

DAFTAR PUSTAKA

- Adisaputro, G. (2019). *Manajemen Pemasaran Analisis untuk Perancangan Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Alfiyandi, & Syarfan, L. O. (2016). Analisis Bauran Promosi (promotion mix) produk. *Jurnal Valuta Vol 2 No 1*, 62.
- Kotler, P., & Amstrong, G. (2012). *Principles Of Marketing*. Jakarta: Person Education.
- Kotler, P., & Keller, K. (2012). *Manajemen Pemasaran Edisi Tiga Belas*. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Lukitaningsih, A. (2013). IKLAN YANG EFEKTIF SEBAGAI KOMUNIKASI PEMASARAN. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol.13 No.2*, 117.
- Rachmat. (2014). *Manajemen Strategik*. Bandung: Pustaka Setia.
- Santoso, E. D., & Larasati, N. (2019). BENARKAH IKLAN ONLINE EFEKTIF UNTUK DIGUNAKAN DALAM PROMOSI PERUSAHAAN. *Jurnal Ilmiah Bisnis dan Ekonomi Asia Vol.13 No.1*, 30.
- Tjiptono, F. (2012). *Strategi Pemasaran Edisi Kedua Cetakan Keempat*. Yogyakarta: Andi.
- Yuli Yanto, R. T., & Prili Prabowo, A. L. (2020). PENGARUH PERSONAL SELLING TERHADAP PENCAPAIAN. *Jurnal Bisnis dan Pemasaran Vol 10*, 3.

LAMPIRAN



Lampiran 1. Contoh *broadcasting* di pesan Whatsapp

satyagrahotel
Daerah Istimewa Yogyakarta

SATYA GRAHA HOTEL
YOGYAKARTA

PROMO KEMERDEKAAN

VALID UNTIL 31.08.2021

DELUXE ROOM
Rp. **125.000**
net/malam/maks.2 tamu

FAMILY ROOM
Rp. **225.000**
net/malam/maks.4 tamu

SUPERIOR ROOM
Rp. **175.000**
net/malam/maks.4 tamu

PESAN SEKARANG
0878-2695-9191

(0274) 377-866 | satyagrahotel | www.satyagrahotel.com

JLN. VETERAN No.147, UMBULHARJO YOGYAKARTA

Lampiran 2. Contoh iklan di media sosial Instagram.

Ketentuan Khusus. Produk dan Sales Fee

Berlaku mulai 1 Oktober 2020 sd 30 November 2020. Akan dievaluasi per 1 Desember 2020.

1. Kamar Hotel untuk Klien Individual.

Room Rate dan Sales Fee sbb:

Type Kamar	Publish Rate	Sales Agent Rate
Standard Room	200 K	148 K
Deluxe Room	280 K	188 K
Superior Room	330 K	248 K
Family Room	480 K	288 K

- a. Setiap kamar ideal untuk 2 orang tamu.

Acti
Go to

2. Untuk klien Grup Package.

Rate per pax Rp 80.000,- include breakfast. Sales fee Reseller sebesar Rp 10.000,- . Selling tamu grup per 30 pax per malam mendapatkan 1 poin.

3. Sewa meeting room,

Meeting Room	Publish Rate	Sales Agent Rate
Borobudur Hall (Lt 2)	Rp 5.000.000,-	Nett Rp 4 juta
Prambanan Hall (Lt 3)	Rp 4.000.000,-	Nett Rp 3 juta
Candi 1,2,3 (Lt 3)	Rp 1.500.000,-	Nett Rp 1 juta
Mendut (Lt 1)	Rp 1.000.000,-	Nett Rp 700 ribu

- a. Sales Agent Rate tercantum, artinya nett masuk hotel sebesar Sales Agent Rate. Kamu bebas menawarkan harga yang tepat untuk klien. Kelebihan dari harga tersebut adalah hak penuh kamu.
- b. Jika kamu menjual dengan harga nett, maka sebagai aturan darurat, boleh mendapatkan bonus sebesar 5% sales.
- c. Selling Meeting Room Mendut atau Candi mendapat 1 poin per hari pemakaian. Dan selling Borobudur atau Prambanan mendapat 2 poin per hari pemakaian.

