

**ANALISIS PERBEDAAN TINGKAT STRES, DEPRESI, KECEMASAN
DAN KEPUASAN KERJA PEKERJA
(STUDI PERBANDINGAN PADA SEBELUM DAN SETELAH PANDEMI
COVID-19 MENYERANG INDONESIA)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana
Program Studi Manajemen**



AMIRA PERMATA SIVA

111701006

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN YAYASAN KELUARGA

PAHLAWAN NEGARA YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

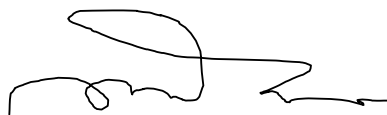
**ANALISIS PERBEDAAN TINGKAT STRES, DEPRESI, KECEMASAN
DAN KEPUASAN KERJA PEKERJA (STUDI PERBANDINGAN PADA
SEBELUM DAN SETELAH COVID-19 MENYERANG INDONESIA)**

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Jurusan
Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

2021

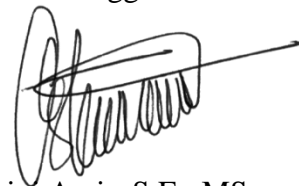
Yang terdiri atas

Ketua



Nur Rokhman, S.E., M.Si.

Anggota



Diah Astrini Amir, S.E., MSc.

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PERBEDAAN TINGKAT STRES, DEPRESI, KECEMASAN
DAN KEPUASAN KERJA PEKERJA (STUDI PERBANDINGAN PADA
SEBELUM DAN SETELAH PANDEMI COVID-19 MENYERANG
INDONESIA)**

Diajukan oleh :

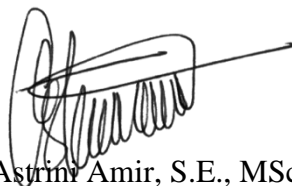
Amira Permata Siva

NIM : 11-1701006

Yogyakarta, 10 Agustus 2021

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Diah Astriy Amir, S.E., MSc.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul ANALISIS PERBEDAAN TINGKAT SRES, DEPRESI, KECEMASAN, DAN KEPUASAN KERJA PEKERJA DALAM PERBANDINGAN SEBELUM DAN SETELAH COVID-19 DI INDONESIA dan diajukan untuk diuji pada tanggal, merupakan hasil karya saya sendiri. Dengan hal lain, saya menyatakan bahwa dalam skripsi berikut tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil. Baik dengan cara menyalin maupun meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri. Kemudian, tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan oran lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis lainnya.

Apabila saya melakukan hal seperti diatas, baik disengaja maupun tidak disengaja, maka skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini dapat ditarik. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran sendiri, maka gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima

Yogyakarta, 27 Agustus 2021

Yang memberi pernyataan



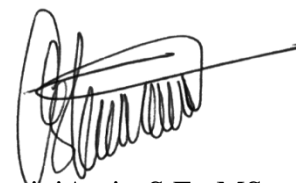
Amira Permata Siva

Saksi 1, sebagai ketua tim penguji



Nur Rokhman, S.E., M.Si.

Saksi 2, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji



Diah Astrini Amir, S.E., MSc

HALAMAN PERSEMBAHAN

Laporan penelitian skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan serta kelancaran kepada para umat manusia yang senantiasa memohon kepada-Nya.
2. Kedua orang tua dan adik tercinta yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan semangat untuk peneliti.
3. Ibu Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar dalam membimbing, dan memberikan semangat serta motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
4. Teman-teman seperjuangan, Nuriha, Febrika, Dewi dan Irma yang selalu memberikan dukungan dan semangat, serta saling membantu.
5. Lilis pendengar setiaku, teman curhatku dan keluh kesah penulis dan bersedia memberikan bantuan.
6. Yeni dan Vira, teman sepembimbingan yang bersedia memberi masukan dan bantuan serta semangat.
7. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat semasa peneliti belajar di STIM YKPN Yogyakarta.
8. Teman-teman kuliah S1 angkatan tahun 2017 yang selalu memberikan semangat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kelancaran serta kemudahan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Perbedaan Tingkat Stres, Depresi, Kecemasan, dan Kepuasan Kerja Pekerja (Studi Perbandingan Sebelum dan Setelah Covid-19 Menyerang Indonesia). Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan jenjang studi Strata Satu (S1) Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

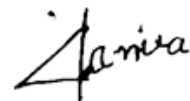
Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi kepada peneliti.
2. Ibu Diah Astrini Amir, S.E., M.Sc. selaku pembimbing yang senantiasa selalu memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Suparmono, M.Si. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
4. Bapak dan Ibu dosen yang selalu memberi ilmu dan pengalaman selama penulis kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta selama hampir empat tahun.

