

**SISTEM DAN PROSEDUR PEMBERIAN FASILITAS BEBAS  
BIAYA PENGIRIMAN PADA MITRA UKM SIBAKUL  
MARKETHUB DINAS KOPERASI DAN UKM DIY**

Laporan Tugas Akhir

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Ahli Madya DIII

Program Studi Manajemen Perusahaan



Diajukan Oleh:

Bernadia Hariningsih

19-15921

Kepada

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN  
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA  
YOGYAKARTA**

2022

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

**Sistem dan Prosedur Pemberian Fasilitas Bebas Biaya Pengiriman pada  
Mitra UKM SiBakul *MarketHub* Dinas Koperasi dan UKM DIY**

**Laporan Tugas Akhir  
Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Ahli Madya DIII  
Program Studi Manajemen Perusahaan**

**Diajukan oleh  
Bernadia Hariningsih  
19-15921**

**Telah disetujui oleh**

**Dosen pembimbing**

**Dra. Any Agus Kana, M.M**

**Tanggal, 21 Januari 2022**

## **MOTTO**

**” jadilah mata air yang bisa membantu kehidupan mahluklain, apabila kamu baik maka sekelilingmu akan tumbuh dengan baik dan jika kamu kotor maka sekelilingmu akan mati. Tetapi ingat mata air selalu muncul ditanah yang bergejolak”**

**Bacharuddin Jusuf Habibie**

**"Jika kita percaya pada kemungkinan dan harapan bahkan ketika hal yang tak terduga terjadi, kita tidak akan kehilangan arah, tapi menemukan (arah) yang baru"**

**Kim Namjoon**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ijin-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir dengan judul **“Sistem dan Prosedur Pemberian Fasilitas Bebas Biaya pengiriman pada Mitra UKM SiBakul MarketHub Dinas Koperasi dan UKM DIY”** tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini dapat terwujud atas adanya dorongan bimbingan dan uluran tangan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, pemberi segala kekuatan, kemudahan, dan keberkahan yang atas rahmat dan ijin-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
2. Dr. Suparmono, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
3. Dra. Any Agus Kana, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyusun laporan Tugas Akhir ini.
4. Bapak/Ibu Dosen serta seluruh karyawan STIM YKPN Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
5. Keluarga besar Tim *MarketHub* Dinas Koperasi dan UKM DIY, yang telah memberikan ijin dan membantu proses pelaksanaan praktek magang serta mengizinkan penulis untuk memperoleh data yang diperlukan.
6. Ibu Hari winarti dan Bapak Bejo Slamet yang telah memberi doa dan mengusahakan segala yang terbaik untuk penulis.
7. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook BTS yang selalu memberikan hiburan, inspirasi dan motivasi untuk penulis mampu membangun kembali semangat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dari awal sampai dengan terselesaikannya laporan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT. Membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
MOTTO .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	3
C. Tujuan .....	3
D. Manfaat .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian Sistem dan Prosedur.....	<b>5</b>
B. Pengertian KOPERASI Dan UMKM .....	9
C. Penjualan <i>Online</i> .....	10
D. Pengertian <i>Website</i> .....	11
E. Pengertian <i>Marketplace</i> .....	11
F. Pengertian Distribusi dan Biaya Distribusi .....	11
G. Jasa Pengiriman.....	13
H. Pengertian Bantuan Subsidi .....	13
I. Surat Putusan Gubernur DIY, Nomor 519/7669 .....	14
<b>BAB III PELAKSANAAN PRAKTEK MAGANG</b>	
A. Gambaran Umum Instansi	
a. Sejarah Dinas Koperasi dan UKM DIY.....	15
b. Visi dan Missi Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	15
c. Lokasi Dinas Koperasi dan UKM DIY .....	16
d. Struktur Organisasi Dinas Koperasi dan UKM DIY.....	17
B. Pelaksanaan Praktek Magang	
a. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktek Magang .....	19
b. Aktivitas dan Kegiatan Penulis Selama Magang .....	19

#### BAB IV PEMBAHASAN

A. Organisasi Dalam Dinas Koperasi Dan UKM DIY .....	21
B. Bidang Terkait Fasilitas Bebas Biaya Pengiriman .....	22
C. Sistem dan Prosedur Layanan Dinas Koperasi Dan UKM DIY Terkait Program Fasilitas Bebas Biaya Pengiriman.....	22
D. Sistem Layanan Bebas Biaya Pengiriman (Distribusi) Pada Sibakul Markethub Jogja .....	24
E. Prosedur Layanan Bebas Biaya Distribusi Pada Sibakul Markethub Jogja.....	26
F. Syarat Dan Ketentuan Program Fasilitas Bebas Biaya Pengiriman .....	30

#### BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan .....	32
B. Saran .....	32

DAFTAR PUSTAKA .....	33
----------------------	----

#### LAMPIRAN

A. Surat Keputusan Gubernur .....	34
-----------------------------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sistem Terbuka.....	6
Gambar 2.2 Sistem Tertutup .....	7
Gambar 2.3 Cara Pemesanan <i>Go-Shope</i> .....	8
Gambar 2.4 Alur Distribusi.....	12
Gambar 3.1 Struktur Organisasi DinKop dan UKM DIY.....	17
Gambar 4.2 Prosedur Order melalui Grab .....	27
Gambar 4.2 Banner “akSi coBa KULiner” .....	28
Gambar 4.3 Prosedur Pengiriman Ekspedisi .....	30

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Praktek Magang ...**Error! Bookmark not defined.**