

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, LINGKUNGAN KERJA DAN PERAN
GANDA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

DI MASA PANDEMI COVID 19

SKRIPSI



Venna Maria Afista

No. Mhs. 111701026

SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN

YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA

YOGYAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, LINGKUNGAN KERJA, DAN PERAN
GANDA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

DI MASA PANDEMI COVID 19

Diajukan Oleh :

Venna Maria Afista

No. Mhs. 111701026

Yogyakarta, 21 Juni 2021

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



Rasistia Wisandianing Primadineska, S.E., M.Sc

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *WORK FROM HOME*, LINGKUNGAN KERJA, DAN PERAN
GANDA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA**

DI MASA PANDEMI COVID 1

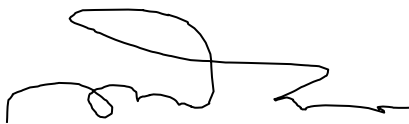
Skripsi ini sudah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Sekolah

Tinggi Ilmu Yayasan Keluarga Pahlawan Yogyakarta pada :

tanggal : 9 Juli 2021

Yang terdiri

Ketua Penguji



Nur Rokhman, S.E., M.Si

Anggota



Rasistia Wisandianing Primadineska, S.E., M.Sc

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Work From Home*, Lingkungan Kerja dan Peran Ganda Terhadap Produktivitas Kerja Di Masa Pandemi Covid 19”** dan diajukan untuyk diuji pada tanggal 9 Juli 2021 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dan penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis lainnya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemn YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 20 Agustus 2021

Yang memberi pernyataan



Venna Maria Afista

Saksi 1, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji skripsi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rasistia".

Rasistia W. Primadineska, S.E., M.Sc

Saksi 2, Sebagai ketua tim penguji skripsi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Nur Rokhman".

Nur Rokhman, S.E., M.Si

PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya mengucapkan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga saya dapat menyelesaikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Skripsi ini saya persembahkan

kepada:

Bapak, mama saya yang selalu memberikan cinta kasih tanpa kurang sedikitpun kepada saya, selalu mensupport saya sehingga saya dapat berada pada sekarang ini, dukungan dalam segala hal dengan ketulusan hati dan doa yang tidak pernah terputus, dan semangat yang tidak pernah ternilai.

Kakak, dan adik-adik saya yang selalu ada dalam menghibur saya, yang selalu membuat saya merasa sangat senang dan menghilangkan rasa lelah saya

Saudara-saudara yang telah mendoakan saya dengan tulus dan ikhlas

Seseorang yang sangat berarti di kehidupan saya yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan selalu ada untuk saya

Sahabat-sahabat saya yang memberikan semangat

Serta

Almamater saya STIM YKPN Yogyakarta yang saya banggakan karena sudah memberikan banyak ilmu dan wawasan yang sangat bermanfaat selama saya menempuh pendidikan pada STIM YKPN Yogyakarta.

MOTTO

“Serahkanlah perbuatanmu kepada Tuhan, maka terlaksanlah segala rencanamu
(Amsal 16:3)”

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa menjadi penopang dan teman terbaik penulis sepanjang hidupnya. Hanya karena kebaikan Kasih dan Berkat-Nya lah yang menuntun penulis dalam mengerjakan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh *Work from Home*, Lingkungan Kerja, dan Peran Ganda Terhadap Produktivitas Kerja Di Masa Pandemi Covid 19”. Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di STIM YKPN Yogyakarta. Disamping itu, penulisan skripsi ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan pembaca, secara khusus

Dalam menyusun skripsi ini, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi tentunya tidak terlepas dari bimbingan, bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, dan dengan rasa hormat saya mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung khususnya kepada:

1. Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
2. Rasistia Wisandianing Primadineska, S.E., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberi arahan dan masukan yang sangat sabar untuk membantu penulis.
3. Seluruh dosen dan jajaran staff Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

4. Keluarga tercinta (Bapak, Mama, Kakak, dan Adik) yang telah memberikan doa dan dukungan dari moril maupun materil.
5. Seseorang yang istimewa dan sahabat-sahabat yang selalu memberikan masukan dan semangat kepada penulis (Yohanes Benautus Naisau, Maria Josephine Koly Keitimu, S.M. , Arvi Martarizelin C.K.N, A.Md.Ft , Nindia Natalia Non, S.Pd, Ayu Hanggara)
6. Teman-teman S1 Manajemen angkatan 2017 yang telah memberikan masukan dan dukungan.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis meminta maaf yang sebesar-besarnya kepada semua pihak apabila selama penyusunan skripsi telah melakukan kesalahan secara sengaja maupun tidak sengaja. Semoga niat baik yang sudah diberikan kepada penulis bisa mendapatkan balasan yang lebih besar dari Tuhan Yesus Kristus. Skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu penulis mohon maaf dan berharap dapat memberi mafaat bagi pembacanya.

