

## DAFTAR PUSTAKA

- Hendro, T., & Rahardja, C. T. (2014). *Bank & Institusi Keuangan Non Bank Di Indonesia*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Kasmir. (2017). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Persada.
- Tambunan, & Rudi M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP)*. Jakarta: Maiestas Publishing.
- Taswan. (2010). *Manajemen Perbankan Konsep, Teknik & Aplikasi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan.  
<https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1998/10tahun~1998uu.htm>, diakses 22 April 2021
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.  
[https://ppid.unud.ac.id/img/admin/page\\_attc/a16a3dba809cb5346a0cbf2c0073cd6d.pdf](https://ppid.unud.ac.id/img/admin/page_attc/a16a3dba809cb5346a0cbf2c0073cd6d.pdf), diakses 23 April 2021
- Anonim. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 7 Tahun 2021*.  
[https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/176384/PP\\_Nomor\\_7\\_Tahun\\_2021.pdf](https://jdih.setkab.go.id/PUUdoc/176384/PP_Nomor_7_Tahun_2021.pdf), diakses 25 Mei 2021.
- Anonim. (2021). *Struktur Organisasi*. <https://banksleman.co.id/>, diakses 20 April 2021.