

## DAFTAR PUSTAKA

Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa Prinsip Penerapan Penelitian*. Yogyakarta: Andi.

Yodhia. (2015, Februari 18). *Cara Memberikan Pelayanan Yang WOW Kepada Pelanggan*.

<http://www.rajapersntasi.com>

Zethmail (2001:148) dalam Tjitono (2014)

<https://baznas.jogjakota.go.id/> di akses pada tanggal 17 Desember 2021 pukul 21.00 WIB

<https://baznas.go.id/profil> di akses pada tanggal 17 Desember 2021 pukul 21.05 WIB

<https://baznas.jogjakota.go.id/page/index/sejarah-baznas> di akses pada tanggal 17 Desember 2021 pukul 21.10 WIB