

**PENGARUH *JOB DEMANDS* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI PADA
TENAGA KESEHATAN DI YOGYAKARTA PADA MASA PANDEMI
COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan
untuk memperoleh derajat Sarjana
Program Studi Manajemen



Diajukan oleh:

KISMONICA ADELIN

No. Mhs. 111701104

**SEKOLAH TINGGI ILMU MANAJEMEN
YAYASAN KELUARGA PAHLAWAN NEGARA
YOGYAKARTA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH *JOB DEMANDS* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI PADA
TENAGA KESEHATAN DI YOGYAKARTA PADA MASA PANDEMI
COVID-19

SKRIPSI

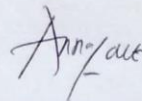
Diajukan oleh:

Kismonica Adelin
No. Mhs. 111701104

Yogyakarta, 04 April 2021

Telah disetujui oleh:

Dosen pembimbing



Anna Partina, Dr., M.Si,

LEMBAR PENGESAHAN

ii

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH *JOB DEMANDS* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*
DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI PADA
TENAGA KESEHATAN DI YOGYAKARTA PADA MASA PANDEMI
COVID-19

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji
Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta
tanggal: _____

yang terdiri atas:

Ketua

Anggota



Dr. Yunita Anggarini, M.Si



Dr. Anna Partina, M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

iii

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **"PENGARUH *JOB DEMANDS* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI PADA TENAGA KESEHATAN DI YOGYAKARTA PADA MASA PANDEMI COVID-19"** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 7 Mei 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan dan sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah – olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah – olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN Yogyakarta batal saya terima.

Yogyakarta, 7 Mei 2021
Yang memberi pernyataan



Kismonica Adelin

Saksi 1, sebagai ketua tim penguji

Dr. Yunita Anggarini, M.Si

Saksi 2, sebagai pembimbing skripsi merangkap anggota tim penguji

Dr. Anna Partinu, M.Si

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah Subhanallahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat-Nya,
sehingga karya tulis ini dapat terselesaikan.

Karya tulis ini dipersembahkan untuk:

Bapak Mintarto dan Ibu Enny Kismi Suharyati

Ucapan terima kasih dan doa kepada bapak dan ibu atas semua cinta dan kasih
sayang serta dukungan yang selalu diberikan sejak kecil hingga saat ini.

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh – sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(Q.S Al Insyirah: 6-8)

“Banyak orang gagal dalam hidup karena tidak menyadari seberapa dekat mereka dengan kesuksesan ketika mereka menyerah”

(Thomas Edison)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas nikmat yang telah diberikan baik berupa kesehatan maupun kesempatan sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Job Demands* Terhadap *Work Engagement* Dengan *Burnout* Sebagai Variabel Pemediasi Pada Tenaga Kesehatan Di Yogyakarta Pada Masa Pandemi Covid-19”** dapat terselesaikan dengan tepat waktu.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyayakikan ucapan terimma kasih kepada semua pihak yang telah meberikan bantuan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Suparmono, M.Si, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Yayasan Keluarga Pahlawan Negara Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Anna Partina, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama penyusunan skripsi.
3. Seluruh Bapak dan Ibu dosen STIM YKPN yang telah memberikan ilmu tidak terbatas selama penulis duduk di bangku perkuliahan.
4. Seluruh Staff Perpustakaan dan Staff Karyawan STIM YKPN yang telah melayani penulis serta membantu dalam kelancaran proses penyusunan skripsi.
5. Seluruh Tenaga Kesehatan dan Pimpinan Manajemen RS Sakina Idaman dan Rumah Sakit, Klinik serta Puskesmas atas kesempatan yang telah

diberikan kepada penulis yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

6. Kedua orang tua ku, Bapak Mintarto dan Ibu Enny Kismi, terima kasih untuk doa dan kasih sayang serta semangat yang diberikan setiap harinya.
7. Adik tersayang Novangga, Anggit, Imelda dan Mei Ilexsa yang selalu memberi dukungan kepada penulis.
8. Saudara-saudaraku di HIMADIKSTIM 2017 yang selalu memberikan motivasi bagi penulis.
9. Teman-teman ku Yeni Fitri, Afifah Ayu, Latifatul, dan Mekar serta teman-teman seperbimbingan yang selalu memberi semangat kepada penulis.
10. Temanku Rizha Kurniawan yang selalu menemani dan memberi dukungan kepada penulis.
11. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, namun telah membantu memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih yang tidak terhingga pada semua pihak yang terlibat, dengan harapan semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya penulis sendiri.

Yogyakarta, 7 Mei 2021

Penulis

Kismonica Adelin

ABSTRAK

Penelitian ini terkait dengan bagaimana pengaruh *job demands* terhadap *work engagement* dengan *burnout* sebagai variabel pemediasi di Yogyakarta pada masa pandemi *covid-19*. Tujuan penelitian ini untuk menganalisa pengaruh *job demands* terhadap *work engagement*, menganalisa pengaruh *job demands* terhadap *burnout*, menganalisa *burnout* terhadap *work engagement* dan menganalisa pengaruh secara langsung atau tidak langsung *job demands* terhadap *work engagement* melalui *burnout*. Responden dalam penelitian ini sebanyak 82 tenaga kesehatan di Yogyakarta. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heterokedastisitas, uji regresi sederhana, uji koefisien determinasi dan analisis jalur. Analisa data dilakukan dengan menggunakan IBM SPSS *statistic* versi 25.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *job demands* berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap *work engagement*, *job demands* berpengaruh positif signifikan terhadap *burnout*, *burnout* berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap *work engagement* dan *burnout* tidak menjadi variabel yang memediasi hubungan antara variabel *job demands* terhadap *work engagement*.

Kata kunci: *Job Demands, Work engagement, Burnout.*

ABSTRACT

This research is related to how job demands affect work engagement with burnout as a mediating variable in Yogyakarta during the Covid-19 pandemic. The purpose of this study was to analyze the effect of job demands on work engagement, to analyze the effect of job demands on burnout, to analyze burnout on work engagement and to analyze the direct or indirect effect of job demands on work engagement through burnout. Respondents in this study were 82 health workers in Yogyakarta. The data collection method used a questionnaire with a purposive sampling technique. The analysis technique used in this research is validity test, reliability test, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, simple regression test, determination coefficient test and path analysis. Data analysis was performed using IBM SPSS statistic version 25.

The results of this study indicate that job demands have no significant negative effect on work employees, job demands have a significant positive effect on burnout, burnout has no significant negative effect on work engagement, and burnout does not mediate the relationship between job demands and work engagement variables.

Keywords: *Job Demands, Work Engagement, Burnout.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Batasan Masalah	8
1.4. Tujuan Masalah	8
1.5. Manfaat Penelitian	8
BAB II	10
LANDASAN TEORI DAN RUMUSAN HIPOTESIS	10
2.1 Job demands	10
2.2 Work engagement	13
2.3 Burnout	16
2.4 Penelitian Terdahulu	18
2.5 Perumusan Hipotesis	23
2.6 Kerangka Penelitian	26
BAB III	27
METODOLOGI PENELITIAN	27
3.1 Definisi Konsep	27
3.2 Definisi Operasional	27
3.3 Jenis dan Sumber data	29
3.3.1 Jenis Data	29

3.3.2	Sumber Data	29
3.4	Objek dan Subyek	29
3.4.1	Objek	29
3.4.2	Subyek	30
3.5	Populasi dan Sampel	30
3.6	Metode Pengumpulan Data	31
3.7	Metode Penelitian	31
BAB IV	36
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN ANALISA DATA	36
4.1	Gambaran Umum RS Sebagai Sampel Penelitian	36
4.2	Deskripsi Data Penelitian	40
4.3	Pembahasan	56
BAB V	61
KESIMPULAN DAN SARAN	61
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 “Penelitian Terdahulu”	18
Tabel 3. 1 “Pengukuran Skala Likert”	31
Tabel 4. 1 “Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin”	40
Tabel 4. 2 “Karakteristik Responden Berdasarkan usia”	41
Tabel 4. 3 “Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan”	41
Tabel 4. 4 “Karakteristik Responden Berdasarkan lama bekerja”	42
Tabel 4. 5 “Hasil Uji Validitas”	43
Tabel 4. 6 “Hasil Uji Reliabilitas”	45
Tabel 4. 7 “Hasil Uji Normalitas”	46
Tabel 4. 8 “Hasil Uji Multikolinieritas”	47
Tabel 4. 9 “Hasil Uji Heterokedastisitas”	48
Tabel 4. 10 “Hasil Uji Path Analisis job demands terhadap work engagement”	49
Tabel 4. 11 “Hasil Uji Path Analisis job demands terhadap burnout”	50
Tabel 4. 12 “Hasil Uji Path Analisis burnout terhadap work engagement”	51
Tabel 4. 13 “Hasil Uji Path Analisis Job demands terhadap work engagement melalui burnout sebagai variabel pemediasi”	53
Tabel 4. 14 “Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2)”	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Terkait COVID-19 DIY	6
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	26
Gambar 4. 1 Model Analisis Jalur.....	54
Gambar 4. 2 “Hasil Uji Sobel”.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Proposal Skripsi	70
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	71
Lampiran 3 Tabulasi Data Mentah	77
Lampiran 4 Uji Validitas	86
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	93
Lampiran 6 Uji Normalitas	94
Lampiran 7 Uji Multikolinieritas	94
Lampiran 8 Uji Heterokedastisitas	95
Lampiran 9 Hasil Uji Path Analisis Job demands terhadap work engagement	95
Lampiran 10 Hasil Uji Path Analisis Job demands terhadap Burnout	95
Lampiran 11 Hasil Uji Path Analisis Burnout terhadap Work engagement	96
Lampiran 12 Hasil Uji Path Analisis Job Demands terhadap Work engagement melalui Burnout sebagai variabel pemediasi	96
Lampiran 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2)	96