

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Virus Corona atau yang biasa disebut Covid 19 merupakan virus yang melanda negara-negara saat ini bahkan virus ini menimbulkan kematian bagi penduduk dunia yang tidak sedikit jumlahnya.. Dengan adanya Covid 19 menyebabkan keterbatasannya aktivitas kegiatan manusia.

Pada pertengahan bulan Maret 2020, di Indonesia ditemukan beberapa orang yang terjangkit Covid 19 dan sampai saat ini sudah mewabah pada berbagai daerah di Indonesia. Covid 19 sangat berpengaruh pada aktivitas perusahaan atau instansi, umumnya perusahaan atau instansi mengurangi produktivitasnya. Melalui keputusan Gubernur masing-masing daerah di berlakukannya PSBB (Pembatasan Sosial Berskala Besar) dimana setiap aktivitas di batasi bahkan harus bekerja dari rumah guna mencegah penularan Covid 19. Tentunya dengan adanya virus Covid 19 maka akan mempengaruhi produktivitas kerja.

Produktivitas kerja merupakan hubungan antara kualitas yang dihasilkan dengan jumlah kerja yang dilakukan untuk mencapai hasil, antara kepuasan atas kebutuhan dan pengorbanan yang dilakukan. Faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja yaitu *Work from Home*, lingkungan kerja dan peran ganda (Sutrisno, 2017).

Faktor yang mempengaruhi produktivitas kerja salah satunya adalah *Work from Home*. Menurut Mustajab, dkk (2020) *Work from Home* perubahan dalam organisasi dalam memberi tugas dan tanggung jawab kepada karyawan dengan melarang karyawan bekerja di kantor dan berkumpul di ruangan, sehingga karyawan harus bekerja di rumah. Penerapan WFH di Indonesia dikatakan bukan karena organisasi yang bekerja dari budaya atau metode asal namun untuk mengurangi persebaran Covid-19 untuk menjaga produktivitas karyawan atau pegawai.

Faktor kedua yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja adalah lingkungan kerja. Menurut Sedarmayanti (2001), lingkungan kerja adalah keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi, lingkungan sekitarnya dimana seseorang bekerja, metode kerjanya, serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok. Dengan lingkungan kerja yang baik dan nyaman maka produktivitas yang di hasilkan dapat meningkat.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja adalah peran ganda. Menurut Suratman (2000:15) peran adalah fungsi atau tingkah laku yang diharapkan ada pada individu. sebagai satu aktivitas menurut tujuannya ada peran domestik dan peran publik. Sehingga pengertian peran ganda adalah menjalankan dua peran atau tugas sekaligus yaitu peran publik dan peran domestik. Dimana dengan adanya PSBB maka pekerjaan banyak dilakukan dari rumah, maka banyak sebagian orang yang sudah menikah dan memiliki anak harus menjalankan dua peran sekaligus, mengurus anak, rumah, keluarga dan pekerjaan.

Penelitian terdahulu pernah dilakukan oleh Ricardo Manarintar Simarmata (2020), menunjukkan bahwa *Work from Home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Penelitian yang dilakukan oleh Cicilia Tri Suci Rokhani (2020), menunjukkan bahwa *Work from Home* berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Penelitian yang dilakukan oleh Axchel Tumiwa, Bernhard Tewal dan Indrie D. Palandeng (2017), menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Penelitian yang dilakukan oleh Evi Paramytha, Ari Pradhanawati (2018), menunjukkan bahwa peran ganda berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, sedangkan pada penelitian Yohana T. Simanjuntak, Rodhiyah (2016), menunjukkan bahwa peran ganda berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap produktivitas kerja.

Berbagai hasil penelitian yang telah dipaparkan di atas memberikan kesimpulan yang berbeda- beda oleh karena itu penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul **“PENGARUH *WORK FROM HOME*, LINGKUNGAN KERJA DAN PERAN GANDA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI MASA PANDEMI COVID-19”**

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

1. Apakah *Work from Home* (WFH) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja di masa pandemi Covid-19?
2. Apakah lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja di masa pandemi Covid-19?
3. Apakah peran ganda berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja di masa pandemi Covid-19?

### **C. Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Variabel yang diteliti adalah *Work from Home*, lingkungan kerja, peran ganda, dan produktivitas kerja di masa pandemi Covid-19.
2. Responden dalam penelitian ini adalah pekerja kantoran dan sudah menikah dengan batas umur 22-60 tahun.
3. Penelitian dilakukan pada tahun 2021.

### **D. Tujuan Penelitian**

1. Untuk menganalisis pengaruh *work from home* terhadap produktivitas kerja di masa pandemi Covid-19
2. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja di masa pandemi Covid-19
3. Untuk menganalisis pengaruh peran ganda terhadap produktivitas kerja di masa pandemi Covid-19

## **E. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

### 1. Bagi Peneliti

Menghasilkan bahan untuk menyusun skripsi yang merupakan syarat guna mencapai gelar sarjana Manajemen di kampus Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yogyakarta.

### 2. Bagi Perusahaan atau Instansi

Perusahaan dapat memperoleh wawasan terkait faktor-faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas karyawan di masa pandemi.

### 3. Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan perbandingan bagi peneliti yang lain dalam menganalisis produktivitas kerja.

### 4. Untuk Pembaca

Hasil yang diharapkan dari penelitian ini dapat menjadi masukan bagi pengembangan ilmu ekonomi yang terkait dengan *wrok from home*, lingkungan kerja, dan peran ganda terhadap produktivitas kerja di masa pandemi covid 19 dan bisa dijadikan sebuah referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya.