

**PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG (KLAIM NON KAPITASI) BPJS  
KESEHATAN PADA PUSKESMAS SINGKUT**

**Laporan Tugas Akhir**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Ahli Madya Diploma 3**

**Program Studi Manajemen**



**Diajukan oleh**

**Leni Herawati**

**18-15891**

**Kepada**

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN**

**YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA**

**YOGYAKARTA**

**Maret, 2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

### **Prosedur Penagihan Piutang (Klaim Non Kapitasi) BPJS Kesehatan Pada Puskesmas Singkut**

Laporan Tugas Akhir

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Ahli Madya Diploma 3  
Program Studi Manajemen

yang diajukan oleh

Leni Herawati

18-15891

telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Dra. Any Agus Kana, Dra.,M.M.

Tanggal 08 Juli 2021

## **PERSEMBAHAN**

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini. Tanpa dukungan doa dan kasih sayang orang-orang tercinta penulis tidak akan pernah bisa menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik. Maka dengan demikian penulis mempersembahkan laporan tugas akhir ini kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Heri dan Ibu Siti Rukayah, terimakasih atas segala cinta, kasih sayang, dukungan dan pengorbanan yang senantiasa terpatri dalam setiap doa dan sujudnya yang senantiasa membimbing sebagai sumber kekuatan terbesar penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini,.
2. Kaka saya Ade Irawan dan Lina Yunita yang selalu memberikan dukungan, arahan, semangat, doa dan kasih sayang kepada penulis.
3. Sahabat tercinta yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang selalu mendukung dan menyemangati dalam setiap prosesnya.
4. Seluruh Teman-teman D3 angkatan 2018 yang telah berjuang bersama memberikan dukungan, saling menyemangati dan memberi motivasi.
5. Diri sendiri yang begitu kuat, tegar, dan selalu semangat sehingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Alhamdulillah Rabbil'alamiin segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul "PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG (KLAIM NON KAPITASI) BPJS KESEHATAN PADA PUSKESMAS SINGKUT".

Tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md). Diploma III Pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.

Tentunya dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya berupa rezeki, kesehatan, dan kelancaran. Sehingga penulis bisa menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Bapak Dr. Suparmono, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
3. Ibu Any Agus Kana, Dra.,M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dengan sepenuh hati.

4. Bapak Drg. Hendri Naldinata selaku kepala Puskesmas Singkut dan Ibu Eka Sukmarini, AMK selaku kepala Tata usaha yang telah memberikan kesempatan magang.
5. Ibu Titis Andarini. S.KM selaku petugas entry yang telah memberikan waktunya dan bersedia untuk penulis wawancara.
6. Bapak/ibu Dosen dan Karyawan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta.
7. Kepada kerabat dan teman-teman D3 dan S1 Manajemen 2018 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis menyadari sepenuhnya akan kekurangan-kekurangan dan keterbatasan yang penulis miliki. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan menambah referensi bagi para pembaca.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Jambi, Juni 2021

Penulis,

Leni Herawati

**NIM. 18-15891**

## MOTTO

وَلَا تَفْقُ مَا لَيْسَ لَكَ بِهِ عِلْمٌ إِنَّ السَّمْعَ وَالْبَصَرَ وَالْفُؤَادَ كُلُّ أُولَئِكَ

(٣٦) أَنْ مَسْتُوْلًا (الإسراء : ك

Artinya : “ Dan Allah tidak menjadikan pemberian bala bantuan itu melainkan sebagai kabar gembira bagi kemenanganmu, dan agar tentram hatimu karenanya.

Dan kemenanganmu itu hanyalah dari Allah.

Rasulullah Bersabda : “Barang Siapa Menempuh Jalan Untuk Mendapatkan Ilmu, Allah Akan Mudahkan Baginya Jalan Menuju Surga”.

(HR. Muslim)

“Hidup Ini Seperti Sepeda. Agar Tetap Seimbang, Kau Harus Terus Bergerak”

(Albert Einstein)

“Musuh yang paling berbahaya diatas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia adalah keberanian dan keyakinan yang teguh”

(Aldus Huxley)

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	3
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	3
<b>BAB II .....</b>	<b>5</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
A. Prosedur.....	5
B. Penagihan .....	5
C. Piutang.....	6
D. Tarif kapitasi dan Tarif non kapitasi .....	6
E. Prosedur Penagihan Piutang .....	7
F. Sistem Penerimaan Kas Dari Piutang .....	8
G. Sistem Pengendalian Internal atas Piutang .....	9
H. Puskesmas (Pusat Kesehatan Masyarakat).....	9
I. BPJS Kesehatan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan) .....	11

<b>BAB III.....</b>	<b>12</b>
<b>PELAKSANAAN PRAKTIK MAGANG .....</b>	<b>12</b>
A. Gambaran Umum Puskesmas Singkut dan Perilaku Penduduk .....	12
B. Visi dan misi.....	13
C. Motto .....	14
D. Ketentuan Pelaksanaan Program dan Pelayanan di Puskesmas .....	14
E. Tata Nilai Kerja Puskesmas Singkut.....	15
F. Jenis Pelayanan .....	15
G. Kegiatan Praktik Magang .....	19
<b>BAB IV .....</b>	<b>22</b>
<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>22</b>
A. Prosedur Penagihan Piutang (Klaim Non Kapitasi) BPJS Kesehatan .....	22
B. Kendala-kendala dalam Proses Pengajuan Klaim Ke Kantor BPJS Kesehatan.....	26
<b>BAB V .....</b>	<b>28</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>28</b>
A. Kesimpulan.....	28
B. Saran.....	28
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>30</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>32</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kegiatan Praktik Magang .....	19
--	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Puskesmas Singkut.....	18
Gambar 4. 1 Bagan Alur Penagihan Piutang (Klaim Non Kapitasi).....	23