

UPAYA DINAS KOPERASI DAN UKM DIY UNTUK
MENINGKATKAN OMZET UMKM DENGAN PROGRAM
SIBAKUL JOGJA

Laporan Tugas Akhir

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Ahli Madya DIII

Program Studi Manajemen Perusahaan



Diajukan Oleh :

Hanifah Duwi Amalia

19-15951

Kepada

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA

LEMBAR PERSETUJUAN
UPAYA DINAS KOPERASI DAN UKM DIY UNTUK MENINGKATKAN
OMZET UMKM DENGAN PROGRAM SIBAKUL JOGJA

Laporan Tugas Akhir
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Ahli Madya DIII
Program Studi Manajemen Perusahaan

Diajukan oleh

Hanifah Duwi Amalia

19-15951

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Muhammad Manar Barmawi,

Tanggal 20 Januari 2022

AK., M.Ak., CA, CMA, CPA (Aust.), CRP, PFM, ACPA.

MOTTO

“Barang Siapa menginginkan kebahagiaan dunia, makauntutlah ilmu, dan barang siapa yang ingin kebahagiaan akhiratuntutlah ilmu, dan barang siapa yang menginginkan keduanyauntutlah ilmu pengetahuan”

(Rasulullah SAW)

“Tetaplah melangkah jika kau berada di jalan Allah, berlarilah kencang jika sulit maka tetaplah berlari meski hanya lari - lari kecil bila engkau lelah berjalanlah, apabila semua itu tak mampu kau lakukan tetaplah maju meski harus merangkak dan jangan pernah sekalipun berbalik arah dan menyerah”

(Al-Imam As Syafi’i)

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(QS. Al Baqarah: 216)

“Jangan berhenti untuk belajar karena kehidupan tidak pernah berhenti untuk memberi pelajaran”

(Oscar Auliq-Ice)

“Manusia hebat tidak langsung terlahir menjadi hebat tetapi mereka tumbuh baik untuk menjadi hebat”

(Mario Puzo)

"One of the greatest regrets in life is being what others would want you to be, rather than being yourself"

(Shannon L. Alder)

"Successful people don't fear failure but understand that it's necessary to learn and grow from"

(Robert Kiyosaki)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Taufik serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang Berjudul **“UPAYA DINAS KOPERASI DAN UKM DIY UNTUK MENINGKATKAN OMZET UMKM DENGAN PROGRAM SIBAKUL JOGJA”** dengan lancar dan tepat waktu.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan Diploma III Prodi Manajemen Perusahaan pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN (STIM YKPN) Yogyakarta.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini penulis banyak menemui kendala dan kesalahan, namun dengan bimbingan dari berbagai pihak yang dengan segenap hati membantu maka penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Kesehatan serta Hidayah-Nya selama penulis mengerjakan laporan tugas akhir
2. Kedua orangtua tercinta Bapak Sukijo dan Ibu Maryati, kakakku tersayang Endah Febriasih dan Lilik Sumardiyanto yang telah memberikan dukungan baik doa, semangat, nasehat maupun materi sampai saat ini.
3. Bapak Dr. Suparmono, M.Si selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
4. Bapak Muhammad Manar Barmawi, AK., M.Ak., CA, CMA, CPA (Aust.), CRP, PFM, ACPA. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah berkenan meluangkan waktu dan pemikirannya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
5. Bapak dan Ibu Dosen STIM YKPN yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama proses perkuliahan.
6. Ibu Ir. Srie Nurkyatsiwi M.M.A selaku kepala Dinas Koperasi dan UKM DIY yang telah memberi ijin untuk dapat melaksanakan praktik magang.

7. Bapak Wahyu Tri Atmojo selaku pembimbing magang, serta seluruh karyawan Dinas Koperasi dan UKM DIY yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama kegiatan magang berlangsung.
8. Ulfah Zulfarida, adekku tersayang yang selalu membantu, memberikan semangat dan selalu memberikan doa yang terbaik.
9. Alifa Ilmi Martias, kau temanku terimakasih telah memberikan semangat dan doanya dalam penyusunan tugas akhir ini.
10. Semua teman - teman Diploma III Manajemen Perusahaan yang selalu memberi semangat dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang ikut serta membantu dan memberikan masukan masukan untuk perbaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca. Penulis berharap laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta 20 Januari 2022

Penulis



Hanifah Duwi Amalia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
MOTTO	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Pengertian UMKM.....	5
B. Pengertian Biaya kirim / ongkos kirim	6
C. Pengertian Produk.....	6
D. Pengertian Omzet.....	7
BAB III PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG.....	8
A. Profil Perusahaan	8
B. Visi dan Misi.....	8
C. Struktur Organisasi	9
D. Tugas dan Fungsi Dinas Koperasi dan UKM DIY	12
E. Waktu dan Pelaksanaan Magang	13
F. Kegiatan Magang dan Jobdesk Magang	14
BAB IV PEMBAHASAN.....	20
A. Upaya Meningkatkan Omzet UMKM.....	20
B. Program Sibakul Jogja	21

1. Kelas Bisnis Senin/Selasa Pagi (KBSP)	21
2. Inkubator Bisnis	23
3. Sibakul Markethub Gratis Ongkir.....	24
C. Kendala Yang Terjadi	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
A. Kesimpulan	34
B. Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Susunan Struktur Organisasi DISKOP UKM DIY	10
Tabel 3. 2 Kegiatan Magang	14
Tabel 4. 1 Transaksi Gratis Ongkir Agustus	28
Tabel 4. 2 Alokasi Biaya Ongkir Agustus	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi DISKOP UKM DIY	9
Gambar 3. 2 Sistem OSS.....	16
Gambar 3. 3 Sistem CS	17
Gambar 3. 4 Sistem Order.....	18
Gambar 3. 5 Sistem Rekap.....	19
Gambar 4. 1 Program KBSP	22
Gambar 4. 2 Peserta Kegiatan KBSP	23
Gambar 4. 3 Total Transaksi & Total Ongkir Agustus 2021	28
Gambar 4. 4 Omzet Penggilingan Beras Karunia Agustus 2021	29
Gambar 4. 5 Grafik Alokasi Dana Ongkir Februari - Agustus	30
Gambar 4. 6 Grafik Transaksi UMKM Februari - Agustus	31
Gambar 4. 7 Grafik Omzet UMKM Februari - Agustus	32