

**KONTRIBUSI PENDAPATAN PAKET POS TERHADAP
TOTAL PENDAPATAN KANTOR POS KABUPATEN MAGELANG**

Laporan Tugas Akhir

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Ahli Madya Diploma 3
Program Studi Manajemen**



Diajukan oleh

Julian Hayati

19-15942

Kepada

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA

YOGYAKARTA

Januari, 2022

Lembar Persetujuan

KONTRIBUSI PENDAPATAN PAKET POS TERHADAP TOTAL PENDAPATAN KANTOR POS KABUPATEN MAGELANG

Laporan Tugas Akhir

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Ahli Madya Diploma 3
Program Studi Manajemen

yang diajukan oleh

Julian Hayati

19-15942

telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Dra. Hari Nurweni, M.M.

Tanggal 22 Januari 2022

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Keluarga besar penulis khususnya kedua orang tua, yang telah senantiasa mendukung dan mendoakan penulis menyelesaikan laporan tugas akhir ini
2. Segenap *civitas* akademik kampus Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, staff pengajar, karyawan, dan seluruh mahasiswa
3. Teman – teman penulis, baik itu teman kuliah seangkatan, maupun teman – teman di luar kampus STIM YKPN yang telah banyak memberi masukan, semangat, dan arahan hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini

MOTTO

Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar

(Q.S Ar-Rum:60)

Dan barang siapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya
kemudahan dalam urusannya

(Q.S At-Talaq:4)

Jika Tuhan membawamu ke suatu perjalanan, maka Dia akan membantumu untuk
melewatinya.

Kita tidak boleh berkata seolah akhir cerita sudah ditetapkan

(Kim Taehyung, BTS)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayah kepada setiap umat-Nya. Solawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW. Dengan izin Allah, akhirnya laporan tugas akhir dengan judul “Kontribusi Pendapatan Paket Pos terhadap Total Pendapatan Kantor Kabupaten Pos Magelang” ini dapat tersusun hingga selesai.

Dalam penulisan laporan ini, penulis banyak mendapatkan arahan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Suparmono, M.Si selaku Ketua STIM YKPN Yogyakarta.
2. Dra. Hari Nurweni, M.M, selaku pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan karya tulis ini.
3. Terima kasih sebesar – besarnya kepada kedua orang tua yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis untuk kelancaran dalam menyelesaikan penulisan Laporan ini.
4. Herwan Agus Susilo, selaku pimpinan Kantor Pos Kabupaten Magelang, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan magang di Kantor Pos Kabupaten Magelang.
5. Achmad Saechudin selaku Manajer UPL, dan Juni Sabtonowati U.R selaku staff UPL yang telah membimbing penulis selama magang.
6. Segenap staff dan karyawan Kantor Pos Kabupaten Magelang yang telah menyambut dan membantu penulis dengan baik pada saat magang.

7. Bapak/Ibu dosen, staff, dan karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
8. Teman – teman D3 yang selama ini menemani dan berjuang bersama dengan penulis di STIM YKPN.
9. Kakak dan adik – adik saya, Yeni Yuliatun, Sevi Maya, dan Diana Putri, serta sahabat saya Adelia dan Sasa yang telah banyak membantu dan mendukung penulis.

Penulis menyadari, dalam penulisan laporan tugas akhir ini masih sangat jauh dari sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang sifatnya membangun sangatlah dinanti guna memperbaiki karya tulis ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih semoga karya ini dapat memperkaya pengetahuan dan menjadi referensi bagi pembaca.

Magelang, 22 Januari 2022

Penulis

Julian Hayati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERSEMBAHAN.....	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR DIAGRAM.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	3
C. Tujuan	4
D. Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Pengertian Pendapatan	5
B. Sumber Pendapatan.....	6
C. Pengertian Kontribusi Pendapatan Paket Pos	9

BAB III KEGIATAN PRAKTIK MAGANG.....	10
A. Sejarah Perusahaan	10
B. Deskripsi Tugas	12
C. Peraturan Pelayanan Paket Pos	14
D. Kegiatan Praktik Magang	15
BAB IV PEMBAHASAN.....	19
A. Alur Penerimaan Pendapatan Paket Pos pada Kantor Pos Pemeriksa Kabupaten Magelang	19
B. Kontribusi Pendapatan Paket Pos terhadap Pendapatan Total Kantor Pos Kabupaten Magelang Periode Januari-Juni 2021	21
C. Pendapatan Ritel dan Properti.....	22
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	27
A. Kesimpulan	27
B. Saran	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN	30-33

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Daftar Kantor Pos Cabang dan Agen Pos di Magelang.....	11
Tabel 3. 2 Jadwal Kegiatan Praktik Magang.....	16
Tabel 4. 1 Target dan Realisasi Pendapatan Pos.....	22
Tabel 4. 2 Klasifikasi Kriteria Kontribusi.....	24
Tabel 4. 3 Persentase Kontribusi Pendapatan Paket Pos.....	25

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Total Kontribusi Pendapatan Produk Kantor Pos.....	21
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Alur penerimaan pendapatan paket pos melalui loket KPRK.....19

Gambar 4.2 Alur penerimaan pendapatan paket pos melalui loket KPC.....20