

**LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel): Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Warunk Gacoan Colombo Sleman Yogyakarta

Penulis Jurnal Ilmiah : Abdul Rhosid Saputro, Suparmono Suparmono

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Cakrawangsa Bisnis

b. Nomor/Volume : No. 1 Vol. 2

c. Edisi (bulan/tahun) : Oktober 2020

d. Penerbit : STIM YKPN Yogyakarta

e. url dokumen :

<http://journal.stimykpn.ac.id/index.php/cb/article/download/189/82>

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				1		0.9
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2.7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				3		2.7
Total = 100%				10		9.3
Kontribusi Pengusul (Penulis ke 2 dari 2 Penulis)						3.72
Komentar Peer Review	<ol style="list-style-type: none"> Tentang kelengkapan unsur isi artikel: Untuk unsur isi artikel sudah lengkap sesuai template Jurnal Cakrawangsa Bisnis dari pendahuluan, teori, metode, pembahasan, dan kesimpulan Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Lingkup spesifik hanya pada warung gacoan yang ada di daerah kolombo dengan tingkat pembahasan yang sudah cukup memadai Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi : Data & Informasi yang digunakan dalam artikel ini dengan interview dan kuesioner sehingga menggambarkan kondisi saat itu, Metodologi yang digunakan sesuai tujuan, yaitu regresi dan uji <i>goodness of fit</i>. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: Penerbit cukup berkualitas baik, berafiliasi dengan kampus, dan unsur kualitas penerbit sudah terpenuhi meskipun masih belum begitu lengkap 					

Surakarta, 14 September 2021

Reviewer 1

(Dr. Suryanto, S.E., M.Si.)

Unit Kerja: Universitas Sebelas Maret

NIDN : 0022017503

Jabatan Akademik: Lektor Kepala 550

**LEMBAR HASIL PENILAIAN
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel): Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Warung Gacoan Colombo Sleman Yogyakarta

Penulis Jurnal Ilmiah : Abdul Rhosid Saputro, Suparmono
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Cakrawangsa Bisnis
 b. Nomor/Volume : No. 2/ Vol. 1
 c. Edisi (bulan/tahun) : Oktober 2020
 d. Penerbit : STIM YKPN Yogyakarta
 e. url dokumen :

<http://journal.stimykpn.ac.id/index.php/cb/article/view/189/82>

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terindeks DOAJ <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				0,8		0,32
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				2		0,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				2,7		1,08
d. Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)				2,5		1
Total = 100%				8		3,2
Kontribusi Pengusul (Penulis ke 2 dari 2 penulis)						
Komentar Peer Review	1. Tentang kelengkapan unsur isi artikel: dan aspek pendahuluan, literatur, metode, hasil dan pembahasan, kesimpulan, daftar pustaka. 2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: Ruang lingkup dan pembahasan dengan pembahasan Reguler. 3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: data jurnal penerbitan dan Reguler bisnis. 4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit: Penerbit buku kualitas STIM YKPN					

Yogyakarta,
Reviewer 2



(Dr. Rudy Badrudin, M.Si.)
 Unit kerja : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi YKPN
 Yogyakarta
 NIDN : 0525056301
 Jabatan Akademik: Lektor Kepala 700