4. Meeting Package,

Meeting Package	Publish Rate	Sales Agent Rate	Fasilitas
Fullboard Meeting	240 K	180 K	3x meals, 2x CB
Economy Fullboard	---	130 K	3x meals, 2x CB
Fullday Meeting 8 jam	85 K	65 K	1x Lunch, 1x CB
Halfday Meeting 4 jam	65 K	40 K	1x Coffee Break

- a. Perbedaan Fullboard Meeting dan Economy Fullboard adalah pada isian per kamar dan kualitas menu buffet meals dan Coffee breaks. Konsultasikan dengan PIC Sales.
- b. Reseller Rate artinya nett masuk hotel sebesar yang tercantum. Selebihnya adalah hak kamu untuk menawarkan harga kepada klien.
- c. Jika kamu menjual Meeting Package dengan harga Publish Rate dan full service maka mendapat sales fee sebesar Rp 10.000,- per pax per hari.

Acti
Go to

- d. Selling Fullday dan Halfday Meeting per 30 pax per hari mendapat 1 poin, dan Fullboard Meeting per 30 pax per hari mendapat 2 poin.
5. Harga **Paket Makan atau Catering** ditentukan dengan Brosur khusus. Sales fee untuk kamu sebesar 10%.
 6. Harga **Paket Wedding** ditentukan dengan Brosur khusus. Sales fee untuk kamu sebesar 10%.

Ketentuan Khusus. Program Bonus Star Agent

1. Program dapat diikuti oleh Reseller dan Authorized Reseller.
2. Ketika sudah menjadi Reseller, Anda sudah bisa mengikuti Program Bonus Star Agent 2021 berhadiah Smartphone, Sepeda Motor, dan Jalan-jalan ke luar negeri. Periode program adalah 1 Oktober 2020 sd 31 Desember 2021. Caranya adalah dengan mengumpulkan poin penjualan.
3. Untuk bisa ikut memenangkan hadiah tersebut harus terkumpul sejumlah poin sbb:

Jenis Hadiah	Poin minimal
Smartphone	150 poin
Jalan-jalan ke luar negeri	250 poin
Sepeda motor	500 poin
1 poin setara sales Grup 30 pax atau nominal sales Rp 2,5 juta.	

4. Sukseslah menjadi Reseller. Dan ketika sales Anda sudah lebih dari target, maka Anda boleh mengajukan diri dan Anda akan dibimbing untuk menjadi Authorized Reseller dengan benefit yang lebih menggiurkan lagi.

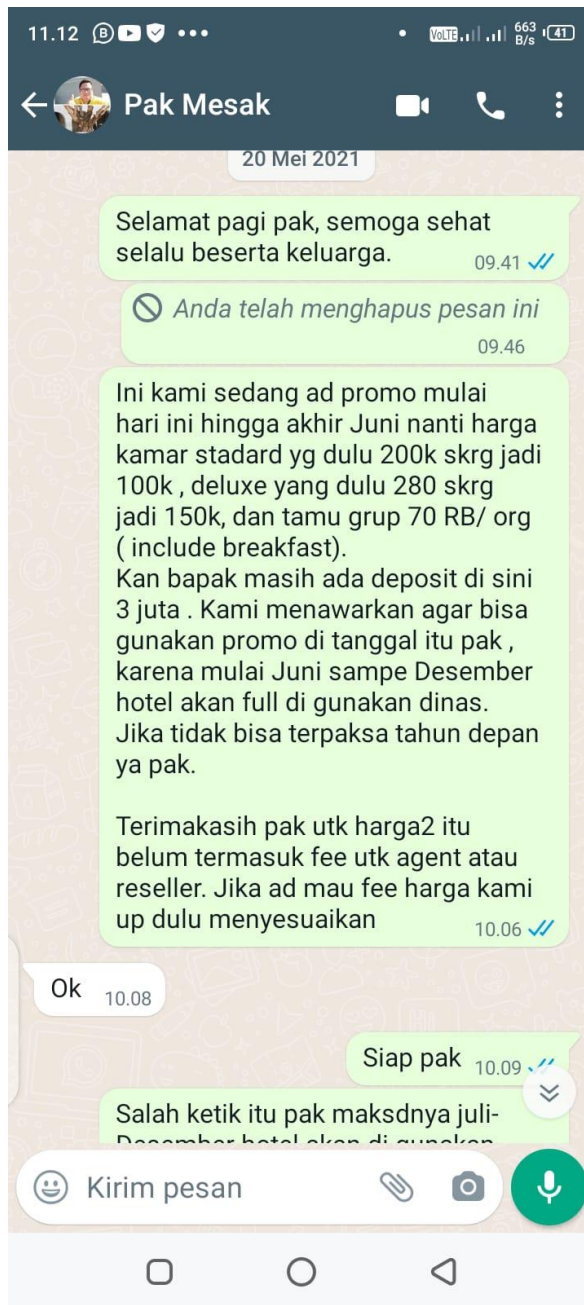
Demikian Aturan dan Ketentuan Sales Agent Satya Graha Hotel Yogyakarta. Di bawah ini akan kami perkenalkan para personil Helpdesk dan Supporting Team kami.

