

**LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel): Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan *Importance-Performance Analysis* pada PDAM Tirta Marta Yogyakarta

Penulis Jurnal Ilmiah : Ralina Transistari
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Gema Ekonomi
 b. Nomor/Volume : No.1/Vol.3
 c. Edisi (bulan/tahun) : Februari 2013
 d. Penerbit : LPPM Institut Maritim Prasetya Mandiri
 e. url dokumen :

<https://e-jurnal.stieprasetyamandiri.ac.id/index.php/gem/article/view/133/84>

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				1		1,85
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,75
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2,75
d. Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)				3		1,85
Total = 100%				10		9,20
Kontribusi Pengusul (Penulis Tunggal)						
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi artikel: Unsur isi artikel telah lengkap, meliputi pendahuluan, kajian literature, metode penelitian, analisis dan pembahasan, simpulan dan referensi. 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Ruang lingkup spesifik tentang : Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan <i>Importance-Performance Analysis</i> pada PDAM Tirta Marta Yogyakarta dan dibahas secara mendalam 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: 92 pelanggan PDAM Tirta Marta Yogyakarta, baik pelanggan rumah tangga, sosial, niaga, instansi, maupun industri. sudah mencukupi dan merupakan data mutakhir, disusun berdasar metodologi riset sesuai dengan konteks penelitian social dan ada beberapa kutipan yang dijadikan referensi yang terbit kurang dari 10 tahun terakhir. 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: Unsur unsur dan kualitas penerbit sudah terpenuhi, penerbit memenuhi kompetensi dalam menerbitkan jurnal.					

Yogyakarta, 13 April 2022

Reviewer 1



Dra. Retno Hartati, M.B.A.
 Unit kerja : STIM YKPN Yogyakarta
 NIDN : 0003025904
 Jabatan Akademik : Lektor (300)

**LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

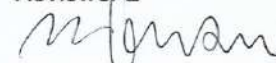
Judul Karya Ilmiah (Artikel): Analisis Kepuasan Pelanggan dengan Menggunakan *Importance-Performance Analysis* pada PDAM Tirta Marta Yogyakarta

Penulis Jurnal Ilmiah : Ralina Transistari
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Ilmiah Gema Ekonomi
 b. Nomor/Volume : No. 1/Vol.3
 c. Edisi (bulan/tahun) : Februari 2013
 d. Penerbit : LPPM Institut Maritim Prasetiya Mandiri
 e. url dokumen :
<https://e-jurnal.stieprasetiyamandiri.ac.id/index.php/gem/article/view/133/84>

Hasil Penilaian *Peer Review*

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				1		1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2.8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		2.7
d. Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)				3		3
Total = 100%				10		9.5
Kontribusi Pengusul (Penulis Tunggal)						9.5
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi artikel: telah memenuhi unsur kelengkapan 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: cenderung deskriptif 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi :referensi ada yg lebih dari 10 th terakhir (th terbit artikel), ada artikel tidak ada th terbitnya 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: memenuhi kelengkapan					

Yogyakarta, 29 April 2022
 Reviewer 2



Drs. Eka Sudarusman, M.M.
 Unit kerja : STIM YKPN Yogyakarta
 NIDN : 0510096802
 Jabatan Akademik : Lektor 300