5. Para sahabat yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kakak tingkat dan teman-teman angkata tahun 2017 yang selalu memberikan semangat.
7. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu yang telah bersedia membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya kekurangan dan keterbatasan. Peneliti berharap dengan adanya skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 27 Agustus 2021



Amira Permata Siva

ABSTRAK

ANALISIS PERBEDAAN TINGKAT STRES, DEPRESI, KECEMASAN DAN KEPUASAN KERJA PEKERJA (STUDI PERBANDINGAN SEBELUM DAN SETELAH COVID-19 MENYERANG INDONESIA)

Amira Permata Siva

Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

Tujuan dari penelitian ini untuk menganalisis tingkat perbedaan stres, depresi, kecemasan, dan kepuasan kerja pada sebelum dan setelah Covid-19. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 113 yang merupakan pekerja di Indonesia dan telah mengalami dua keadaan yakni minimal satu tahun sebelum Covid-19 dan satu tahun setelah Covid-19. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarakan secara *daring* melalui dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas dan uji beda (*paired sample t-test*). Analisis data dilakukan menggunakan IBM SPSS *statistic* versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan signifikan antara stres, depresi, dan kecemasan pada sebelum dan setelah Covid-19. Di luar dugaan, penelitian ini menemukan bahwa terdapat perbedaan namun tidak signifikan antara kepuasan kerja pada sebelum dan setelah Covid-19. Argumentasi temuan dipaparkan pada bagian pembahasan laporan ini

Kata kunci: stres, depresi, kecemasan, kepuasan kerja, Covid-19, Indonesia

ABSTRACT

ANALYSIS OF DIFFERENT LEVEL OF STRESS DEPRESSION, ANXIETY, AND JOB SATISFACTION OF WORKERS (A COMPARATIVE STUDY BEFORE AND AFTER COVID-19 ATTACKED INDONESIA)

Amira Permata Siva

Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta

This research purposed to analyse the different levels of stress, depression, anxiety, and job satisfaction before and after Covid-19. The sample in this study was 113 workers in the Indonesia and had experienced in two conditions, namely at least one year before Covid-19 and one year after Covid-19 attacked Indonesia. The data collection method used a questionnaire distributed online through google forms with purposive sampling technique. The analysis technique used in this research is validity test, reliability test, normality test, and paired sample t-test. Data analysis was carried out using IBM SPSS statistics version 26. The results of this study indicate that there is a significant difference between stress, depression, and anxiety before and after Covid-19. Unexpectedly, this study found that there is difference but no significant between job satisfaction before and after Covid-19. The arguments for the findings are presented in the discussion section of this report.

Keywords: Stress, Depression, Anxiety, Job Satisfaction, analysis of different level, Covid-19, and Indonesia.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | viii |
| <i>ABSTRACT</i> | ix |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 3 |
| C. Batasan Masalah..... | 4 |
| D. Tujuan Penelitian | 4 |
| E. Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II LANDASAN TEORI DAN PERUMUSAN HIPOTESIS..... | 6 |
| A. Covid-19..... | 6 |
| B. Stres..... | 7 |
| C. Depresi | 8 |
| D. Kecemasan | 9 |
| E. Kepuasan Kerja | 9 |
| F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian dan Perumusan Hipotesis..... | 10 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 16 |
| A. Definisi konsep | 16 |
| B. Definisi Operasional..... | 17 |
| C. Jenis Penelitian..... | 18 |

| | |
|---|----|
| D. Jenis Data dan Sumber Penelitian | 19 |
| E. Populasi dan Sampel | 19 |
| F. Metode Pengumpulan Data | 20 |
| G. Uji Instrumen | 21 |
| H. Uji Asumsi Dasar | 21 |
| I. Uji Beda (<i>Paired Sample t-Test</i>) | 22 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN | 23 |
| A. Distribusi Kuesioner | 23 |
| B. Karakteristik Responden | 24 |
| C. Uji Validitas | 26 |
| D. Uji Reliabilitas | 29 |
| E. Uji Asumsi Dasar | 29 |
| F. Uji Beda (<i>Paired Sample t-Test</i>) | 30 |
| G. Pembahasan Hipotesis | 34 |
| BAB V PENUTUP | 44 |
| A. Simpulan | 44 |
| B. Implikasi Penelitian | 45 |
| C. Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Selanjutnya | 46 |
| Daftar Pustaka | 47 |
| LAMPIRAN 1 | 53 |
| LAMPIRAN 2 | 61 |
| LAMPIRAN 3 | 65 |
| LAMPIRAN 4 | 73 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 4.1 Hasil Distribusi Kuesioner | 23 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden | 24 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas..... | 26 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas | 29 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas | 30 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Beda Stres | 30 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Beda Depresi | 31 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Beda Kecemasan | 31 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Beda Kepuasan Kerja | 32 |
| Tabel 4.10 Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis..... | 40 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4.1 Hasil <i>Counting Word</i> Dampak Covid-19 Pada Kesehatan Mental Pekerja..... | 40 |
| Gambar 4.2 Hasil <i>Counting Word</i> Dampak Covid-19 Pada Pekerjaan | 40 |