

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **A. Pengertian Pendapatan**

Pendapatan adalah arus masuk bruto dari manfaat ekonomi yang timbul dari aktivitas normal perusahaan selama satu periode bila arus masuk itu mengakibatkan kenaikan ekuitas yang tidak berasal dari kontribusi penanaman modal (Standar Akuntansi Keuangan Nomor 23, 2010)

Pendapatan merupakan salah satu indikator pembentukan laba yang timbul dari penjualan barang atau penyerahan jasa kepada pihak lain (konsumen) dalam periode tertentu (Lumingkewas, 2013).

Bagi perusahaan dagang, pendapatan timbul dari adanya aktivitas penjualan barang dagang. Bagi perusahaan jasa, pendapatan timbul dari adanya penyerahan jasa kepada pihak lain.

Kusnadi dalam Fauzi (2018) membedakan pendapatan dari aktivitas perusahaan adalah sebagai berikut:

##### **1. Pendapatan operasional**

Pendapatan operasional adalah pendapatan yang timbul dari penjualan barang dagangan, produk, atau jasa dalam periode tertentu dalam rangka kegiatan utama atau yang menjadi tujuan utama perusahaan yang berhubungan langsung dengan usaha pokok perusahaan.

## 2. Pendapatan non operasional (pendapatan lain-lain)

Pendapatan non operasional merupakan pendapatan yang diperoleh dari sumber lain di luar kegiatan utama perusahaan. Pendapatan ini tidak diterima perusahaan secara kontinu namun ikut berperan dalam menunjang pendapatan operasional perusahaan.

## **B. Sumber Pendapatan**

Berikut adalah uraian sumber-sumber pendapatan pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Kabupaten Magelang 56100.

### 1. Pendapatan Surat dan Paket Pos

Pendapatan surat dan paket pos terbagi menjadi 3, yaitu:

#### a) Pendapatan surat dan paket pos

Pendapatan surat dan paket pos terdiri atas:

- Pendapatan Surat Pos
- Pendapatan Paket Pos
- Pendapatan Pergantian Beban Antar Pos Internasional.

#### b) Pendapatan surat pos lainnya

Pendapatan surat pos lainnya terdiri atas:

- Pendapatan Penyimpanan Surat Pos
- Pendapatan Harga Tanggungan Surat Pos
- Pendapatan Kotak Pos/Tromol Pos
- Pendapatan Ganti Rugi Kiriman LN.

c) Pendapatan paket pos lainnya

Pendapatan paket pos lainnya terdiri atas:

- Pendapatan Harga Tanggungan Paket Pos
- Pendapatan Pengemasan Paket Pos
- Pendapatan Bungkus Ulang Paket Pos LN
- Pendapatan Penyimpanan Paket Pos LN
- Pendapatan Pelalubeaan Paket Pos.

2. Pendapatan Jasa Keuangan

Pendapatan dari jasa keuangan terbagi menjadi:

- a) Pendapatan Pospay
- b) Pendapatan Wesel Pos Dalam Negeri
- c) Pendapatan Giro Pos
- d) Pendapatan Bank Channeling.

3. Pendapatan Ritel dan Properti

Pendapatan dari penjualan ritel dan properti terbagi menjadi:

a) Pendapatan Benda Konsinyasi

Benda konsinyasi kantor pos terdiri dari benda pos dan barang lain titipan dari mitra pos untuk dijualkan secara konsinyasi seperti:

- Berbagai macam Sampul Surat dan Kartu Pos
- Amplop berbagai bentuk dan ukuran untuk berbagai keperluan
- SOMAN (Sozo Formula Manggata)

- Materai. Penyediaan materai di setiap kantor pos dilakukan sesuai dengan UU RI No. 13 tahun 1985 tentang Bea Materai.
- Pelayanan pengesahan dokumen melalui Pemateraian Kemudian (Nasageling) sesuai dengan Keputusan Dirjen Pajak Nomor: KEP-02/PJ/2003 tentang Tata Cara Pemateraian Kemudian.

b) Pendapatan Filateli.

Layanan Filateli yang tersedia di kantor pos berupa penjualan prangko dan berbagai macam produk filateli serta pelayanan khusus yang diberikan sesuai permintaan dan kebutuhan masyarakat baik di dalam maupun luar negeri. Produk filateli diantaranya yaitu:

- Prangko bentuk tertentu (*full sheet, mini sheet/miniature sheet, souvenir sheet/carik kenangan, booklet/stamp booklet, postal stationery*)
- Prangko Identitas Milik Anda (*personalized stamp*)
- Produk filateli cap khusus dan non cap khusus (carnet, kartu maksimum, sampul hari pertama, sampul pameran, sampul peringatan, dan lain-lain)
- *Complementary Product* (katalog prangko, perlengkapan filateli, dan lain-lain)

#### 4. Pendapatan Logistik

Pendapatan logistik yaitu pendapatan jasa PT Pos Indonesia dimana perusahaan memberikan layanan kargo seperti Point to Point, Kargo Pos (Paket Optima), *Warehousing*, *Freight Forwarding*, *Regulated Agent*, dan *Supply Chain*.

#### 5. Pendapatan lain-lain

Sumber pendapatan yang termasuk dalam pendapatan lain – lain yaitu yang tidak termasuk dari keempat pendapatan sebelumnya. Terdiri atas Pendapatan Aset Tetap, dan Pendapatan Lainnya.

### **C. Pengertian Kontribusi Pendapatan Paket Pos**

Kontribusi dalam Kamus Ekonomi diartikan sebagai sesuatu yang diberikan bersama-sama dengan pihak lain untuk tujuan biaya, atau kerugian tertentu secara bersama. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, pengertian kontribusi adalah uang iuran (kepada perkumpulan dan sebagainya); sumbangan. Berdasarkan definisi di atas, kontribusi dapat diartikan sebagai sumbangan yang didapat dari pendapatan paket pos atas pendapatan total yang digunakan sebagai salah satu sumber biaya operasional Kantor Pos Kabupaten Magelang.