

**LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : KORAN/MAJALAH POPULER/UMUM**

Judul Artikel : Customer Experience
 Penulis Artikel : Eka Sudarusman
 Identitas Artikel : a. Penerbit : Harian Jogja
 b. Hari, Tanggal : 09 Agustus 2021
 c. Halaman : Online
 d. url dokumen : <https://opini.harianjogja.com/read/2021/08/09/543/1079512/opini-customer-experience>

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Artikel	Nilai Akhir Yang Diperoleh
a. Kelengkapan unsur isi artikel(10%)	0.1	0 - 0.08
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0.3	0.20
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0.3	0 - 20
d. Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)	0.3	0.20
Total = 100%	1	0.68
Kontribusi Pengusul (Penulis tunggal)		0.68
Komentar Peer Review	<p>1. Tentang kelengkapan unsur isi artikel: <i>Unsur isi artikel cukup lengkap</i></p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: <i>Ruang lingkup sudah dan pembahasan dilakukan secara mendalam</i></p> <p>3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi : <i>Data cukup mutakhir, metodologi yg digunakan cukup memadai</i></p> <p>4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: <i>Unsur-unsur lengkap, penerbit berkualitas</i></p>	

Yogyakarta, 12 Juli 2022
 Reviewer 2

 (Dr. Sujoko, M.Si.)
 Unit kerja : UTY
 NIDN : 0701126301
 Jabatan Akademik : Lektor Kepala (400)

**LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : KORAN/MAJALAH POPULER/UMUM**

Judul Artikel : Customer Experience
 Penulis Artikel : Eka Sudarusman
 Identitas Artikel : a. Penerbit : Harian Jogja
 b. Hari, Tanggal : 09 Agustus 2021
 c. Halaman : Online
 d. url dokumen : <https://opini.harianjogja.com/read/2021/08/09/543/1079512/opini-customer-experience>

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Artikel	Nilai Akhir Yang Diperoleh
a. Kelengkapan unsur isi artikel(10%)	0.1	0,10
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	0.3	0,29
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	0.3	0,275
d. Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)	0.3	0,30
Total = 100%	1	0,965 0,965
Kontribusi Pengusul (Penulis tunggal)		
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi artikel: Telah memenuhi kelengkapan unsur artikel populer ilmiah di media massa (judul, nama penulis, isi, penutup) 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Ruang lingkup pembahasan mengkuasi dirik artikel populer dengan pembahasan yang masih cukup 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi : Data yang digunakan lebih cenderung ke experience Perlu penambahan data yang bisa lebih kuat 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:	

Yogyakarta, Juni 2022
 Reviewer 1

(Dr. Nur Wening, M.Si.)
 Unit kerja : UTY
 NIDN : 0525077101
 Jabatan Akademik : Lektor Kepala (400)