Yogyakarta, 9 Juli 2021

Venna Maria Afista

ABSTRAK

Produktivitas Kerja dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya adalah lingkungan kerja, *Work from Home*, dan peran ganda. Faktor-faktor tersebut memiliki peran penting untuk produktivitas kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Work from Home*, lingkungan kerja, peran ganda terhadap produktivitas kerja di masa pandemi covid 19. Populasi dalam penelitian ini adalah pekerja kantoran dan sudah menikah dengan batas umur 22-60 tahun. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Probability Sampling* dengan metode *Purposive Sampling* dengan sampel berjumlah 100 responden. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang dibagikan melalui *google form*. Penelitian diuji menggunakan analisis regresi berganda dengan alat uji SPSS versi 23.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Work from Home* memiliki hasil signifikan sebesar nilai uji t $0.000 < 0,05$ yang artinya variabel X1 berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Lingkungan kerja memiliki hasil signifikan sebesar uji t $0.086 > 0,05$ yang artinya variabel X2 tidak signifikan terhadap produktivitas kerja. Peran ganda memiliki hasil signifikan sebesar uji t $0.000 < 0,05$ yang artinya variabel X3 berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Kata Kunci : *work from home, lingkungan kerja, peran ganda, produktivitas kerja.*

ABSTRACT

Work productivity can be influenced by several factors including the work environment, work from home, and multiple roles. These factors have an important role for work productivity. The purpose of this study was to determine the effect of Work from Home, work environment, multiple roles on work productivity during the covid 19 pandemic. The population in this study were office workers who were married with an age limit of 22-60 years. The sample used in this study is Probability Sampling with Purposive Sampling method with a sample of 100 respondents. The data collection method in this study used a questionnaire distributed via google form. The study was tested using multiple regression analysis with SPSS version 23.0. The results showed that Work from Home has a significance result of the t-test value of $0.000 < 0.05$, which means that the X1 variable has a positive and significant effect on work productivity. The work environment has a significant result of t-test $0.086 > 0.05$, which means that the X2 variable is not significant to work productivity. Multiple roles have a significance result of t-test $0.000 < 0.05$, which means that the X3 variable has a positive and significant effect on work productivity.

Keywords: Work from Home, work environment, multiple roles, work productivity

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Deskripsi Teori.....	6
1. Sumber Daya Manusia	6
2. <i>Work from Home</i>	6
3. Lingkungan Kerja.....	7
4. Peran Ganda	8
5. Produktivitas Kerja.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	10

C. Perumusan Masalah.....	11
D. Keterkaitan Antar Variabel	12
E. Kerangka Berfikir.....	13
F. Hipotesis	14
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu Penelitian	15
B. Jenis Penelitian.....	15
C. Definisi Konsep.....	16
D. Definisi Operasional.....	16
E. Populasi dan Sampel.....	18
F. Metode Pengambilan Data.....	18
G. Uji Instrumen.....	19
H. Uji Asumsi Dasar.....	20
I. Uji Asumsi Klasik	21
J. Uji Hipotesis.....	22
K. Koefisien Determinasi	23
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum	24
B. Analisis Data	24
C. Uji Instrumen.....	27
D. Uji Asumsi Dasar.....	32
E. Uji Asumsi Klasik	35
F. Uji Hipotesis.....	39
G. Koefisien Determinasi	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	19
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work from Home</i>	28
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	28
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Peran Ganda.....	29
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja	29
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Work from Home</i>	30
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	31
Tabel 4.7	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Peran Ganda	31
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja	32
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smorniv</i>	34
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinearitas.....	35
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	36
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linier Berganda	37
Tabel 4.13	Hasil Uji t	39
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Usia.....	25
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Status Menikah	26
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Pekerja Kantoran	27
Gambar 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	33

