

**LEMBAR HASIL PENILAIAN  
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel): Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik (E-Servqual) Terhadap kepuasan Konsumen pada Marketplace Shopee di Sleman DIY

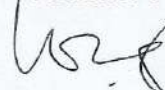
Penulis Jurnal Ilmiah : Glaudensius Whimpie Billyarta, Eka Sudarusman  
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : OPTIMAL (Jurnal Ekonomi dan Bisnis Aktual)  
 b. Nomor/Volume : No. 1 Vol 18  
 c. Edisi (bulan/tahun) : Februari 2021  
 d. Penerbit : STIE IEU Yogyakarta  
 e. url dokumen :

<https://jurnal.stieieu.ac.id/index.php/opt/article/view/193/144>

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				1		0,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		3
d. Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)				3		3
<b>Total = 100%</b>				10		9,2
<b>Kontribusi Pengusul (Penulis ke 2 dari 2 Penulis)</b>				40%		3,68
<b>Komentar Peer Review</b>	<p>1. Tentang kelengkapan unsur isi artikel:            Artikel memenuhi kelengkapan unsur artikel ilmiah (ada judul, pendahuluan, kajian teori, metodologi penelitian, hasil penelitian dan simpulan)</p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:            Ruang lingkup pembahasan cukup baik dan sistematis dengan kedalaman pembahasan yang cukup.</p> <p>3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi:            Data yang digunakan 210 responden warga Sleman memiliki kecukupan meskipun secara metodologi pengambilan sampling belum sempurna.</p> <p>4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:            Penerbit STIE IEU memiliki unsur penerbit (ada nama jurnal, ISSN, alamat website, Redaksi, mitra bestari)</p>					

Yogyakarta, Juni 2022  
 Reviewer 1



(Dr. Nur Wening, M.Si.)  
 Unit kerja : UTY  
 NIDN : 0525077101  
 Jabatan Akademik : Lektor Kepala (400)

**LEMBAR HASIL PENILAIAN  
SEJAWAT SEBIDANG atau PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik (E-Servqual) Terhadap kepuasan Konsumen pada Marketplace Shopee di Sleman DIY

Penulis Jurnal Ilmiah : Glaudensius Whimpie Billyarta, Eka Sudarusman

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : OPTIMAL (Jurnal Ekonomi dan Bisnis Aktual)  
b. Nomor/Volume : No. 1 Vol 18  
c. Edisi (bulan/tahun) : Februari 2021  
d. Penerbit : STIE IEU Yogyakarta  
e. url dokumen : <https://jurnal.stieieu.ac.id/index.php/opt/article/view/193/144>

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)				1		0,7
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				3		2,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				3		3
d. Kelengkapan unsure dan kualitas penerbit (30%)				3		3
<b>Total = 100%</b>				10		9,2
<b>Kontribusi Pengusul (Penulis ke 2 dari 2 Penulis)</b>						3,68
<b>Komentar Peer Review</b>	<p>1. Tentang kelengkapan unsur isi artikel: <i>Cukup isi artikel cukup lengkap</i></p> <p>2. Tentang ruang lingkup dan kedalaman pembahasan: <i>Ruang lingkup cukup luas &amp; pembahasan di beberapa aspek</i></p> <p>3. Tentang kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi: <i>Data informasi cukup mutakhir &amp; metodologi yg aktual</i></p> <p>4. Tentang Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:</p>					

Yogyakarta,  
Reviewer 2

12 Juli 2021



(Dr. Sujoko, M.Si.)  
Unit kerja : UTY  
NIDN : 0701126301  
Jabatan Akademik : Lektor Kepala (400)