distribusi merupakan kegiatan yang begitu berdampak fatal bagi pemasaran apabila barang tidak tersampaikan sesuai dengan ketentuan yang telah disepakati ke pembeli. Adapun yang melaksanakan kegiatan distribusi ini disebut saluran-saluran distribusi. Saluran distribusi disini cukup penting mengingat produk atau barang yang disampaikan kepada pelanggan harus melalui saluran distribusi ini. Jadi, saluran distribusi berfungsi sebagai jembatan berpindahnya barang dari produsen ke konsumen.

Saluran distribusi adalah lembaga-lembaga distribusi atau lembaga penyalur yang memiliki kegiatan menyalurkan atau menyampaikan barang dari produsen ke konsumen. Disini, saluran distribusi berfungsi mempermudah perpindahan barang dan jasa dari produsen ke pemakai akhir. Adapun hubungan antara produsen dan saluran distribusi biasanya dalam bentuk kerjasama guna mencapai tujuan tertentu, baik itu tujuan perusahaan maupun penyalur itu sendiri. Salah satu tujuan itu adalah mencapai kepuasan pelanggan demi kelancaran dan peningkatan penjualan.

Keputusan mengenai saluran distribusi dalam pemasaran merupakan salah satu keputusan yang paling kritis yang dihadapi manajemen pemasaran. Saluran distribusi yang dipilih akan mempengaruhi seluruh keputusan pemasaran yang lainnya. Dalam rangka menyalurkan barang dari produsen ke konsumen, perusahaan harus lebih sungguh-sungguh memilih dan menyeleksi saluran distribusi yang digunakan, sebab kesalahan dalam pemilihan saluran distribusi ini dapat menghambat bahkan dapat memacetkan usaha menyalurkan barang tersebut. Maka dengan itu, penulis tertarik mengetahui bentuk Saluran Distribusi *Crude Palm Oil* (CPO) pada PT Ciptamas Bumi Selaras (CBS) Kabupaten Kaur Bengkulu.

## **B. RUMUSAN MASALAH**

1. Bagaimana bentuk saluran distribusi *Crude Palm Oil* (CPO) pada PT Ciptamas Bumi Selaras (CBS) Kabupaten Kaur Bengkulu.
2. Bagaimana tentang proses distribusi barang ke pembeli yang dilakukan oleh PT Ciptamas Bumi Selaras (CBS) Kabupaten Kaur Bengkulu.

## **C. TUJUAN**

Tujuan pembuatan Tugas Akhir ini yaitu :

1. Mengetahui bentuk Saluran Distribusi *Crude Palm Oil* (CPO) pada PT Ciptamas Bumi Selaras (CBS) Kabupaten Kaur Bengkulu.

2. Mengetahui tentang proses distribusi yang dilakukan oleh pada PT Ciptamas Bumi Selaras (CBS) Kabupaten Kaur Bengkulu.

#### **D. MANFAAT**

Manfaat pembuatan Tugas Akhir ini yaitu

1. Bagi penulis

Untuk mengetahui Bentuk saluran dan Proses distribusi di PT Ciptamas Bumi Selaras (CBS) Kabupaten Kaur Bengkulu.

2. Bagi Pembaca

Hasil ini diharapkan dapat menjadi referensi, acuan serta informasi dalam melihat Saluran Distribusi Crude Palm Oil (CPO) di PT. PT Ciptamas Bumi Selaras (CBS) Kabupaten Kaur Bengkulu.

3. Bagi STIM YKPN

Sebagai sarana informasi dan referensi, khususnya bagi mahasiswa peminat Manajemen Pemasaran mengenai penerapan Saluran Distribusi pada PT Ciptamas Bumi Selaras (CBS) Kabupaten Kaur Bengkulu.