Satya Graha Hotel

Jl. Veteran no 147 Umbulharjo Yogyakarta
Telpon 0274-377866

Act
Go t

Lampiran 4. Contoh ketentuan sebagai *reseller* atau OTA.



Lampiran 5. Contoh penerapan pemasaran langsung dengan pesan melalui Whatsapp.



Lampiran 6. Contoh kamar dengan Superior Room



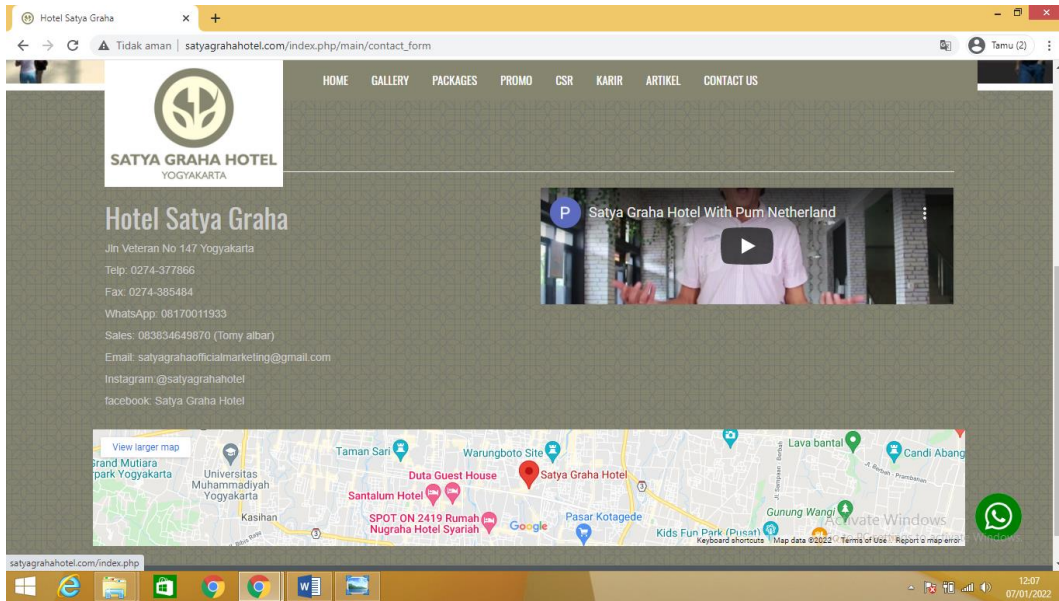
Lampiran 7. Contoh kamar dengan Family Room.



