

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Coronavirus (Covid-19), merupakan penyakit menular yang diidentifikasi pertama kali di Wuhan, Cina pada Desember 2019. Covid-19 ditandai dengan gejala umum seperti demam, batuk, dan ditemukannya gejala ringan atau tanpa gejala (Rahmani dan Mirmahaleh, 2021). Berdasarkan data yang dikutip dari laman Satgascovid-19.co.id, data sebaran Global Covid-19 per tanggal 6 Juli 2021 dari 223 negara telah mencapai 194.080.019 terkonfirmasi dan 4.162.304 meninggal sedangkan Indonesia sendiri dengan kasus positif sebanyak 3.194.733, sembuh 2.549.692, dan meninggal 84.766.

Kasus Covid-19 teridentifikasi pertama kali di Indonesia pada bulan Maret 2020, Pemerintah Republik Indonesia segera mengeluarkan Peraturan Pemerintah No. 2 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar dalam Rangka Percepatan Penanganan Covid-19 yang ditetapkan pada bulan April 2020 dan Keputusan Presiden Republik Indonesia No. 11 Tahun 2020 tentang Penetapan Kedaruratan Kesehatan Masyarakat Covid-19 (Didik dan Awan, 2020). Langkah pemerintah dalam memutus rantai penyebaran Covid-19 sampai saat ini yaitu dengan menerapkan pembatasan sosial, pembatasan jarak, dan tetap dirumah.

Venkatesh (2020) berpendapat bahwa dampak adanya Covid-19 yaitu pada pekerjaan dan kehidupan. Dampak pada pekerjaan salah satunya kepuasan kerja. Sementara itu dampaknya pada kehidupan meliputi kecemasan, stres, depresi, kebahagiaan, dan kepuasan hidup. Said dan El-Shafei (2020) dan Yu

dkk. (2020) berpendapat bahwa terdapat perbedaan antara kepuasan kerja pada masa sebelum dan setelah Covid-19. Setelah terjadinya Covid-19, kepuasan kerja pekerja cenderung terganggu karena beban kerja, jadwal kerja yang lebih padat, istirahat yang kurang dan bekerja dibawah tekanan selama pandemi Covid-19 (Said dan El-Shafei, 2020).

Yu dkk. (2020) berpendapat bahwa kepuasan kerja pada pekerja lebih terganggu selama pandemi Covid-19. Hal tersebut karena banyaknya pasien yang terpapar Covid-19 sehingga membuat waktu dan jadwal kerja yang padat dari sebelumnya. Zhang dkk. (2020) menjelaskan bahwa Covid-19 memberikan tekanan besar pada kepuasan kerja tenaga kesehatan, dengan keseluruhan kehadiran staf tenaga kesehatan mengalami masalah gangguan mental selama Covid-19.

Selain berdampak pada pekerjaan, Covid-19 juga berdampak pada kehidupan, seperti pada kehidupan individual yang merasakan stres, kecemasan, dan depresi selama Covid-19. Pada penelitian Arpino dkk. (2020), sekitar 50 persen individu berusia lebih dari 50 tahun merasa sedih atau depresi lebih sering dari biasanya selama *lockdown*. Hasil tersebut didukung penelitian yang dilakukan oleh Verma dan Mishra (2020) yang menemukan bahwa terdapat perubahan perilaku pada masa pandemi Covid-19 dikarenakan stres, depresi dan kecemasan. Salari dkk. (2020) berpendapat bahwa, Covid-19 menyebabkan gangguan psikologis. Penyebaran Covid-19 dapat mempengaruhi kesehatan mental orang-orang di berbagai komunitas. Sehingga orang-orang yang terdampak Covid-19 rawan mengalami kesehatan

mental. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi perbedaan tingkat stres, depresi, kecemasan, dan kepuasan kerja pada sebelum dan setelah Covid-19. Hasil identifikasi ini nantinya dapat diperoleh gambaran mengenai dampak Covid-19 pada pekerja, baik di kehidupan maupun pekerjaannya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka diduga Covid-19 memberikan dampak yang berbeda pada kehidupan dan pekerjaan para pekerja. Sebelum adanya Covid-19, kehidupan masyarakat normal salah satunya yakni bebas beraktivitas dan keluar rumah tanpa memakai masker. Namun, setelah munculnya Covid-19, orang-orang dipaksa untuk berubah secara mendadak dan menyesuaikan diri dengan lingkungan serta kehidupan seperti menaati peraturan protokol kesehatan 3 M (memakai masker, mencuci tangan, dan menjaga jarak) selama pandemi Covid-19. Oleh karena itu, terdapat urgensi melakukan penelitian dengan judul Analisis Perbedaan Tingkat Stres, Depresi, Kecemasan, dan Kepuasan Kerja Pekerja (Studi Perbandingan pada Sebelum dan Setelah Pandemi Covid-19 Menyerang Indonesia).

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka rumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat perbedaan tingkat stres pekerja pada sebelum dan setelah pandemi Covid-19 menyerang Indonesia?
2. Apakah terdapat perbedaan tingkat depresi pekerja pada sebelum dan setelah pandemi Covid19 menyerang Indonesia?

3. Apakah terdapat perbedaan tingkat kecemasan pekerja pada sebelum dan setelah pandemi Covid-19 menyerang Indonesia?
4. Apakah terdapat perbedaan kepuasan kerja pekerja pada sebelum dan setelah pandemi Covid-19 menyerang Indonesia?

C. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Peneliti membatasi pada variabel stres, depresi, kecemasan, dan kepuasan kerja pada masa sebelum dan setelah Covid-19 menyerang Indonesia.
2. Penelitian ini ditujukan kepada pekerja di Indonesia dan telah merasakan bekerja sebelum dan setelah Covid-19 menyerang Indonesia masing-masing selama satu tahun.

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis perbedaan tingkat stres pekerja pada sebelum dan setelah pandemi Covid-19 menyerang Indonesia.
2. Untuk menganalisis perbedaan tingkat depresi pekerja pada sebelum dan setelah pandemi Covid-19 menyerang Indonesia.
3. Untuk menganalisis perbedaan tingkat kecemasan pekerja pada sebelum dan setelah pandemi Covid-19 menyerang Indonesia.
4. Untuk menganalisis perbedaan tingkat kepuasan kerja pekerja pada sebelum dan setelah pandemi Covid-19 menyerang Indonesia.

E. Manfaat Penelitian

1. Bagi Akademi

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan serta informasi mengenai perbedaan pada masa sebelum dan setelah Covid-19 menyerang Indonesia dan dapat memperkaya kajian literatur bagi peneliti selanjutnya.

2. Bagi Praktisi

Penelitian ini dapat bermanfaat bagi praktisi mengenai dampak Covid-19 pada pekerja baik dari segi kesehatan mental dan juga kepuasan kerja, sehingga dapat digunakan sebagai referensi dalam pengambilan kebijakan baik dari sisi pekerja dan organisasi.