

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Puskesmas Singkut dalam pengajuan klaimnya berpedoman pada Buku Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan BPJS Kesehatan.
2. Puskesmas Singkut menggunakan sistem informasi Primary Care (PCare) BPJS Kesehatan untuk melakukan entry.
3. Terjadinya keterlambatan atas pengajuan klaim ke kantor BPJS Kesehatan dan berakibat pada lambatnya penerimaan tagihan dan dapat menyebabkan piutang tak tertagih apabila klaim belum diajukan lebih dari 2 (dua) tahun sejak pelayanan kesehatan.

B. Saran

Adapun saran yang dapat penulis berikan kepada pihak Puskesmas adalah sebagai berikut :

1. Sebaiknya petugas medis/bidan/dokter dapat lebih teliti dalam merekap atau menuliskan data-data pasien yang akan diserahkan ke petugas klaim untuk memudahkan petugas klaim/entry dalam menginput data ke aplikasi PCare sehingga pengajuan klaim dapat dilakukan tepat pada waktunya.
2. Memberikan pelatihan dan pengawasan kepada seluruh petugas yang menangani kelengkapan administrasi berkas klaim untuk

mengoptimalkan kinerja sehingga proses penagihan piutang (klaim) dapat berjalan dengan lancar.