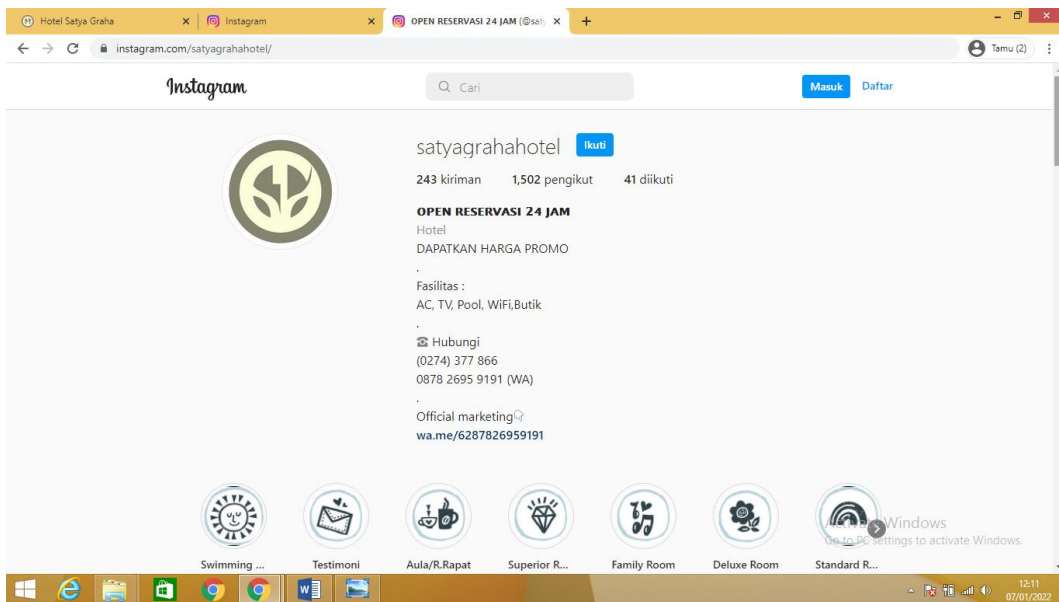
Lampiran 8. Ruang *Metting* Mendut.



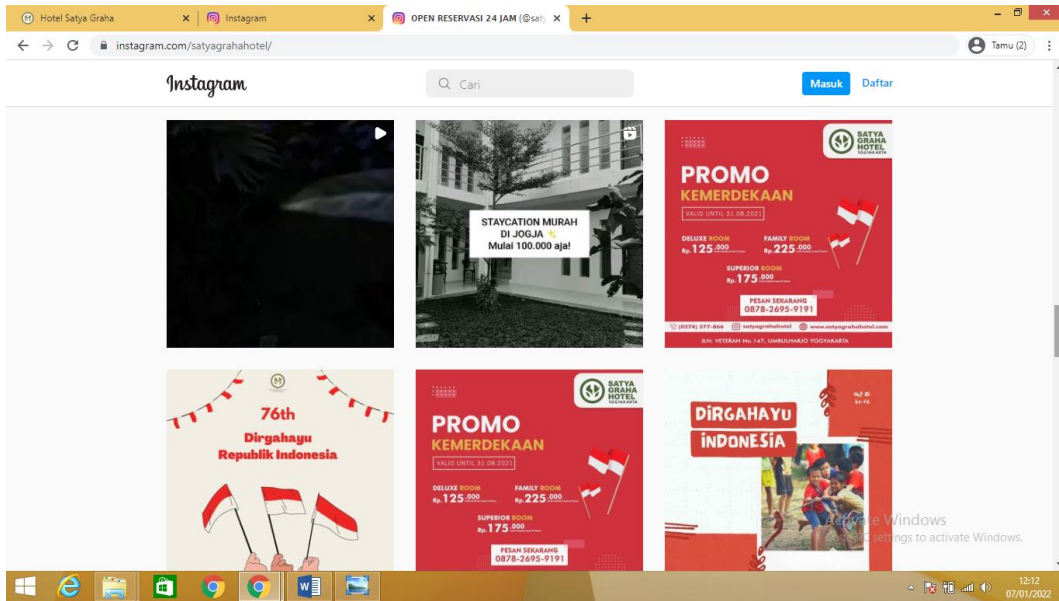
Lampiran 9. Ruang *Metting* Borobudur.



Lampiran 10. Tampilan *website* dari Hotel Satya Graha.



Lampiran 11. Tampilan akun Instagram Hotel Satya Graha.



Lampiran 12. Tampilan *feeds* Instagram Hotel Satya Graha.